

MEMORIA TERRITORIAL

Polígono Toledo

6 AÑOS DE DESARROLLO DEL PROYECTO ICI

30/09/2020

*"Trazaron nuestras manos todo el arco del cielo.
Y los trazos allí quedaron"*

José Saramago.



ÍNDICE DE CONTENIDOS

3

RESUMEN EJECUTIVO, principales logros y aprendizajes 5

1. Finalidad y contenidos de la Memoria
2. Descripción General del Proceso Comunitario Intercultural
3. Logros más destacados del Proceso Comunitario Intercultural
4. Aprendizajes locales y principales contribuciones al territorio

BLOQUE I 12

- I.1.- Introducción general
- I.2.- Interculturalidad y promoción de la convivencia ciudadana: planteamiento y principales logros
- I.3.- Intervención comunitaria y principales logros
- I.4.- Salud comunitaria y principales logros
- I.5.- Educación comunitaria y principales logros

BLOQUE II 29

- II.1.- Seis años de proceso comunitario intercultural en el barrio del Polígono.
- II.2.- La promoción y evolución de la convivencia ciudadana intercultural en el territorio
- II.3.- La intervención comunitaria y su contribución a la convivencia ciudadana intercultural.
- II.3. 1. El Proceso Comunitario del barrio del Polígono, una herramienta informativa y organizativa útil en tiempos del Covid-19.
- II.4.- Salud comunitaria y su contribución a la convivencia ciudadana intercultural
- II.5.- Educación comunitaria y su contribución a la convivencia ciudadana intercultural

BLOQUE III 73

- III.1. Principales contribuciones al territorio
- III.2. Reflexiones sobre la validación del enfoque y metodología ICI
- III.3. Aprendizajes de la experiencia en el territorio
- III.4. Propuestas, sugerencias y recomendaciones para el futuro

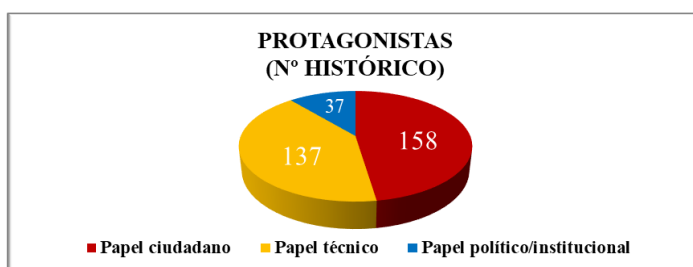
ANEXOS 81

- Tabla consecución de hitos importantes
- Tabla con principales audiovisuales realizados
- Memoria gráfica del proceso (vínculo en flickr)
- Tabla Selección principales impactos

RESUMEN EJECUTIVO

El Proceso Comunitario Intercultural (ICI) desarrollado desde hace seis años en el barrio del Polígono de Toledo ha conseguido articular una estructura organizativa comunitaria con la que se han ido dando respuestas compartidas a importantes retos del territorio:

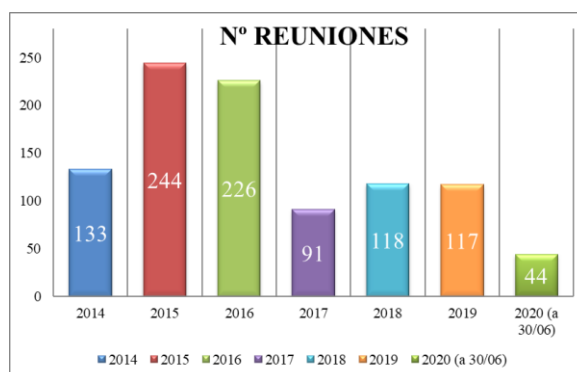
- **La búsqueda de la mejora de la convivencia y la cohesión social en el barrio ha logrado la implicación y/o colaboración de más 300 actores sociales: instituciones, profesionales y ciudadanía.** Ninguna experiencia previa en Toledo había conseguido implicar a tal cantidad de actores estratégicos compartiendo una finalidad común. Desde la fase de establecimiento de relaciones y construcción de conocimiento compartido hasta la evaluación llevada a cabo el pasado año de manera también comunitaria, han sido muchas las personas que desde diferentes posiciones y papeles han ido nutriendo el proceso.



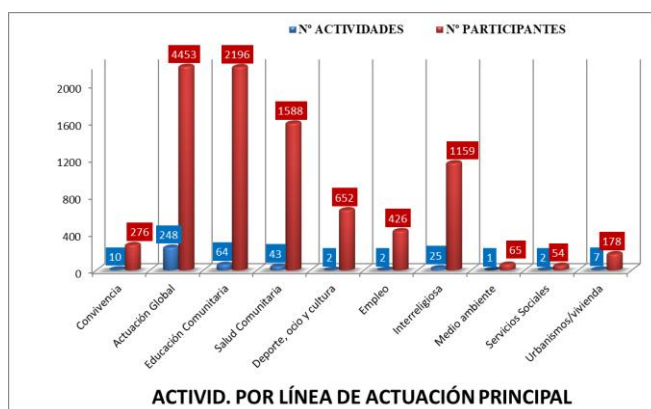
- Estas nuevas relaciones han supuesto un importante aporte para el abordaje comunitario de los principales retos del territorio, generando espacios institucionales, profesionales y de ciudadanía que han sido asumidos como modelo de intervención territorial que desde las relaciones colaborativas permite generar conocimiento compartido, diagnosticar de forma conjunta, coordinarse y actuar colectivamente a través una Programación Comunitaria.



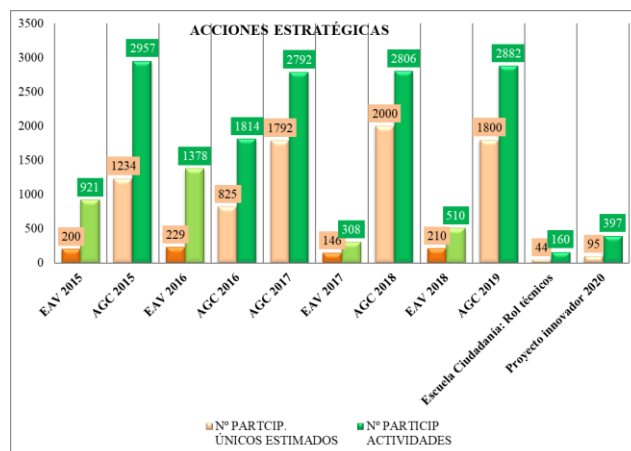
- Para el desarrollo del proceso, como se puede comprobar desde su [memoria fotográfica](#), se han **mantenido cerca del millar de espacios compartidos con todos estos actores**, se puede afirmar que se ha establecido **una nueva dinámica de cooperación y trabajo conjunto en el territorio**, mejorando el conocimiento mutuo, las relaciones todos los recursos participantes y por lo tanto la calidad de todas las intervenciones:



- También resultan significativas la cantidad y la calidad de las actividades desarrolladas de forma comunitaria en el territorio, destacando especialmente las líneas de actuación global, de educación y salud, aunque también han resultado clave las acciones promotoras de convivencia y diálogo interreligioso, habiendo generado espacios de relación entre actores nunca antes identificados ni reconocidos por la comunidad.



- Para la generación de un sentimiento de pertenencia positivo e inclusivo, se han llevado a cabo todos años *Acciones Estratégicas* que han contado con un gran impacto y participación, tanto en el diseño como en su ejecución y evaluación posterior. Así, las **cinco Jornadas de Convivencia Ciudadana**, las *Escuelas de Verano* y otras muchas actuaciones innovadoras del territorio han sido evaluadas como de alto impacto para la convivencia y la cohesión social del barrio y la ciudad.



- Como principales resultados cualitativos del proceso debemos resaltar:

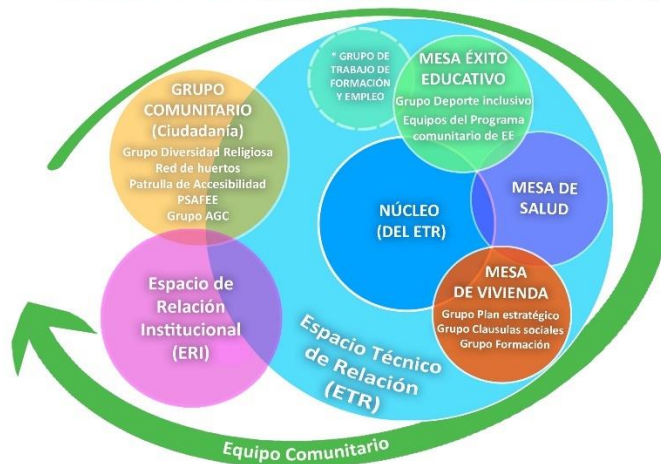
1. Se ha generado un **amplio proceso participativo en donde desde el principio se han implicado a todos los actores clave del territorio**, consiguiendo hitos importantes que han cerrado metodológicamente un ciclo completo de intervención con resultados visibles y valorados tanto por instituciones, como por entidades sociales y vecindad.



2. Se ha constituido y desarrollado de manera estable una estructura organizativa propia implicada tanto en diagnósticos compartidos como en las actuaciones contempladas en la Programación Comunitaria: compuesta por un núcleo motor mensual, Espacios de Relación Técnicos intersectoriales bianuales y otros sectoriales como las Mesas de Salud, Vivienda, Educación, Empleo, y otros tantos grupos de trabajo.
 - Fruto del trabajo de estas mesas se han alcanzado productos técnicos colaborativos como el [Programa de Éxito Educativo](#), el [Plan Estratégico de Vivienda para el barrio del Polígono](#) o las [Guías de Recursos frente al Covid](#).
 - También han tenido lugar tres Espacios de Relación Institucional implicando a la

administración local y autonómica, así como entidades públicas y privadas con especial incidencia en el territorio.

Proceso comunitario del Polígono (Toledo): Estructura comunitaria (sep 2019)



- El desarrollo de la Programación Comunitaria ha permitido contar con una mejora en la organización, implementando la web www.construccioncomunitaria.es que permite visibilizar y reforzar la acción de más de 200 recursos existentes en su [directorío](#), en calidad tanto de informados, como colaboradores e implicados. Otras tantas acciones de visibilización y resignificación espacial como el **mapa según la infancia**, la elaboración del **mapa de activos en salud o el de formación y empleo** han permitido un mayor conocimiento y aprovechamiento de todos los recursos y entidades del territorio.
- También ha conseguido vertebrar [La Escuela de Ciudadanía](#) como **Proyecto Innovador** con clara vocación formativa y capacitadora para la comunidad, el municipio y la región, llevando a cabo más de una veintena de cursos, talleres y encuentros sobre [Salud](#), Mediación, [Educación](#), [Vivienda](#) e [Intervención Comunitaria](#). Todas las temáticas abordadas fueron seleccionadas en sus espacios participativos por su relación con los principales retos del barrio.
- Finalmente, el Proceso Comunitario se ha afianzado como una importante herramienta de inclusión en situación de crisis sanitaria, manteniendo los espacios colaborativos de trabajo que han resultado claves para la mejora de la coordinación entre los recursos, así como en la difusión de información veraz y contrastada, desmintiendo bulos y llevando a cabo diferentes guías actualizadas semanalmente.

Guía Comunitaria de Recursos de la Ciudad de Toledo ante el COVID-19

1. Finalidad y contenidos de la Memoria

Finalidad de la Memoria: visibilizar y poner en valor los logros del Proceso Comunitario Intercultural desarrollado a lo largo de 6 años en el barrio del Polígono y sus contribuciones al territorio.

9

Los resultados y logros del proceso en esta memoria nos muestran cómo habiendo generado un proceso de participación de seis años de evolución hasta el momento, en donde:

- se ha construido un conocimiento compartido e identificado los principales retos del territorio,
- trabajando de forma asertiva y colaborativa
- en las áreas de educación, salud, vivienda y empleo,
- con una metodología propia avalada científicamente
- con una mirada comunitaria e intercultural,
- implicando a los tres protagonistas (instituciones, profesionales y ciudadanía)

Se ha logrado alcanzar un alto impacto en cuanto a la capacidad inclusiva territorial del barrio para afrontar sus propios retos, ahora y en el futuro.

A lo largo de este documento podremos ir detallando de qué forma se ha conseguido todo esto, con qué fortalezas contamos y cuáles son las debilidades a superar para hacer de este proceso algo sostenible y útil que pueda seguir proporcionando respuestas globales y compartidas con las que mejorar la convivencia y la inclusión en el barrio del Polígono de Toledo.

2. Descripción General del Proceso Comunitario Intercultural

El Proceso Comunitario Intercultural desarrollado en el barrio del Polígono de Toledo ha logrado articular una organización propia que destaca sobre todo desde el punto de vista técnico, desde donde se han venido dando respuestas importantes a los principales retos del territorio en Salud, Vivienda, Empleo o Educación.

3. Logros más destacados del Proceso Comunitario Intercultural

- **En Interculturalidad y Promoción de la Convivencia:** se ha logrado potenciar un sentimiento de pertenencia positivo e inclusivo hacia todas las diversidades existentes en el territorio, generando espacios de relaciones interculturales, intergeneracionales, interreligiosas y promocionales.
- **En Intervención Comunitaria:** se ha logrado articular una estructura de participación en donde los tres protagonistas participan compartiendo la finalidad de mejorar el territorio. Se han vinculado los principales resultados del proceso con las mesas sectoriales e intersectoriales, evidenciando el potencial comunitario para afrontar crisis como la actual.
- **En Salud Comunitaria:** se ha conseguido organizar una Mesa de Salud con los principales agentes de salud del territorio, generando un trabajo colaborativo e interdisciplinar que refuerza una estrategia promocional y preventiva en salud para el barrio. Desde aquí se han desarrollado acciones capacitadoras a través de la Escuela de Ciudadanía en Salud, dinamizado actuaciones como los Paseos Saludables, elaborado los Mapas de Activos en Salud y diseñado la estrategia de la "Recetas sociosanitaria".
- **En Vivienda:** tras poner en marcha una Mesa de Vivienda colaborativa en donde están presentes todos los recursos técnicos públicos y privados con incidencia en materia de vivienda en el barrio, se han llevado a cabo desde aquí espacios capacitadores como la I y II Jornadas Técnicas de Vivienda, un diagnóstico compartido sobre la situación de la vivienda en el barrio del Polígono, estrategias como el Compromiso Social Común, propuestas para la formación o capacitación vinculada a los procesos de adjudicación y un Plan Estratégico de Vivienda para el territorio. Además, durante la pandemia se ha elaborado de forma colaborativa una Guía Comunitaria de Recursos en materia de

- vivienda.
- **En Educación Comunitaria:** tras unos primeros años en donde las principales actuaciones en materia de educación se desarrollaban como actividades coordinadas entre los recursos, finalmente se consiguió articular una Mesa de Éxito Educativo en donde partiendo de un diagnóstico específico del ámbito educativo, se definieron los principales retos del barrio para el éxito positivo. De esta forma, se ha llegado a articular una estrategia conjunta con casi todos los centros educativos, creando un relato compartido y unos objetivos comunes como barrio educador por la convivencia.
- **En Empleo:** supone un grupo de trabajo de reciente creación pero que se está definiendo como un espacio de alto valor estratégico para el barrio y la ciudad. EL pasado año comenzó su rodaje, conformándose por parte de todas las entidades sociales y organismos locales con vinculación con el área de empleo, vinculándose con una acción estratégica de la AGC: la I Feria de Oportunidades para la Formación y el Empleo. Esta actividad obtuvo un alto impacto y reconocimiento como actividad organizativa, sirviendo este marco colaborativo además para elaborar un Mapa de Oportunidades para la Formación y el Empleo del barrio del Polígono. En estos momentos este espacio se nos muestra como un recurso clave para la situación de crisis económica existente.

4. Aprendizajes locales y principales contribuciones al territorio.

- Mejora del conocimiento compartido del territorio: amplía miradas, mejora la información y comunicación, facilitar su accesibilidad y por lo tanto amplía la participación social.
- Identificación, reconocimiento e implicación de la diversidad existente en los principales retos del territorio.
- Ha dotado al barrio y la ciudad de una organización comunitaria basada en relaciones colaborativas entre instituciones, profesionales y ciudadanía.
- Permite ejercer una democracia participativa real aumentando la vinculación social y reforzando los papeles democráticos de cada parte implicada.
- Ha reforzado un sentimiento de pertenencia compartido, positivo e inclusivo.

BLOQUE I

I.1. Introducción general

12

El Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI) ha aportado un marco teórico-práctico común a la intervención desplegada en los 36 territorios que lo integran. Partiendo de un enfoque compartido de promoción de la convivencia ciudadana intercultural y de una metodología intercultural, comunitaria y mediadora, también compartida, los planteamientos de intervención seguidos en cada territorio han sido muy similares.

Sobre esos planteamientos de intervención, de carácter general a los 36 territorios, da cuenta este Bloque, dónde de manera diferenciada se aportan las principales claves conceptuales y prácticas aportadas en los siguientes aspectos del Proyecto:

- Interculturalidad y promoción de la convivencia
- Intervención comunitaria
- Salud comunitaria
- Educación comunitaria

Como se verá en el Bloque II, estos planteamientos generales, con sus correspondientes logros, han sido adaptados de manera flexible al contexto social e institucional de Toledo.

1.2.- Interculturalidad y promoción de la convivencia: planteamiento y principales logros

Introducción

El proyecto ICI es un proyecto de *gestión positiva de la diversidad desde la interculturalidad y la cohesión social*. Por lo tanto, la mejora de la convivencia ciudadana intercultural en los territorios de intervención es su finalidad principal (así como su enfoque y fundamentación científica).

En los puntos siguientes se sintetiza lo aportado en términos generales desde el Proyecto y los procesos comunitarios a dicho objetivo central. De todo ello, se desprende que *el Proyecto ICI ha contribuido de forma muy positiva y significativa a la mejora de la convivencia ciudadana intercultural en los territorios de intervención*. Los motivos, razones y argumentos de esa conclusión general, así como el soporte empírico y las evidencias para sustentarlo, se exponen de forma sumaria a continuación.

1.- UN PROYECTO DE GESTIÓN COMUNITARIA, INCLUSIVA, POSITIVA Y PARTICIPATIVA DE LA DIVERSIDAD EN EL ÁMBITO LOCAL.

El Proyecto está ahora en la culminación de una etapa de larga ejecución que ha durado diez años: 2010-2020. Es preciso hacer memoria y balance de todo ello e identificar con claridad las perspectivas a futuro. En esa tarea central un aspecto decisivo es volver sobre su núcleo, tanto de finalidad última del Proyecto como del Enfoque teórico-conceptual- esto es la Interculturalidad, y su planteamiento de Convivencia Ciudadana-, e identificar qué y cómo lo hemos hecho o dejado de hacer, qué hemos logrado y qué falta por lograr. En esa línea, y antes de identificar los logros, cuatro son las cuestiones fundamentales que contestar:

1.1.- ¿Cómo concebimos la Diversidad en el Proyecto?

Partimos de la constatación de que se están produciendo en la sociedad complejos procesos de diversificación sociocultural añadiéndose *nueva diversidad* a la considerable *diversidad previa, ya existente*. Las migraciones internacionales con sus elementos de diferenciación cultural, etnoracial, lingüística y religiosa- y otros procesos emergentes – subculturas de edad y sexo-genero, nuevos barrios, variaciones residenciales- vienen a modificar sustancialmente la diversidad ya existente.

Cuando decimos que el abordaje de esa diversidad y diversificación debe ser *en positivo*, entendemos que debe ser, por una parte, inclusiva, dirigida a toda la población y ligada a la promoción de la cohesión social y, por otro lado, desde y en lo comunitario.

1.2.- ¿Qué diversidades hay en los territorios?

El Proyecto ICI está teniendo en cuenta todas las diversidades presentes en los municipios, distrito y barrios: la aportada por quienes llegaron al territorio procedente de otras partes de España, la presencia mayor o menor de personas de etnia gitana, posibles grupos reasentados en este lugar, las personas y colectivos procedentes de otras partes del mundo, las confesiones y minorías religiosas, los grupos subculturas juveniles (“tribus” urbanas, pandillas), etc.

Una de las contribuciones del Proyecto ICI está siendo precisamente abordar la diversidad en su conjunto; dicho de otra manera, ubicar en el contexto general de la comunidad local la diversidad específicamente etnocultural, así como la aportada con la inmigración extranjera. Una de las herramientas técnicas del Proyecto han sido los *mapas de la diversidad*. Todo ello ha tenido impacto positivo tanto en la manera de trabajar las entidades sociales como en los profesionales públicos y los programas municipales.

1.3.- ¿Cómo se entiende la Interculturalidad en el Proyecto?

En el Proyecto ICI se asume el multiculturalismo por su componente antirracista y de no discriminación: pero se va más allá, añadiendo otras consideraciones sobre las *relaciones* entre las culturas y entre las personas con bagajes diferenciados, contribuyendo de forma intensa a la facilitación de las relaciones de convivencia entre los vecinos y vecinas. Aplicamos el enfoque interculturalista desde tres principios:

- 1) *principio de igualdad*: de trato, de igualdad entre culturas, de acceso a los espacios de participación, incluyendo acción Afirmativa para la superación de barreras;
- 2) *principio de respeto a las diferencias*: actitud positiva ante la diversidad, acercamiento mutuo, respeto activo y tolerancia, aprovechamiento de la riqueza de la diversidad;
- 3) *principio de interacción positiva y énfasis en lo común*: genuino del interculturalismo, priorizando los roles que unen como los de vecino, comerciante, etc., e impulsado iniciativas de interés común y alianzas entre personas y grupos.

1.4.- ¿Cuál es la conexión de la Interculturalidad con el proceso comunitario y sus tres protagonistas?

Se trata de una *doble conexión*: tanto de finalidad o el “para qué” como de método o el “cómo”. Cualificamos como interculturales los procesos comunitarios, por las siguientes tres razones:

- a) cuestión de fines: porque la finalidad u objetivo del proceso comunitario es promocionar la convivencia ciudadana y la cohesión social en la *comunidad diversa* y, por lo tanto, prevenir que

emerja o se desarrolle en las comunidades locales el racismo, la xenofobia, la islamofobia u otras actitudes y conductas de exclusión y odio;

- b) cuestión de participación: porque dicho proceso comunitario se produce, o debe producirse, con la participación de toda la ciudadanía y, por lo tanto, estimulando y facilitando la participación también de las minorías, superando las múltiples barreras al respecto;
- c) cuestión de estrategia: porque venimos incorporando el enfoque intercultural en todos los aspectos del Proceso y su *andamiaje cíclico*: en el establecimiento y mantenimiento de *Relaciones*, fomentando las relaciones entre vecinos y vecinas de diferentes bagajes de origen, identitarios, culturales, lingüísticos y religiosos; o en la elaboración del *Conocimiento Compartido* y la correspondiente *Monografía comunitaria*, teniendo en cuenta en el diagnóstico la caracterización de la diversidad local y la incorporación de personas pertenecientes a minorías en el grupo de coloquiadores y de coloquiados, o en la formulación de la *Programación Comunitaria*.

2.- IDENTIFICACIÓN DE LOS PRINCIPALES LOGROS EN INTERCULTURALIDAD Y CONVIVENCIA

Desde el punto de vista de la Interculturalidad es preciso referirse tanto al todo (la comunidad en su conjunto) como a las partes (los segmentos socioculturales). En base a ello, hay constatación empírica suficiente para mostrar que la mejora de la Convivencia se ha dado en **dos planos**: uno general, es decir, la relativa a la población local en conjunto, y otro particular, y que atañe específicamente a las minorías (pueblo gitano e inmigrantes).

Se identifican los principales logros desde la perspectiva del conjunto del Proyecto teniendo en cuenta todos los territorios de intervención; lógicamente en cada territorio se han logrado o realizado logros en un mismo ámbito, pero de manera o con amplitud diferentes.

Logro 1: Mejora de la convivencia intercultural en el plano de la población en general

Este primer gran logro se sustancia en cinco aspectos de mejora en los territorios y que se refieren, respectivamente a: 1) las relaciones sociales, 2) las tensiones y la conflictividad, 3) la agenda pública local, 4) los sentimientos de identidad y pertenencia local y; 5) la imagen interna y externa de cada territorio de intervención.

1.1.- Intensa y variada generación de espacios de relación y sociabilidad.

Lo principal en la interculturalidad, la convivencia y la ciudadanía – los tres grandes ejes del Proyecto- son los *aspectos relacionales* y su mejora. Así, en la Estrategia ICI, o “andamiaje cíclico”, el primer paso es el establecimiento de relaciones, bagaje que luego ha de ser

mantenido y ampliado.

Miles de vecinos y vecinas están siendo protagonistas o “agentes de convivencia” de su localidad. Se han logrado generar todo tipo de *espacios de relación*, siendo buena parte de ellos “espacios de encuentro improbable” (Lederach), espacios que no existirían sin la facilitación y mediación desde el proyecto. Las estrategias de intervención sobre las que se sustenta la implementación del Proyecto han favorecido el establecimiento de un marco de relaciones colaborativas entre administraciones, recursos y ciudadanía y de interacciones interculturales positivas entre personas, grupos y colectivos de diferentes procedencias y pertenencias. Este marco de relaciones colaborativas se ha traducido en la creación de espacios de relación estables como los Espacios Técnicos de Relación, los Espacios de Relación Institucional y los Grupos Comunitarios de la ciudadanía implicada activamente en el desarrollo del Proyecto.

Algunas de las iniciativas más relevantes en el marco de los procesos comunitarios interculturales, por su incidencia directa en la mejora de aspectos concretos de la convivencia local, son aquellas acciones y actividades que han contribuido a generar espacios de encuentro, sociabilidad y gestión positiva de la diversidad. Estos espacios, que en una inmensa mayoría de casos se generan a través de actividades e iniciativas específicas, están diseñados para provocar esos “*encuentros improbables*” entre personas, grupos y colectivos que habitualmente no tienen relación entre sí. La mayoría actúan como espacios de sociabilidad intercultural e intergeneracional, contribuyendo con ello a la interacción positiva y a la generación de un sentimiento común de pertenencia local.

Este tipo de iniciativas han propiciado situaciones, espacios y procesos de auténtica y genuina convivencia, pues se trata de actividades, acciones y proyectos específicos diseñados para mejorar aspectos concretos de la convivencia local e intervenir en ámbitos específicos que requieren una mejor gestión de la diversidad. Algunos ejemplos de esto son la necesidad de prevenir la circulación de prejuicios y rumores o de gestionar adecuadamente la pluralidad religiosa del territorio, cuestiones que inciden sobre la dimensión más preventiva y promocional del Proyecto. Otros ejemplos tienen que ver con Acciones Estratégicas como las Escuelas Abiertas de Verano o las Acciones Globales Ciudadanas que han propiciado potentes espacios de interacción y convivencia. O con la generación de iniciativas de Diálogo Interreligioso en varios territorios como espacios de “encuentro improbable” entre personas que profesan religiones y creencias diferentes con la finalidad de favorecer la cohesión social y la convivencia en diversidad.

1.2. Prevención y regulación pacífica de las tensiones y la conflictividad

Otro aspecto clave en la promoción de la convivencia y de la interculturalidad es la gestión positiva de los conflictos, que, cuando se manifiestan, requieren de la aplicación de estrategias, métodos y técnicas específicas de mediación intercultural, y en algunos casos, de otros

enfoques y acciones propios de la resolución de conflictos.

Lo fundamental es que la cohesión social del municipio, distrito o barrio no se rompa por la hostilidad o exclusión de la población local perteneciente a minorías autóctonas (pueblo gitano) y alóctonas (personas de origen extranjero). Además de las acciones propiamente mediadoras que contribuyen enormemente a esto, hay que resaltar la puesta en marcha de varias de acciones preventivas y promocionales de la convivencia como las Estrategias Antirumores y similares, tales como Stop Rumores, Desmontando Tópicos o los Espacios Libres de Tópicos.

En este aspecto del Logro 1 se ha avanzado en dos líneas complementarias. Por un lado, las acciones generales en gestión positiva de conflictos y por otro las actuaciones específicas de mediación. Con todo ellos se ha favorecido la Cultura de Paz y la Cultura Mediadora.

1.3.- Ubicación en numerosos territorios de la cuestión de la interculturalidad y la convivencia en la Agenda Pública Local

Este es aspecto especialmente relevante en el Logro 1, dada la centralidad del ayuntamiento y de la corporación municipal en la promoción de la convivencia y de los procesos comunitarios interculturales. Esto se ha concretado de dos maneras: incluyendo de forma notoria el enfoque y metodología ICI, como elemento para desarrollar Planes, Programas, Servicios ya existentes en la agenda Pública, pero que carecían de este énfasis y tratamiento explícito de la convivencia y la interculturalidad. Por otra parte, explícitamente en el rediseño de Planes o Estrategias Locales de Promoción de la Interculturalidad y de la Convivencia Local.

1.4.- Extensión e intensificación del sentimiento de identificación positiva con la localidad y de pertenencia a la misma

Se ha logrado estimular el sentimiento de pertenencia local, lo cual es clave por dos motivos: a) porque las identidades compartidas son una de las dimensiones de la Convivencia tenidas en cuenta en el Proyecto, y; b) porque más allá de los roles diferenciados (ser de tal país, grupo cultural, confesión religiosa, etc.), el enfoque intercultural pone el énfasis en roles comunes de ciudadanos, residentes, vecinos/as, padres y madres, etc.

1.5. Mejora de la imagen interna y externa del distrito o barrio.

Ha habido una mejora de la percepción interna y externa del territorio como lugar de convivencia y de interculturalidad, superando en bastantes lugares la estigmatización e imagen negativa del barrio.

Logro 2: Mejora de la convivencia intercultural en el plano de las minorías sociales

Este segundo gran logro en Interculturalidad y Convivencia se sustancia en otros cinco aspectos de mejora en los territorios y que se refieren, respectivamente a: 1) la adecuación institucional de la administración local al contexto de intensa multiculturalidad; 2) los discursos y actitudes hacia la creciente diversificación del territorio; 3) la participación de las minorías en la vida local, vía procesos comunitarios interculturales; 4) la incorporación al proceso comunitario general por parte de las asociaciones de apoyo a la integración y; 5) el plurilingüismo y la comunicación intercultural.

2.1.- Se ha avanzado en la adecuación, al nuevo contexto de diversificación sociocultural, de los servicios públicos, las normas municipales y la capacitación de los técnicos municipales

La coherencia en el planteamiento de la colaboración entre los tres protagonistas y el intenso trabajo llevado a cabo por y con las corporaciones municipales, y con representantes de otras administraciones, ha redundado en este logro que es, por un lado, clave en la teoría del cambio que sustenta el Proyecto y, por otro lado, una condición absolutamente necesaria para avanzar en la convivencia ciudadana intercultural.

2.2.- Ha habido una mejora de los discursos y actitudes hacia la diversificación del territorio y la presencia de nuevos vecinos recién llegados

Se ha constatado la mejora en los discursos acerca de la percepción de la alteridad y de la identidad con el territorio, con mejoras, por consiguiente, en el reconocimiento de las minorías.

2.3.- Se ha incrementado la participación social de las personas pertenecientes a minorías

Se ha favorecido notablemente la participación de inmigrantes y minorías, lo cual es decisivo para su inclusión social y para la cohesión de la localidad. Los registros de la base de datos y del cuadro de mando del Proyecto indican que la proporción de personas pertenecientes a minorías y participantes en las actividades el Proyecto es muy superior a su porcentaje demográfico. Este aspecto del Logro 2 en Interculturalidad es muy relevante dado que, con frecuencia, se llevan a cabo acciones "sobre ellos, pero sin ellos".

2.4.- Se ha intensificado la incorporación de las entidades sociales con fines de inclusión social e interculturalidad al proceso comunitario general

En la promoción de la convivencia intercultural es crucial la involucración y colaboración de la participación de las asociaciones, organizaciones no gubernamentales, fundaciones, plataformas, redes, etc... que, o bien agrupan a colectivos - de inmigrantes o de personas

gitanas – o bien, son entidades de apoyo y solidaridad. El Proyecto ICI y los procesos comunitarios interculturales puestos en marcha no solo facilitan esa participación cívica, sino que la vincula, más allá del proyecto concreto de cada entidad, al trabajo conjunto y colaborativo por la interculturalidad y cohesión en el territorio.

2.5.- Se está facilitando la comunicación entre grupos sociolingüísticos diferenciados

La valoración positiva del pluralismo lingüístico y las acciones para favorecer la comunicación entre personas y colectivos lingüísticamente diferenciados es otra de las dimensiones claves de la interculturalidad.

1.3.- Intervención comunitaria y principales logros

El Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural nace y empieza su andadura en los años en que se manifiestan las graves consecuencias sociales de la crisis económica de 2008. La realidad de los territorios de intervención, además de una carencia de recursos y un aumento de las exigencias, evidenciaba la existencia de perspectivas e intervenciones incapaces de promover acciones transversales y compartidas, pero, sobre todo, incapaces de superar la visión asistencialista y de dar respuestas más preventivas o de más largo alcance. **Esta fragmentación y esta ausencia de elementos que aglutinasen los intereses generales, habían llevado a la fragilidad de las comunidades locales** y frenaban la posibilidad de afrontar los retos de futuro. Entre ellos, el de la convivencia y la cohesión social.

Por ello, la estrategia metodológica del Proyecto ICI ha sido la de contribuir a deshacer la dicotomía entre "inmigrante" y "autóctono", propiciando un nuevo marco relacional para abordar la diversidad cultural y los retos de la convivencia con un enfoque local -pero desde un planteamiento amplio y general- en el que cada territorio podía definir cómo mejorar su situación y cuáles eran los aspectos, temas o problemas prioritarios a través de la participación de la ciudadanía diversa, la presencia y el apoyo de las administraciones públicas e instituciones privadas, así como la involucración de los diferentes recursos técnico- profesionales de los que disponía el territorio. **Ningún cambio profundo, ningún proceso real de transformación hubiese podido realizarse si los miembros de las comunidades, quienes viven y trabajan en ellas, no hubiesen participado activa, comprometida y organizadamente para mejorar su convivencia intercultural y dignificar sus condiciones de vida.**

Con esta premisa, a medida que los procesos avanzaban y se iban creando y desarrollando los diferentes hitos y productos, **la riqueza de la especificidad local era cada vez más palpable.** No obstante, esta riqueza también ha constituido un grado de dificultad para la

sistematización orgánica de tantas y diversas situaciones y aspectos porque, si bien la metodología –en general– se ha aplicado correctamente y las finalidades del Proyecto se comparten en todos los territorios, la praxis ha sido muy variada. La visión integral, el carácter global y transversal de los procesos comunitarios interculturales impulsados, las diferentes situaciones de los actores locales (tanto internas como de relación entre ellos), las formas culturales propias de la comunidad, el partir de lo existente, los ritmos locales, etc... han aportado una representación tan diversa –de elementos semejantes y distintos a la par– que sistematizar las descripciones de los procesos comunitarios, las dificultades encontradas, las soluciones intentadas, la percepción de los actores... ha sido un tarea compleja y difícil.

En el conjunto de las experiencias comunitarias evidentemente se perciben dificultades, problemas, errores o iniciativas que no han sido gestionadas adecuadamente, pero puede subrayarse el hecho de que **las finalidades planteadas por el ICI, la convivencia intercultural y la cohesión social, no solo son indiscutibles, sino que han tenido un impactado positivo y se han asumido como fundamentales en la mayoría de los territorios.** La convivencia intercultural aparece hoy en día –más y mejor que en el origen del ICI– como un elemento vertebrador y básico para impedir la disgregación social derivada del encuentro de tantas diversidades frente al auge de tendencias que potencian la desigualdad.

Con todo, el Proyecto ICI representa un avance respecto a otras experiencias de intervención comunitaria e intercultural. Debemos reconocerlo y subrayarlo, incluso cabe sentir satisfacción por ello como consecuencia inevitable de los esfuerzos invertidos, de las experiencias vividas y del compromiso emocional adquirido. Fundamentalmente lo es por desarrollarse al mismo tiempo en realidades diferentes con unos mismos planteamientos conceptuales y metodológicos; por fundir de manera crítica y osmótica la experiencia del trabajo comunitario con la experiencia de la mediación y del trabajo intercultural; por aportar elementos de innovación y una oportunidad para abordar la convivencia y la participación de sectores habitualmente excluidos... y porque, tras haber cumplido 10 años, **el ICI es un proyecto con finalidades que siguen representando hoy en día un reto permanente y estructural de nuestras comunidades actuales**, como demuestran los principales desafíos y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas que exigen a los diferentes Estados y sus niveles administrativos esfuerzos concertados para construir comunidades participativas, inclusivas, sostenibles y resilientes.

Si tuviésemos que centrarnos en una palabra clave o en una imagen común en todos los territorios en estos 10 años del ICI que reflejase la labor para favorecer la mejora de la convivencia intercultural en las comunidades locales, sin duda alguna coincidiríamos en que

esta ha sido **COMPARTIR: compartir espacios, compartir información, compartir conocimiento, compartir experiencias, compartir recursos, compartir retos...**

La convivencia intercultural requiere de la participación activa de los diferentes y diversos actores locales, pero también requiere de algo más, implica compromiso, cooperación y responsabilidad, tomar parte en las acciones y estructuras, y no solo formar parte de las mismas. De ahí que adquiere especial relevancia haber logrado que **un número extraordinariamente significativo del conjunto de actores de los territorios se haya implicado o haya colaborado en el desarrollo del Proyecto**. Es decir, hayan compartido las finalidades de la convivencia intercultural.

Sin información no puede haber participación en la toma de decisiones sobre los intereses comunes. En esta medida, conviene resaltar que **la mayoría de los actores locales han sido informados** de los principales procesos, hitos y acciones llevadas a cabo a través de diversos canales de información comunitaria.

Datos especialmente trascendentes sobre el nivel de organización de las comunidades locales provienen también de los espacios de relación impulsados o reforzados. Cada espacio, vinculado con un protagonista, ha creado una **nueva estructura de relaciones y organizado la participación en los procesos comunitarios interculturales desde el rol que cada cual desempeñaba en su comunidad**.

A nivel institucional, buena parte de los territorios cuenta, a día de hoy, con algún tipo de espacio de relación con presencia de la administración pública a nivel local y autonómico, así como de entidades del tercer sector de especial relevancia en el campo del bienestar social.

Podríamos decir que la responsabilidad pública y la participación social han empezado a dejar de ser elementos mutuamente excluyentes entre sí. Y **la convivencia ha pasado a ser una cuestión compartida y de corresponsabilidad**, en la que se empieza a reconocer la naturaleza y legitimidad de cada institución a la vez que se desarrollan estrategias de complementariedad y cooperación funcional.

A nivel técnico, la práctica totalidad de los territorios cuentan con alguna forma de espacio de relación con presencia de profesionales de distintos sectores, públicos y privados. **La acción intersectorial favorecida por el Proyecto ICI ha supuesto cierta redefinición de la intervención social en el ámbito local al asumir que la multidimensionalidad de las necesidades y los problemas sociales relacionados con la convivencia intercultural**

trascienden los límites de un determinado sector o disciplina, requiriendo abordajes compartidos más interactivos e integrales que la mera coordinación asistencial y puntual entre recursos técnico-profesionales.

A nivel ciudadano, los territorios tienen algún tipo de espacio de relación o han generado iniciativas con presencia de asociaciones vecinales, de madres y padres, de inmigrantes, grupos informales, asociaciones culturales, y personas a título individual, entre otros. No se podía esperar que toda la ciudadanía participase para establecer objetivos y acordar las medidas más apropiadas para lograrlos, pero **el Proyecto sí ha propiciado que un número creciente de personas diversas y entidades heterogéneas disfruten hoy de un contexto más adecuado para encontrarse, reconocerse y asumir de manera compartida la mejora de su realidad social.**

Al potenciar estas relaciones colaborativas entre los actores locales e incrementar la confianza en el esfuerzo conjunto y articulado de los mismos, **se ha favorecido que las comunidades fuesen desde el principio parte de aquellas decisiones que más les afectaban, se conociesen mejor a sí mismas y definiesen los retos a abordar, los recursos disponibles y las acciones de mejora más viables.** Esta lógica de la intervención ha ofrecido un resultado de considerable significación e innovación en los tiempos actuales, puesto que la inmensa mayoría de los territorios disponen en la actualidad de una monografía, un diagnóstico y una programación comunitaria intercultural fruto del trabajo compartido de los tres protagonistas, cada uno en su papel, pero reconociendo el papel de los demás.

Estos resultados han sido obtenidos en gran medida gracias a la existencia de **equipos comunitarios** que han entendido la diferencia entre acción comunitaria y proceso comunitario y en este sentido **han contribuido -con disponibilidad de tiempo y flexibilidad horaria- a potenciar y mejorar lo existente a través de la construcción de relaciones colaborativas con y entre los protagonistas.** Más allá del Proyecto ICI, son muchos los territorios que aun teniendo algún profesional que se identifica como "técnico comunitario", "técnico de convivencia", etc. tiene definida su función en términos de gestión de acciones o prestaciones específicas y sectoriales en el ámbito de los servicios sociales u otros, y no como aquella función transversal, e imprescindible, que se dedica al mantenimiento de los elementos que caracterizan el proceso comunitario intercultural (relaciones, participación, información, espacios de colaboración, gestión positiva del conflicto...).

Por último, un elemento clave de la organización comunitaria desarrollada ha sido el componente formativo que ha acompañado a todos los procesos comunitarios interculturales,

y, por consiguiente, a sus participantes.

En suma, los resultados obtenidos evidencian que el Proyecto ha ayudado a reforzar las relaciones en los territorios respecto a la composición, densidad, intensidad y diversidad de las mismas, lo que supone una **valiosa aportación a la hora de construir comunidades más organizadas y, en consecuencia, mejor equipadas tanto para afrontar las oportunidades y problemas a los que se enfrentan, como para continuar avanzando hacia un horizonte de plena convivencia intercultural.**

23

I.4- Salud comunitaria y principales logros

La salud comunitaria intercultural en el Proyecto ICI se ha sustentado en la base de que convivencia y salud están íntimamente relacionadas. La salud colectiva es un derecho y constituye un capital social que se nutre con el fomento de las relaciones armónicas entre las personas que conforman una comunidad, existiendo evidencia de que las comunidades más cohesionadas, democráticas y equitativas están en mejor disposición de afrontar las dificultades y retos que afectan la salud colectiva, especialmente en situaciones de crisis.

En el Proyecto ICI se apuesta por un modelo que contempla de salud comunitaria desde un enfoque colectivo, integral y contextualizado, con énfasis en el trabajo intersectorial y la Promoción de la Salud entendida como un proceso político y social global dirigido a que las personas incrementen el control sobre los determinantes de la salud, abarcando tanto las acciones dirigidas a fortalecer habilidades y capacidades de los individuos y grupos como las dirigidas a modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas, a fin de mitigar su impacto en la salud pública.

Asimismo, se apuesta por un modelo institucional inclusivo de gestión de la diversidad lo que supone contemplar las instituciones sanitarias como potenciales espacios interculturales, dónde profesionales y usuarios se encuentran en torno a un objetivo común que es la mejora de la salud colectiva, bajo principios de igualdad y equidad, lo que implica también su adaptación y apertura hacia lo comunitario.

La propuesta metodológica planteada ha pasado por incorporar el enfoque de la salud comunitaria intercultural a dos niveles: en el conjunto del territorio -entendiendo que el

abordaje de los determinantes sociales de la salud implica el trabajo con otros sectores - y a nivel del sistema sanitario de atención mediante el trabajo específico con estos recursos. En este sentido, en los diferentes territorios de intervención, se han impulsado y desarrollado procesos y estrategias saludables globales, como, por ejemplo:

- En el **ámbito educativo**: inclusión de estrategias promotoras de salud que trasciendan los diferentes niveles de la comunidad educativa –consejo escolar, proyecto educativo de centro, claustro, AMPA, recursos sanitarios, sociales, culturales y deportivos, etc.–, como las dirigidas a la conservación del medio ambiente, la naturaleza y/o la salubridad del medio escolar, la promoción de hábitos saludables –alimentación, descanso, deporte–, la mejora de las relaciones en el medio escolar y la educación en valores –autoestima, capacidad para resolver conflictos, solidaridad o respeto a la diversidad.
- En el **ámbito comunitario**: inclusión de estrategias, medidas y recursos dirigidos a la mejora y conservación del medio ambiente, consecución de territorios más responsables con la salud colectiva, práctica de hábitos de vida más saludables, eliminación de las barreras que limitan las relaciones, la convivencia, así como el acceso a los servicios.
- El aprovechamiento de **políticas, normativas, planes y estrategias** dirigidas a hacer efectiva la equidad –Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud, Ley Orgánica de Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres, Ley de Barrios de Cataluña, Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración, planes de convivencia e integración, Estrategia de Ciudades Saludables de la OMS, Estrategia Nacional de Promoción de la salud y prevención en el SNS, etc.

Para ello se ha propiciado una colaboración intersectorial intensiva entre los diferentes organismos y sectores implicados –ayuntamientos, concejalías de salud, urbanismo, educación, cultura, instituciones escolares (claustro de profesores, AMPA), instituciones sanitarias (centros de salud, red de salud mental, hospitales o servicios de salud pública), servicios sociales (centros de día), asociaciones y entidades ciudadanas (ONG, grupos de ayuda mutua), etc.–, abogando a favor de las áreas de acción prioritarias reconocidas en la Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud:

- El establecimiento de una *política pública saludable* mediante el impulso de las líneas de acción establecidas en los planes y programas de salud en cada territorio.
- La creación de *entornos que apoyen la salud*, impulsando experiencias basadas en el modelo de escuelas promotoras de la salud, las ciudades o los territorios socialmente responsables, el desarrollo de la figura de agentes promotores de la salud y las experiencias basadas en el modelo de aprendizaje y servicio, etc.

- El *fortalecimiento de la acción comunitaria para la salud*, a través de la creación o refuerzo de las redes de apoyo comunitario para el abordaje de necesidades o problemas, como la salud mental comunitaria o el apoyo a las personas dependientes, etc.
- El desarrollo de las habilidades personales y colectivas, propiciando experiencias de empoderamiento y agencia a escala comunitaria en grupos en situación de mayor dificultad o aislamiento –mayores, jóvenes, mujeres, etc.
- La *reorientación de los servicios sanitarios*, apoyando la labor de los equipos sanitarios y profesionales de la salud, mediando entre estos y determinados grupos de la comunidad con dificultades, barreras de acceso o comunicación y entendimiento por diferencias lingüísticas o culturales.

A lo largo de estos diez años, se han incorporado propuestas de abordaje integral de las prioridades en salud como un eje transversal clave en las programaciones comunitarias desarrolladas en los territorios ICI, pasando del desarrollo inicial de actividades puntuales de prevención y educación para la salud más vinculadas a los recursos sanitarios, al planteamiento de acciones estratégicas integradas en salud, vinculadas a las prioridades del territorio, a los planes y estrategias existentes a nivel local, regional o nacional y con una amplia implicación de sectores y agentes territoriales.

Los procesos y experiencias desarrolladas, han evidenciado que la acción comunitaria para la salud es un terreno propicio para superar la tendencia creciente a la atomización y especialización que caracteriza la atención sociosanitaria, asumiendo que las acciones más impactantes pasan por incluir la salud en todas las políticas, teniendo presente el marco de los determinantes sociales a fin de avanzar hacia la equidad y contemplando como oportunidad y necesidad, la gestión adecuada de la diversidad cultural territorial y el mejor uso de los recursos sanitarios.

Modelos que han demostrado su efectividad para alcanzar los principios de la Promoción de la Salud (Ciudades Saludables, Escuela Promotora de Salud, Agentes Promotores de Salud, Aprendizaje y Servicio), han servido de inspiración para recrear experiencias innovadoras acordes a los diversos contextos y realidades de cada territorio ICI planteando modelos híbridos cuya sistematización constituye un capital y legado de enorme riqueza del Proyecto ICI.

I.5.- Educación comunitaria y principales logros

La educación ha representado un eje transversal clave para el desarrollo de una óptima intervención comunitaria intercultural en el Proyecto ICI. Sin educación resulta imposible promover un proceso general de emancipación individual y colectiva. La educación

proporciona procesos específicos que, de manera sistémica y articulada, facilitan dicha emancipación, hasta tal punto que no se puede entender sociedad sin educación, y viceversa. El derecho a la educación resulta una condición de otros derechos – como el del trabajo, o la cultura – y a su vez no es posible el ejercicio del derecho a la educación si otros derechos son conculcados, como el de una vida saludable o la participación, por poner algunos ejemplos.

Esta promoción de la emancipación individual y colectiva se ha llevado a cabo bajo cinco ejes que responden a una doble lógica presente a lo largo del desarrollo de todo el proyecto: la apertura de la escuela a la comunidad, y el acercamiento de la comunidad a la escuela:

- Se ha priorizado *lo educativo frente a lo escolar*, y el eje educador se ha situado en la comunidad. De ahí el vínculo creciente de la línea específica de educación comunitaria con las acciones globales ciudadanas y las escuelas abiertas de verano, la importancia otorgada a las entidades de educación no formal y el trabajo de sinergias con la línea específica de salud.
- Se ha *promovido una participación y una toma de decisiones respecto a lo comunitario* por parte de los distintos actores implicados (educadores, profesionales de la educación, familias, participantes, administraciones) en clave horizontal, abandonando los esquemas verticales. De ahí el fomento de los espacios técnicos de relación, los espacios de relación institucional y otros dispositivos, en los cuales se ha velado por una presencia significativa de actores educativos.
- La participación educativa ha pasado de darse en el **interior de los centros educativos** (formales y no formales) *a hacerlo en el exterior*. De ahí el interés en promover y desarrollar espacios técnicos y ciudadanos de encuentro con presencia notable de actores del mundo de la educación (grupos socioeducativos, mesas locales de educación, etc.).
- Los *proyectos de educación comunitaria han supuesto un punto de encuentro para el mundo educativo*, y han dado sentido a la relación. De ahí la priorización y focalización por parte de los territorios de algún modelo de educación comunitaria, como el aprendizaje-servicio, las comunidades de aprendizaje, la adhesión educativa de las familias, la participación infantil y juvenil o las transiciones educativas.
- Por último, lo sustantivo de la transformación social y educativa no sólo ha residido en un incremento cuantitativo de los participantes y los recursos, sino también en la *mejora cualitativa de las relaciones de estos participantes y recursos entre sí*. De ahí la importancia creciente que han tenido las iniciativas y actuaciones educativas en las programaciones comunitarias, en algunas de las cuales la educación ha representado el eje vertebrador.

También debemos destacar el positivo influjo que la educación comunitaria ha supuesto para construir interculturalidad. En las distintas acciones y procesos de naturaleza educativa, se ha

promovido la interculturalidad como oportunidad para dar voz a los inmigrados, se han desarrollado actividades interculturales en espacios públicos y abiertos, en algunos territorios se han facilitado diálogos para acceder a la identificación y comprensión de estereotipos y prejuicios, y se ha enriquecido la perspectiva intercultural en un marco de diversidad transcultural.

La propuesta metodológica de la educación comunitaria en el Proyecto ICI se ha sustentado en diseños diversificados que promueven estrategias de desarrollo integral (no sectorial) que crean condiciones para el encuentro entre los tres protagonistas (administración, ciudadanía y profesionales) con resultados significativos de aprendizaje, e impactos sólidos en sus valores relacionados con la convivencia y la interculturalidad. La colaboración intersectorial ha resultado clave para el éxito. Basta recordar la implicación de las consejerías de educación de algunas comunidades autónomas, que han adoptado algunas iniciativas surgidas del proyecto ICI como política pública propia, el rol destacado de las concejalías de educación de las ciudades con presencia del proyecto, y la implicación del tejido social y cultural de los territorios.

Diez años después del arranque de ICI, observamos con satisfacción cómo la educación comunitaria forma parte indisoluble de las programaciones comunitarias en un sentido u otro. No obstante, ello no ha sido efecto automático de una adopción de medidas sino fruto de un largo y denso proceso de gestación colectiva que ha conllevado transformaciones conceptuales y estadios de mayor complejidad e incidencia. En los primeros años, el enfoque consistió en promover actividades de educación comunitaria frente a la tendencia hegemónica de actividades educativas sin dicho componente. Posteriormente se adoptó un enfoque basado en modelos de educación comunitaria, con la finalidad de incrementar el impacto de las actividades y promover un enfoque globalizador. En los últimos años, hemos concentrado los esfuerzos en construir estructuras y condiciones para el desarrollo de los modelos de educación comunitaria, y así superar una contradicción inherente a los primeros momentos del proyecto: desear la implementación de un modelo de educación comunitaria en organizaciones educativas (formales o no formales) sin estructuras ni condiciones favorables a la comunitarización de la educación.

Todo ello se ha concretado en numerosos logros que han formado parte de las programaciones comunitarias de los territorios, y que podemos resumir en los siguientes apartados:

- Experiencias de coordinación educativa territorial, que en muchos casos han resultado ser la plataforma de la mayoría de las iniciativas educativas impulsadas. Las experiencias de coordinación no sólo han resultado importantes para el buen funcionamiento del proyecto sino también como garantía de continuidad y sostenibilidad: todos los territorios donde han funcionado quedan con mayores y mejores comunicaciones entre los distintos agentes educativos, y también entre éstos y los no educativos. Merece destacar la presencia creciente de personas de origen extranjero en estos espacios, aportando su voz y

facilitando la interculturalidad en la educación.

- Experiencias de educación para la salud, en plena sintonía y trabajo compartido con la línea específica de salud comunitaria. Numerosos son los territorios en los cuales se han llevado a cabo experiencias conjuntas de educación y salud, y ello ha representado impactos notables. Algunos de los logros más destacables son escuelas más saludables, mejores hábitos de salud promovidos en el marco de las escuelas abiertas de verano, y mayor coordinación entre profesionales de ambos contextos.
- Experiencias de aprendizaje y servicio, que han permitido conectarlos centros escolares con las necesidades de la comunidad, y han promovido la transformación curricular en dos sentidos: en cuanto a competencias de aprendizaje como en cuanto a metodologías más activas y participativas de enseñanza. Las escuelas que han participado en estas experiencias son ahora más abiertas, sus dinámicas más comunitarias, y se ha abierto la oportunidad para que ciudadanos de diversos orígenes estén presentes.
- Experiencias de participación infantil y juvenil, que han conectado sobre todo a los centros de educación no formal con el tejido social y cultural de su entorno en numerosos espacios (encuentros ciudadanos, acciones globales ciudadanas, escuelas abiertas de verano), y que han apuntalado el protagonismo de estos actores en el conjunto de las iniciativas educativas de los territorios. Niños y jóvenes disponen de más competencias para actuar de forma autónoma y responsable en sus comunidades de referencia.
- Experiencias de participación educativa dirigidas a los adultos, en especial en las estructuras de participación de las escuelas como las AMPA. Merece especial atención los esfuerzos invertidos y los logros obtenidos en la promoción del apoyo familiar para el éxito educativo en la escuela. Centenares de familias se sienten ahora más comprometidas en su adhesión educativa, buena parte de ellas perteneciente a grupos culturales minorizados, y se ha prevenido el abandono escolar prematuro de forma significativa.
- Experiencias de educación en valores, que han permitido alargar y afianzar el tejido educativo de muchos territorios, a través de acciones vinculadas con la educación por la paz, la igualdad de género, la diversidad religiosa, y por supuesto la educación intercultural. Los participantes en dichas experiencias han logrado establecer relaciones más solidarias, menos marcadas por los estereotipos y prejuicios, y marcadas por el reconocimiento mutuo, la aceptación y el respeto.
- Experiencias de comunidades de aprendizaje, en las cuales se ha promovido la transformación de centros escolares en auténticas comunidades donde todos sus miembros participan activamente del enseñar y del aprender. Los centros escolares que han accedido a este modelo han alcanzado elevados niveles de calidad educativa, implicación de la comunidad y participación.

BLOQUE II

II.1.- Diez/seis años de proceso comunitario intercultural en el barrio del Polígono de Toledo

Como decíamos al inicio, desde el Proceso Comunitario Intercultural del barrio del Polígono se ha logrado articular una organización comunitaria propia que destaca principalmente desde el punto de vista técnico y que **ha sido capaz de generar respuestas compartidas** a los retos que como tales se iban definiendo en los diferentes espacios de relación. Así, se han proporcionado momentos de **reflexión, análisis y diagnóstico y de construcción conjunta de acciones específicas en materia de Salud, Vivienda, Empleo o Educación**. De esta forma, se han logrado construir **fórmulas propias del territorio para iniciar caminos compartidos, globales y específicos de cada sector, implicando a la mayor parte de los recursos técnicos presentes en el barrio y la ciudad**.



II.2.- La promoción y evolución de la convivencia ciudadana intercultural en el Polígono de Toledo

Para elaborar este apartado de la memoria emplearemos diferentes materiales y documentación clave generada a lo largo del proceso, tales como:

- Planes de trabajo años 2014-2020.
- Memorias de acciones estratégicas años 2015-2019.
- Actas de reuniones y actividades años 2014-2020.
- Monografía Comunitaria, Diagnóstico Compartido y Programación.
- Evaluación Comunitaria año 2019.
- Diagnósticos comunitarios de vivienda, educación y diversidad religiosa
- Proyectos y diseños comunitarios de actuaciones realizadas a través de las mesas: Plan Estratégico de Vivienda del barrio del Polígono, Programa de Éxito Educativo, Guías Comunitarias de Recursos frente al COVID-19, Directorio de Recursos y web www.construccioncomunitaria.es

1.- Principales acciones desarrolladas:

Las actuaciones llevadas a cabo en general mantienen a lo largo de todos estos años la pretensión de mejorar la convivencia ciudadana y aumentar la capacidad del propio territorio para afrontar sus principales retos. En este sentido, se han materializado más de 1000 diversas actividades, que han permitido conectar recursos, vecindad e instituciones.

- a) Se han llevado a cabo todos los años acciones *estratégicas* como **Las Jornadas de Convivencia Ciudadana Barrio en Transparente y Saludable (cinco ediciones)**, que han tenido un gran potencial movilizador y simbólico para el barrio, generando identidad inclusiva y sentido de pertenencia común en todos los colectivos participantes y atendiendo a toda su diversidad: funcional, etaria, sexual, religiosa, lingüística, cultural, etc.
- b) También se han impulsado numerosas acciones *preventivas y promocionales* como los **Paseos Saludables o la Campaña Anti-Bulos**; los primeros, con la intención de promover la actividad física como factor de salud hacia todos los colectivos del barrio, resultado de la Mesa de Salud, promovidas por el Centro de Salud en colaboración con la UCLM y el Patronato Deportivo Municipal; la segunda, como estrategia informativa necesaria para proporcionar información real, traducida y contrastada en la crisis por el COVID-19.
- c) Se han podido desarrollar diferentes **espacios de diálogo interreligioso** en donde por primera vez se ha identificado y reconocido toda la diversidad religiosa existente en el barrio partiendo

de un [estudio previo participado](#), que finalmente culminó en [varias jornadas de relación](#) y conocimiento mutuo entre las diferentes confesiones religiosas del barrio.

- d) Por otro lado, LA PROGRAMACIÓN COMUNITARIA ha supuesto en estos años y especialmente desde finales del año 2017 que fue cuando se aprobó, una importante hoja de ruta hacia la convivencia del territorio, afrontando también importantes retos inclusivos. Así, su parte innovadora ha consistido en acciones de visibilidad y organización de los existente a través de la web www.construccioncomuniaria.es en donde se puede acceder a más de 200 recursos implicados, colaboradores o informados del proceso comunitario. Esta medida organizativa se ha complementado con numerosas acciones de refuerzo como han sido los diversos mapeos colectivos de resignificación y apropiación del espacio urbano con la infancia, así como el diseño de un mapa de oportunidades para la formación y el empleo que se ha complementado con la celebración de la primera feria en el barrio con esta temática, así como mapeos de activos en salud que ha permitido dar a luz a un Mapa Comunitario de Activos en Salud cuya responsabilidad recae en la Mesa de Salud del barrio y la Universidad de Castilla-La Mancha. Otras tantas medidas han favorecido el conocimiento del potencial del barrio, tales como rutas por los huertos y jardines, por espacios y entidades de la comunidad, espacios expositivos y encuentros improbables, etc.

Además de estas medidas que han permitido que desde la programación los proyectos y recursos del barrio se organicen desde tres líneas estratégicas (BARRIO INCLUSIVO Y SALUDABLE, BARRIO EDUCADOR POR LA CONVIVENCIA Y BARRIO DIVERSO EN POSITIVO), han sido numerosas las actuaciones innovadoras que se han llevado a cabo a través de la relación y acción de diferentes actores del territorio. Así, en la [Escuela de Ciudadanía](#) del Proyecto Innovador de la Programación Comunitaria se han llevado a cabo numerosas *acciones formativas* entre los profesionales y la ciudadanía del territorio para la capacitación en los principales retos que se han ido definiendo a través de diagnósticos compartidos y programaciones comunes. Por ejemplo, se han materializado tres ediciones de [Formación en Primeros Auxilios para los Centros Educativos](#), Formaciones en Autocuidados Pediátricos, Diabetes, dos Jornadas Técnicas de Vivienda, una sobre [modelos de gestión de vivienda pública](#) y otra sobre [modelos colaborativos](#), las [I Jornadas de Experiencias de Salud Comunitaria](#) o las [I Formación Técnica sobre gestión de la diversidad](#) dentro del Plan de Formación Continua del Ayuntamiento de Toledo, abierto a la participación de toda la diversidad existente en el barrio y la ciudad.

- **LOGROS obtenidos en cuanto a la mejora del conocimiento compartido del territorio.**

1. Mejora la información para la intervención y aumenta oportunidades del territorio para mejorar su propia realidad:

"Si no llega a haber un proceso comunitario antes, con un diagnóstico ya hecho, esto no hubiera sido posible" [referencia al Programa de Éxito Educativo y la existencia de un Diagnóstico Compartido puntuable en la Convocatoria JCCM].

"Contar con una Monografía Comunitaria cuando llegas al barrio es un lujo para cualquier profesional. Saber todo lo que hay, con lo que puedes contar..." (profesional recién llegada).

2. Aporta diferentes visiones de la realidad, incluyendo la forma en la que se observan/valoran los propios recursos técnicos, profesionales o institucionales. Esto permite una reflexión continua y pone encima de la mesa la necesidad de mejora de los servicios públicos y privados (control de calidad).

"Reconozco que cuando vi la crítica de las familias me revolví, pero eso también hay que atenderlo y mejorarlo. Somos servicios públicos y nos debemos a la ciudadanía".

3. Construye un conocimiento y diagnóstico compartido territorial que mejora la fundamentación o priorización de todas las intervenciones existentes en el barrio o territorio concreto:

"Se está empleando la Monografía como diagnóstico para la fundamentación de proyectos ubicados en el Polígono" (administración pública regional en espacio técnico de relación).

4. Proporciona transparencia e información comunitaria universal y accesible, para que todos los colectivos y personas puedan incorporarse al proceso en cualquier momento de la intervención.

"Todos los protagonistas deben tener acceso a la misma información. Sólo así se puede hablar de procesos participativos transparentes que garanticen las posibilidades de participación en paridad de condiciones" (Marco Marchioni, Espacio de Relación Institucional año 2017).

"La información comunitaria debe mejorar en criterios de accesibilidad. Los vídeos y las hojas informativas están bien, pero hay que atender también la diversidad funcional. Se han hecho esfuerzos con los pictogramas, pero los carteles tienen información y deben simplificarse los mensajes para ganar en accesibilidad" (acta de conclusiones de Espacio Técnico de Relación 2017).

5. Visibiliza realidades desconocidas o poco conocidas presentes en el territorio, permitiendo un reconocimiento de todos los actores en su amplia diversidad y de sus potencialidades para el abordaje integral de retos comunitarios. También visibiliza realidades existentes dentro de cada recurso, entidad o institución.

Ej.: *El Estudio sobre la Diversidad Religiosa en el barrio del Polígono*, ha permitido visibilizar una realidad bastante desconocida por recursos técnicos y profesionales del territorio y la ciudad. Al hacerlo, sale a la luz su potencial como recurso educativo no formal (apoyo extraescolar) y para la construcción de una cultura de paz y la mejora de la convivencia y cohesión social. (Conclusiones extraídas de la presentación de resultados del estudio en núcleo de enero de 2019 y en el Acto Conmemorativo del 11 M por el Diálogo Interreligioso).

Ej.: La patrulla de accesibilidad del barrio, presentará un informe final anual sobre la accesibilidad de espacio públicos y privados del Polígono al Espacio de Relación Institucional, así como la elaboración de un reconocimiento a los lugares adaptados (acuerdo alcanzado en el núcleo de diciembre de 2018).

Ej. [Día del Migrante y café intercultural](#)



- Además, en diversas ocasiones, ha permitido que **la diversidad existente en el proceso se haya sumado a intereses generales del barrio**. Esto ha ocurrido, por ejemplo, con colectivos de diversidad funcional que demandan el uso de la bicicleta y rutas seguras, sumándose a una vieja reivindicación del barrio sobre el carril-bici.
6. Existe una amplia tendencia a valorar el proceso especialmente por el conocimiento mutuo que genera y la puesta en relación de actores, entidades y recursos: ello mejora la coordinación, la articulación y optimización de los recursos existentes, con objetivos comunes.

“La sostenibilidad pasa porque cada uno vea por qué le interesa el proceso comunitario tanto como entidades particulares como mirando hacia el interés general. Desde ahí podemos hacer sostenible el proceso más allá de que existan recursos específicos para ello o no” (acta reunión institucional con entidad social del barrio).

Ejemplos de sinergias más allá de la programación comunitaria: iniciativa de APACE en coordinación con centros educativos de “recreos inclusivos”.

7. La fase de investigación y construcción de conocimiento compartido permite el cuestionamiento de dinámicas y procesos de desigualdad como una forma de romper con la legitimidad del orden social establecido que naturaliza estas diferencias imponiendo lógicas determinadas. Investigar con metodología científica permite que se abran cauces a nuevas interpretaciones de la realidad de los territorios: relatos alternativos que posibilitan nuevos caminos que parecían cerrados.

"Cuando empezamos a trabajar con la comunidad todo era malo, tanto dentro como fuera la mirada sobre estas viviendas era súper negativa. Pero después de un tiempo nos dimos cuenta de que también pasaban cosas maravillosas dentro... Espacios de ayuda mutua, relaciones e interacciones positivas... Las cosas nunca son negras o blancas. Empezar a cambiar el relato basándonos en esas cosas que también suceden, es una estrategia clave para poder cambiar realidades" (exposición cierre PLIS 2017 equipo comunitario 109 viviendas).

- LOGROS relativos a la adquisición de una organización comunitaria: articulación de los propios recursos del entorno, con y para la comunidad.

- Se generan relaciones entre agentes y recursos que mejoran tanto el enfoque más global de la intervención como los resultados e impactos producidos. La mayor parte de los recursos profesionales implicados partían de situaciones de frustración o sensación de limitación para hacer frente de forma individualizada a situaciones complejas, y, tras ponerse en común con otras áreas y sectores implicadas en la misma problemática adquieren un mayor sentido de competencia y "falta de soledad". De esta forma, se ha producido un gran avance en una parte importante de los recursos técnicos del territorio en cuanto a la comprensión de la complejidad.

"Ante situaciones complejas, hay que buscar respuestas comunes también complejas".

"No existen las fórmulas mágicas que den soluciones inmediatas. Sólo podemos asegurar que creamos caminos a largo plazo con todos los implicados".

"Llegamos al proceso por una situación particular, un problema con nuestro recurso. Pero pronto entendimos que las respuestas inmediatas no son la solución para nuestro problema, y en el proceso hemos ido encontrando vías desde donde trabajarlo, y al menos no estaremos solos".

"Aquí cada uno busca su oportunidad. Te llevas en la misma medida que aportas..."

- Se establecen, casi desde el principio del proceso, redes de colaboración formales e informales procedentes de las relaciones generadas. Esto potencia los recursos comunitarios existentes y las "soluciones propias". De esta forma se puede concluir que los espacios de relación tienen efectos mucho más allá de los acuerdos o sinergias desarrolladas en dichos momentos:

"Antes en esta situación hubiera llamado directamente a la policía. Pero ahora, como ya tenemos relación, llamo directamente a X [entidad social del barrio] y vemos como lo solucionamos" (acta de núcleo del año

2016).

- Se crea una organización comunitaria territorial que va dando respuesta conjunta a necesidades/potencialidades y que puede convertirse en un importante mecanismo de autogestión del territorio.

"A mí me ha costado verlo porque todo parecía muy complejo al principio... Pero ahora entiendo que lo que estamos haciendo entre todos es crear una estructura entre todos para solucionar nuestros propios problemas. Pero hasta que aterrizamos... Me ha costado verlo". (exposición miembro del grupo motor de salud en las I Jornadas de Salud Comunitaria).

"Hay un respeto absoluto a los momentos que vive cada uno, debe haber voluntad completa en la participación. A pesar de que eso a veces nos genere frustración... Si no partimos de la voluntad, no sirve".

- La adscripción de grupos o colectivos formales o informales rompe con muchas dinámicas de aislamiento y segregación que dificultan la inclusión normalizada en la vida comunitaria del barrio.

"Desde que estamos en el proceso comunitario se cuenta con nosotros y se ha normalizado nuestra participación en cosas más cotidianas" (acta de reunión institucional con entidad social del barrio).

- Se consigue un mayor aprovechamiento de los recursos existentes y evidencia la necesidad de medidas de innovación para superar retos comunitarios no logrados. Puesto que la visibilidad y el reconocimiento mutuo entre instituciones, profesionales y ciudadanía mejora, se ponen en evidencia tanto las necesidades sin cubrir como los solapamientos de actuaciones o, la falta de adecuación de estos recursos a los retos consensuados en la Programación Comunitaria. Esto evidencia la importancia de la adaptación constante de los recursos existentes en un territorio a la cambiante realidad mediante momentos o espacios comunitarios de estudio, análisis y reflexión conjunta. De esta forma, contaremos con una mayor "inteligencia territorial" en términos de eficacia y eficiencia para gestionar sus propias realidades.

Ejemplo: celebración del [Día Internacional de los Museos, Diversidad e Inclusión](#), vinculando a entidades y temáticas del proceso con otras instituciones culturales de la ciudad, alcanzando una gran repercusión.

LOGROS relacionados con el ejercicio de una participación democrática real y la implicación de las personas, el grupo y la comunidad en toda su diversidad en los procesos de transformación comunitaria.

1. Genera posiciones más activas para cambiar realidades comunitarias, dejando atrás el posicionamiento como "usuario" o consumidor de servicios, y generando una acción más proactiva y constructiva en la transformación de la comunidad.

"Este espacio lo construimos entre todas y todos. No tenemos nada que ver unos con otros, pero con esa diversidad aprendemos. Y luego te levantas con una sonrisa"

2. Se posibilitan estrategias conjuntas y participativas que rompen con situaciones de aislamiento sociocultural.

"Este es un espacio intergeneracional. El más mayor tiene 83 años y el más joven 22. También hay cinco nacionalidades distintas. Diversidad funcional... Pero todos aprendemos de todos"

3. El enfoque de atención a la diversidad en esa participación comunitaria permite visibilizar a TODOS los colectivos presentes en el territorio, darles y voz y contar con ellos como actores clave en los procesos.

"Cuando [los líderes religiosos] vienen por la oficina muestran su agradecimiento, porque al fin se sienten reconocidos por alguien... Se les ha visibilizado dentro de la comunidad, y eso no había pasado antes" (acta de reunión con Fundación Pluralismo Religioso).

4. Esta participación ubica a las personas en posiciones de una paridad de condiciones dentro de los procesos comunitarios, favoreciendo un contexto igualitario de relación.

"En el Día del Migrante pudimos compartir los sueños traídos en una maleta entre todos, y todos teníamos cosas que aportar" (discurso volcado en audiovisual por participante)

"Aquí estamos todos unidos para organizar todo esto, tanto payos como gitanos". (discurso volcado en audiovisual por organizador mercadillo solidario 109 viviendas)

5. Se refuerza el funcionamiento democrático de los territorios y el papel de cada protagonista: se legitiman prácticas desde lo institucional y se asumen los avances de la comunidad dentro de las administraciones.

"Lo que estamos haciendo es demostrar que la democracia participativa puede ser real si cada protagonista cumple con su papel dentro del proceso. Todos participan, cada uno desde su papel. Es algo que permite centrar la atención sobre un territorio y las relaciones" (Marco Marchioni, Espacio de Relación Institucional 2017).

Ejemplo clave: reconocimiento institucional proporcionado a los profesionales de salud y educación que participan en el proceso comunitario.

- LOGROS relacionados con la vertebración de un sentimiento de pertenencia positivo al territorio y su comunidad: el poder inclusivo, sanador y educador de las relaciones humanas. La identidad colectiva, obrera y subversiva, siempre ha formado parte del barrio, resignificándose dependiendo de los diferentes contextos a lo largo de su evolución histórica. Pero actualmente la diversidad se ha definido como otra de sus señas de identidad, siendo una característica significativa, al menos en el imaginario colectivo, la aceptación de dicha

diversidad.

Por lo tanto, estos resultados basados en las percepciones de la vecindad del Polígono nos hablan de diferentes posiciones de aceptación e inclusión, que conviven al mismo tiempo con otras más excluyentes que niegan la igualdad de derechos y oportunidades. Estas posiciones discrepantes que combinan una actitud positiva acogedora de la diferencia con otra excluyente en derechos nos hablan de ciertas asignaturas pendientes en cuanto a la necesidad de información y sensibilización de la población. Pero sin duda también podemos concluir que existe un marco ideológico positivo cuanto a la construcción de un sentimiento de pertenencia que asume y acepta la diversidad de su territorio. **Y esta identidad puede estar cumpliendo un importante papel cohesionador e inclusivo en el barrio, liberador de esas tensiones contradictorias en los discursos.**

Introduciéndonos un poco más en este papel inclusivo y cohesionador que puede desempeñar la identidad colectiva del territorio del Polígono, se ha podido comprobar a lo largo de estos años de qué forma el sentimiento de pertenencia se encuentra implicado con el bienestar de personas, grupos y comunidades. Así, como se ha expresado tanto por parte de la vecindad como de los y las profesionales, se han evidenciado algunos resultados importantes que vinculan esta identidad con la capacidad de inclusión territorial:

- 1 Formar parte de espacios de relación posibilita un anclaje identitario a las personas y colectivos con su barrio y comunidad. Sentirse parte de un proyecto de comunidad, donde se pueden aportar y promover cambios importantes para otras personas y para el barrio en el que conviven proporciona emociones positivas con efectos importantes en la salud y el bienestar de las personas. Además, este anclaje también provoca una sensación de "alivio" o "tranquilidad" en los profesionales que trabajan con estas personas, puesto que sienten que tienen lugares de referencia para ellas o ellos.

"Los relatos se suman y se hacen más fuertes. Mi relato se enriquece con el tuyo. Hay una potencia del relato dentro del proceso y la transformación social que eso implica. Hay que empezar por ahí, somos nosotros mismos agentes de cambio"

"Yo estoy tranquila cuando sé que algunas de las personas a las que atiendo están participando en alguno de los espacios comunitarios".

2. A través de la creación de actividades comunes creadas desde el inicio de forma colectiva, el sentimiento de pertenencia al territorio en donde se enmarcan aumenta, y con ello la sensación de bienestar de las personas y su comunidad.
3. Equilibra posiciones de poder al vincularse a un sentimiento inclusivo de identidad en torno a la categoría de vecindad, por encima de otras categorías como "migrante", "autóctono", "payo" o "gitano", u otras vinculadas con la clase social, la edad o el género. Las actividades que potencian esta inclusión indentitaria bajo el lema "Yo soy Polígono", suponen una importante contribución a

la conformación de esa pertenencia común a una comunidad en construcción en donde cada uno puede formar parte participando y contribuyendo.

4. La adscripción a grupos o colectivos organizados dentro de la comunidad, así como su posible nuevo impulso o creación, permite avanzar en la construcción de ciudadanía activa, corresponsable y positiva. De esta forma, se han creado nuevas asociaciones como "El Candil", de corte feminista, vinculada a la comunidad musulmana, generando ideas y percepciones diferentes sobre lo que significa "ser mujer" musulmana y poligonera. Desde el proceso se han potenciado también grupos de conversación con mujeres migrantes, generando espacios de diálogo e intercambio, así como su participación en importantes retos comunitarios como el éxito educativo de toda su población.
5. Las acciones colectivas de mejora, embellecimiento de los entornos comunitarios y el cuidado de espacios comunes permiten que el auto-concepto de las personas y sus comunidades se mejoren notablemente aumentando también el sentido de pertenencia positivo y el bienestar de la vecindad. Esto ha ocurrido en las diferentes Jornadas de Convivencia Ciudadana Barrio en Transparente y Saludable (cinco ediciones).
6. Supone una fuerte estrategia capacitadora para el territorio, impulsando numerosos espacios formativos e informativos, y sirviendo de modelo y experiencia exportable para otros territorios y ámbitos de la intervención.



II.3.- La intervención comunitaria y su contribución a la convivencia ciudadana intercultural

1. Impulso y refuerzo de las alianzas locales a favor de la Convivencia Ciudadana

Intercultural.

La primera alianza se generó entre el Ayuntamiento de Toledo, la Obras Social "la Caixa" y la entidad IntermediAcción. Posteriormente se ha ido trabajando intensamente con todos los actores implicados en la puesta en marcha de la Programación Comunitaria, alcanzando el primer [Espacio de Relación Institucional en 2016](#), el segundo en [2017](#) y el tercero en [2018](#).

La conformación del ERI y el establecimiento del acuerdo conjunto para trabajar por la convivencia y la cohesión social, nos ha permitido avanzar y legitimar la participación de los técnicos, permitiendo que se cuente con permisos y reconocimiento del trabajo realizado en el ámbito comunitario.

La alta implicación de las entidades que trabajan en el ámbito de la discapacidad como Down o APACE ha resultado clave para el desarrollo de estrategias que doten al territorio de una mayor accesibilidad, normalizando significativamente la capacidad inclusiva de espacios y actividades comunitarias. En este sentido, es conveniente seguir mejorando y reforzando esta implicación para que el proceso gane en atención a la diversidad y en universalidad.

2. Fases para el impulso y desarrollo de los procesos comunitarios en pro de la mejora de la Convivencia Intercultural (Andamio Cíclico).

En principio en el territorio hemos desarrollado al completo el andamiaje cíclico y científico de la intervención: construcción de conocimiento compartido reflejada en la Monografía Comunitaria y Diagnóstico, en donde participaron [655 personas](#) a través de coloquios, entrevistas radiofónicas y grupos de discusión, que se socializó en [el I Encuentro Comunitario en el año 2016](#) y que permitió que las más de 170 propuestas pasaran a la elaboración consensuada de la Programación Comunitaria Intercultural a finales del año 2017 y la Evaluación en 2019. Pero una vez concluido todo el ciclo, hemos comprobado la necesidad de contar con todas estas fases de la intervención de forma constante en el proceso (y no obligatoriamente por este orden). La actualización del diagnóstico y su profundización en determinados aspectos concretos, por ejemplo, es necesario para el desarrollo de las mesas técnicas. De esta forma se han alcanzado diagnósticos específicos, consensuados y participados en las Mesas de Éxito Educativo (que partía de un estudio de IAP sobre fracaso escolar y absentismo) y de Vivienda. Ambos han servido para desarrollar, por ejemplo, una estrategia común entre todos los actores implicados, alcanzando un Programa de Éxito Educativo para el barrio y un Plan Estratégico de Vivienda.

También se ha realizado un [estudio participativo sobre diversidad religiosa](#) en el barrio que ha permitido incluir a estas realidades dentro del proceso y actualizar el diagnóstico inicial.

Esto ha sido posible al establecimiento de **relaciones asertivas** entre los principales protagonistas de la Comunidad. En el barrio del Polígono la parte organizativa de la Programación Comunitaria se ha desarrollado a través de una web propia donde se visibiliza, refuerza y conecta todo lo existente: www.construccioncomunitaria.es, que cuenta con un importante [Directorio de Recursos](#) que actúa como fichero comunitario público en donde todo lo existente se organiza en torno a las categorías definidas en la Programación Comunitaria y sus líneas estratégicas: barrio educador por la convivencia, barrio diverso en positivo y barrio saludable e inclusivo.

Además, durante el tiempo de pandemia se ha elaborado y actualizado la Guía Comunitaria contra el COVID-19, con [cinco actualizaciones a lo largo de esta crisis sanitaria](#). La primera de ellas se realizó en el contexto del proceso comunitario, ampliando la perspectiva a la ciudad para poder servir de más apoyo. Y finalmente, desde [Mesa Técnica de Vivienda](#) se realizó una [Guía Comunitaria de Vivienda en tiempos del Covid-19](#).

3. Equipo Comunitario, dinamizador del proceso comunitario intercultural.

El Equipo Comunitario constituye la principal aportación del Proyecto ICI a los territorios, su trabajo ha permitido impulsar y desarrollar tanto el enfoque, como el método. Al comienzo del Proyecto en el 2014 estaba compuesto por tres técnicos que se encargaban de diferentes áreas de actuación: educación, salud y participación, asumiendo esta última la figura de coordinación. Durante los primeros años los logros en Salud fueron muy reducidos puesto que la implicación del Centro de Salud era imposible más allá de la participación en algún encuentro o espacio concreto. Coincidió con la etapa de recortes y el grado de saturación por la demanda asistencial era enorme. Sí se pudieron llevar a cabo actuaciones comunitarias con enfoque de salud, sobre todo vinculadas a la AGC (Barrio en Transparente y Saludable).

Puesto que la implicación institucional de la Gerencia de Atención Primaria y la Dirección General de Humanización y Calidad de la Asistencia Sanitaria fueron importantes al principio, sí se pudo mantener activa al menos una presencia mínima en el proceso... Pero cuando se produjeron cambios de profesionales en el Centro de Salud sí se ha mejorado mucho la implicación, hasta ganar cierto grado de autonomía... Esta mejora se produjo justamente en la reducción del equipo de 3 a dos personas, por lo que la carga de trabajo en el equipo comunitario amplió considerablemente. Con este ejemplo en salud, vemos cómo en el caso del Proceso Comunitario del Polígono de Toledo, se ha ido viendo ampliar la carga de trabajo del equipo comunitario significativamente a la vez que se reducía el propio equipo.

De esta forma, según se han ido implicando más actores, generando más actuaciones y líneas que desarrollar, se ha ido reduciendo el equipo por parte del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural. Esto consideramos que es una importante vulnerabilidad del proceso, que en nuestro caso se ha ido solventando con una mayor implicación de recursos propios de la entidad que a través de una estrategia propia de vincular otros proyectos de intervención en la ciudad con el desarrollo de determinadas líneas de actuación ha permitido mantener espacios ciudadanos interculturales como el Huertódromo, o el desarrollo de actuaciones como la diversidad religiosa (a través de otras fuentes de financiación de la JCCM, Fundación Pluralismo y Convivencia) o el equipo en comunidades vecinales (al principio dependiente del Plan Local de Inclusión y posteriormente de Acción Social de la JCCM).

Debemos decir que dadas las características del territorio, el potencial de los espacios que se iban articulando y la gran carga de trabajo generada al equipo, nos resulta importante expresar que nuestra especificidad hubiera pasado precisamente por un modelo inverso:

inicialmente con menor personal integrador del equipo comunitario y una mayor apuesta posterior, una vez que la implicación y asentamiento del proceso es mayor.

En cualquier caso, la fórmula actual no se ajusta a las necesidades particulares del territorio como puede deducirse de la cantidad de productos y resultados generados, y con la reducción a un solo técnico nada de ello podría haberse llevado cabo. Para que el proceso sea sostenible y no dependa en tanta medida de los recursos de la entidad gestora, **se debería contar como mínimo con un equipo comunitario de dos personas, liberado de toda otra función a desarrollar, además de seguir contando con una implicación institucional de la referente del Ayuntamiento y la referente de la entidad.**

De lo contrario, todo lo que se está haciendo a través de las mesas técnicas, así como el acompañamiento de ciudadanía y el desarrollo institucional no podrá mantenerse.

Actualmente el Equipo Comunitario trabaja en el mantenimiento y establecimiento de relaciones, la elaboración y difusión de la información comunitaria, la actualización de diagnósticos, sistematización y dinamización de acciones de refuerzo de lo existente (mapeos de activos en salud, de oportunidades para el empleo, directorio de recursos), la ejecución de diversas tareas procedentes de las mesas (coordinación, actas, elaboración y puesta en común de materiales aportados, procesamiento de información y sistematización, seguimiento y ejecución final de acciones colectivas decididas, etc.). Fundamentalmente su función radica en la atención que se pone en lo común entre todos los actores, de manera que puedan mantener y consolidar la estrategia de trabajar conjuntamente.

Estas acciones son importantes para la visibilización y reconocimiento del proceso. Desarrollarlas con calidad es posible gracias a la vinculación de profesionales específicos de IntermediAcción en la elaboración de materiales gráficos y audiovisuales, que permite un mayor acceso a la información comunitaria, por ejemplo. Pero no hubiera sido posible tampoco con la reducción de equipo llevar a cabo diagnósticos rigurosos sobre determinadas realidades de imprescindible abordaje en la comunidad, o mantener espacios de ciudadanía.

Sabemos que esto no es lo idóneo. Nos hubiera gustado contar con más apoyos y más diversos del territorio, pero hasta el momento esto es lo que ha ocurrido. La participación en los espacios es rica (cada vez más) y se avanza en observar el proceso comunitario como algo común que nos pertenece a todas, pero requiere de más tiempo poder hablar de responsabilidades completamente compartidas que permita contar con equipo comunitario

más funcional y menos sobrecargado.

4. Espacios de Relación Técnica y de Ciudadanía: fomentando la unidad en la diversidad.

En el Proceso Comunitario Intercultural del barrio del Polígono podemos decir que el punto fuerte está en el desarrollo técnico. Desde el año 2014 que se comenzaron los espacios técnicos para la construcción de conocimiento compartido hasta la actualidad, se han generado más de una decena de espacios.

No se contaba con ninguna organización previa desde el punto de vista técnico en el barrio, y las coordinaciones se generaban de forma bilateral entre recursos. En este sentido, que no existiera nada anterior ha tenido sus pros y sus contras. Construir desde cero puede ser más fácil para algunas cuestiones, pero genera bastantes resistencias y dudas sobre la pertinencia o no de desarrollar una estrategia comunitaria.

Las principales dificultades proceden del propio contexto en el que nos movemos: competitividad entre las entidades sociales por los recursos, dificultad para comprender la necesidad de construir en torno a intereses generales y no particulares, el equilibrio de los protagonismos... El hecho de que nuestra entidad desarrolle de forma específica su ámbito de actuación desde la Intervención Comunitaria (y en esto es posible que seamos únicas en la ciudad), ha generado suspicacias sobre nuestro papel, la metodología de intervención (nada fácil de trasladar y compartir) que en ocasiones se ha llegado a definir como "la secta".

El territorio contaba con experiencia histórica previa en organización vecinal, entendiendo que toda esta trayectoria define lo comunitario y es la que cuenta con toda legitimidad en el barrio para ser definida como tal. Empezar con un modelo que implica a los técnicos de forma diferenciada a la ciudadanía, y que trabaja por igual con las instituciones (consideradas tradicionalmente con posiciones enfrentadas), no ha facilitado la comprensión y asimilación del modelo.

Los ETR o [Espacios de Relación Técnicos](#) se han venido celebrando una o dos veces al año, reduciendo su periodicidad a la vez que se aumentaba la presencia de las Mesas Técnicas, que actualmente se reúnen cada dos meses:

1. **Mesa de Éxito Educativo:** compuesta por todos los centros educativos del barrio, el

Centro de Educación de Adultos, AMPAs, entidades sociales de educación no formal y de discapacidad.

2. **Mesa de Vivienda:** compuesta por profesionales procedentes de entidades sociales como Caritas, IntermediAcción y Athena, de Servicios Sociales Municipales, de la Dirección Provincial de Vivienda, de la Dirección General de Vivienda, la Empresa Municipal de la Vivienda y de
3. **Mesa de Salud:** profesionales del centro de Salud, entidades sociales como Abucaman, Down, Cruz Roja, Patronato Deportivo Municipal, UCLM, Servicios Sociales Municipales, Fundación Sociosanitaria de CLM.
4. **Grupo de trabajo de Empleo:** compuesto por Ayuntamiento de Toledo, Cámara de Comercio, FEDETO, FOREM, entidades sociales de empleo y discapacidad.

Esta reducción temporal ha venido afectando a la periodicidad del Núcleo del ETR, que comenzó reuniéndose mensualmente (y ha llegado a implicar a 17 recursos técnicos del territorio) hasta prácticamente disolverse en cuanto a asistencia presencial. SE ha visto por lo tanto mucha dificultad en mantener la participación en tantos espacios, y con el tiempo, buscando la operatividad, si se cuenta con una complicidad mayor de algunas personas del núcleo para continuar el hilo del proceso, pero van transcurriendo meses (y más aún ahora con la pandemia) sin que tenga lugar una reunión como tal, sí el mantenimiento de relaciones para el diseño de estrategias.

Las Mesas se han convertido en el principal espacio articulador del territorio, alcanzando importantes resultados fruto de su trabajo colaborativo: Guías de recursos, Plan Estratégico de Vivienda, diagnósticos compartidos, Programa de Éxito Educativo, Feria de y Mapa de Oportunidades para el Empleo, etc.

Se han realizado diferentes jornadas y espacios de encuentro comunitario que han sido transmitidos a través de la radio comunitaria, en los momentos de socialización de la Monografía Comunitaria y de la Programación Comunitaria. Después ha habido momentos compartidos en Jornadas Comunitarias en donde se ha podido escuchar a la comunidad con respecto a determinados temas: vivienda, diversidad religiosa, salud mental, etc.

Ha habido a lo largo del proceso diferentes espacios ciudadanos que han ido nutriendo y coordinándose con otras acciones del territorio: El Huertódromo y la Red de Huertos, la Asociación DeMentes Abiertas (gestada en una AGC), el grupo de motor de diversidad religiosa, la brigada de accesibilidad (APACE), Nosotras (grupo de apoyo mutuo de mujeres diversas), el Grupo de Conversación de Mujeres, el PAFEE y su vinculación con las AMPAS,

etc. Pero desde hace un año estos espacios, exceptuando el Huertódromo y desde la entidad IntermediAcción, no han podido mantenerse activos desde la coordinación del proceso comunitario, por la reducción de recursos. El PAFEE se terminó apagando al no contar con el acompañamiento necesario y este papel de las AMPAs se tiene en cuenta desde su incorporación en la Mesa de Éxito Educativo.

El Huertódromo, el Grupo de Conversación entre mujeres y el grupo de mujeres Nosotras siguen activos porque cuentan con recursos técnicos y de voluntariado de la entidad IntermediAcción. Desde estos espacios, de fuerte carácter intercultural, se viene trabajando en el impulso de una ciudadanía activa e implicada con el territorio, siendo protagonistas de algunas acciones específicas de dinamización vecinal y establecimiento de redes. El año pasado además nuestra entidad incorporó la perspectiva de género en el proceso comunitario a través de la financiación de un proyecto del Instituto de la Mujer: [Con ellas](#), que nos permitió resaltar e incorporar la diversidad femenina como motor de desarrollo comunitario.

5. La documentación comunitaria: Memoria y relato del Proceso Comunitario Intercultural.

El desarrollo del proceso comunitario en el Polígono ha permitido fortalecer el territorio desde la generación de relaciones asertivas y cooperativas, partiendo como hemos ido citando con anterioridad, del eje de la Participación, como elemento fundamental. Por ello, todo proceso necesita de un adecuado sistema de documentación que permita la recogida y sistematización de datos, informaciones, aportaciones, etc.

Desde el comienzo se ha considerado fundamental documentar todo lo que se ha ido haciendo: tanto en el ámbito de las relaciones, los espacios de trabajo, las actividades... Al tratarse además de la validación de un modelo científico para la participación social, se ha puesto especial énfasis en tener todo recogido y sistematizado.

En este sentido, se cuenta con:

- Informes de seguimiento y de actividades
- Cuadros de mando cuantitativos elaborados por la Dirección Científica del Proyecto
- Directorio de Recursos implicados, colaboradores o informados.
- Mapa de Oportunidades para la Formación y el Empleo y Mapa de Activos en Salud
- Actas de reuniones

- f) Informes de seguimiento del Proyecto
- g) Memorias de acciones estratégicas
- h) Planes de Trabajo anuales
- i) Explotación del aplicativo de recogida de datos.

¿Para qué nos sirven estos datos? Algunos ejemplos sobre su explotación.

Aunque es mucha la información que se ha producido y documentado a lo largo de estos 6 años de proceso y todo este corpus documental tiene posibilidades mucho mayores de explotación y análisis, a través de toda esta documentación podemos extraer datos importantes sobre el proyecto en cuanto a¹:

1. **Número de protagonistas del proceso:** aunque hay una mayor presencia numérica de ciudadanía, resulta muy significativo del territorio el número de profesionales implicados, así como el refuerzo institucional alcanzado.

PROTAGONISTAS	
HISTÓRICO	Nº
Papel ciudadano	158
Papel técnico	137
Papel político/institucional	37
Total	332

2. **Número de actividades por años:** variable a lo largo de estos años, pero en cualquier caso con un número elevado de acciones si atendemos a la reducción progresiva de miembros del equipo comunitario.

ACTIVIDADES	
AÑO	Nº ACTIVIDADES
2014	61
2015	98
2016	51
2017	33
2018	67
2019	55
2020 (a 30/06)	39
Total	404

¹ Todos los datos aportados a continuación han sido extraídos a través de la explotación del Aplicativo ICI con fecha de junio de 2020.

3. **Número de participantes en actividades:** ascendente con los años, este aumento progresivo se ha ido correspondiendo con una mayor repercusión e impacto del proceso comunitario

ACTIVIDADES	
AÑO	nº participantes en actividades
2014	1338
2015	942
2016	1303
2017	1470
2018	2091
2019	2930
2020 (a 30/06)	973
Total	11047

4. **Actividades por línea de actuación principal:** la principal línea de actuación del proceso es la de Actuación global, como se puede distinguir en el cuadro, pero destaca especialmente también la línea de educación, salud y actuaciones para el diálogo interreligioso. Algunas de estas líneas están aumentando o consolidándose este año, como la de Empleo, aunque hay que tener en cuenta que algunas actuaciones capacitadoras en vivienda, por ejemplo, se han contabilizado dentro de Actuaciones Globales (de ahí que a pesar de haber llevado a capacitaciones territoriales diversas a través de Jornadas Técnicas y Ciudadanas no se refleje numéricamente).

ACTIVIDADES POR LÍNEA DE ACTUACIÓN PRINCIPAL		
nombre	nº actividades	nº participantes
Convivencia	10	276
Actuación Global	248	4453
Educación Comunitaria	64	2196
Salud Comunitaria	43	1588
Deporte, ocio y cultura	2	652
Empleo	2	426
Interreligiosa	25	1159
Medio ambiente	1	65
Servicios Sociales	2	54
Urbanismos/vivienda	7	178
Total	404	11047

5. **Número de reuniones o espacios de trabajo:** aquí se tienen en cuenta tanto encuentros bilaterales como espacios de relación más generales, como el núcleo (mensual), ETR, grupos comunitarios y las mesas técnicas. También hay que aclarar que en este año de 2020 no se contabilizan como reuniones todas las llamadas telefónicas necesarias para llevar a cabo una actualización de la información de cada recurso para el diseño de las guías comunitarias de recursos de la ciudad de Toledo para afrontar el covid-19. Se entiende que el tipo de relaciones establecidas no se corresponde con el formato "reunión":

REUNIONES	
AÑO	nº reuniones
2014	133
2015	244
2016	226
2017	91
2018	118
2019	117
2020 (a 30/06)	44
Total	973

6. **Datos generales sobre Acciones Estratégicas:** la participación, tanto en el diseño de las actividades, su ejecución y evaluación ha sido bastante notable en el caso de la Acción Global Ciudadana en sus cinco ediciones. Las Jornadas de Convivencia Ciudadana Barrio en Transparente y Saludable se han convertido en un momento importante de identidad compartida para el barrio, implicando tanto a educación (con la celebración de las Olimpiadas Escolares Inclusivas y numerosas acciones educativas) como al ámbito de la salud. En las últimas ediciones se han introducido diferentes capacitaciones del proyecto innovador dentro del Programa de la AGC, con la intención de aumentar el impacto y concentrar esfuerzos de ejecución.

ACCIONES ESTRATÉGICAS			
Tipología actuación	nº activ. acciones estratégicas	nº particip. únicos estimados	nº part. actividades
EAV 2015	38	200	921
AGC 2015	53	1234	2957
EAV 2016	66	229	1378
AGC 2016	27	825	1814
AGC 2017	32	1792	2792
EAV 2017	27	146	308
AGC 2018	47	2000	2806
EAV 2018	12	210	510
AGC 2019	69	1800	2882

Escuela Ciudadanía: Rol técnicos	4	44	160
Proyecto innovador 2020	11	95	397

7. La información comunitaria: potenciando la gestión colectiva del conocimiento.

Desde el comienzo del Proceso Comunitario Intercultural en el barrio del Polígono de Toledo hemos tenido muy claro que “sin información no hay participación, aunque tampoco es suficiente informar para que haya participación”.

Uno de los retos más grandes que hemos tenido y tenemos es el de contar con un información clara, eficaz, accesible para todas sin perder la calidad técnica en el mensaje. Es fundamental que para producir impactos en la convivencia del territorio debemos dotarnos de un relato compartido en donde cada acción se conecte bien con los objetivos y fundamentos de la narrativa común.

En nuestro caso, la entidad ha aportado un plus de calidad en la construcción de este relato, generando materiales de difusión propios, con un previo y riguroso diálogo entre el lenguaje audiovisual y la complejidad técnica de los objetivos a alcanzar. En muchos casos se ha tratado de hacer de estos materiales un resultado también participativo, implicando a actores clave como la infancia para la traducción.

Además de estos materiales audiovisuales, otros materiales y formatos empleados para la difusión de la información comunitaria han consistido en las Hojas Informativas, que se han editado 10 ejemplares:

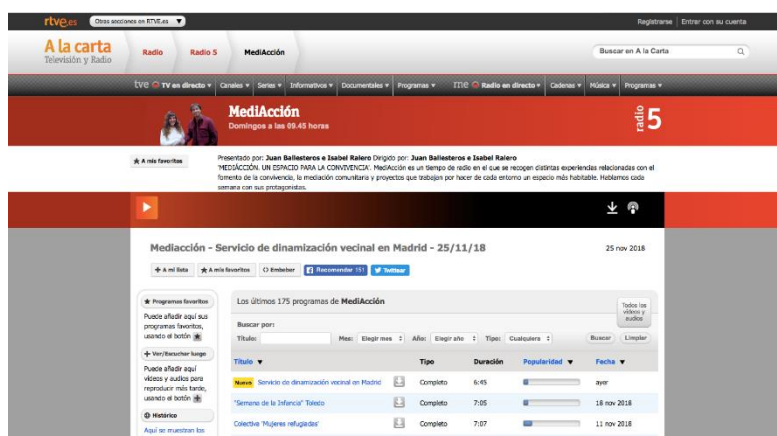


AUDIOVISUALES

Las herramientas de comunicación son clave para llegar e informar a toda la comunidad, hacerla más accesible y generar nuevas oportunidades de acceso al proceso. Con la intención de hacer más efectiva y accesible esta información comunitaria, se han efectuado los siguientes audiovisuales de diferentes hitos y momentos del Proceso Comunitario (VÉANSE ANEXOS).

Enlace a todo el material audiovisual: <https://www.construccioncomunitaria.es/videos/>

Además, hemos empleado la **RADIO COMUNITARIA** como herramienta de comunicación y difusión dentro del proceso, habiendo realizado más de **180 programas de radio**, emitiendo en directo momentos importantes como los encuentros comunitarios y otras acciones comunitarias de calle. No solamente a través de Onda Polígono, también se cuenta con un espacio en radio 5 (RTVE) llamado **MediAcción**. *Un espacio para la Convivencia*, en donde difundimos experiencias comunitarias a favor de la convivencia, tanto del territorio como de fuera, que mantienen una estrecha relación con el momento que vivimos en el Proceso.



Se han obtenido a lo largo de estos cuatro años de proyecto más de **230 IMPACTOS** en medios de comunicación locales, regionales y nacionales.

Para un mayor conocimiento de todos estos recursos audiovisuales, todos sus productos se recogen a través de un apartado específico en la web del barrio: <https://www.construccioncomunitaria.es/el-proceso-en-imagenes-y-en-las-ondas/>. Aquí se pueden encontrar todos los audiovisuales realizados (en esta memoria sólo se aporta una selección), programas de radio e imágenes de momentos comunitarios no recogidos en audiovisuales.

8. Las experiencias comunitarias como fuentes de aprendizaje: la formación y capacitación local.

El Proyecto Innovador de la Programación Comunitaria consiste en un importante recurso capacitador: **La Escuela de Ciudadanía**, desde donde se han llevado a cabo más de una

decena de formaciones en los ámbitos de salud, educación, vivienda o empleo.

A lo largo de estos años se ha ido ampliando la implicación de algunas instituciones clave como la UCLM, que forma parte del ERI desde el año 2018. Con este marco, se han podido implicar en diferentes espacios de relación técnicos profesionales docentes de esta universidad. Desde este trabajo conjunto, se llevó a cabo una primera capacitación con la Escuela de Enfermería: I Jornadas de Experiencias en Salud Comunitaria. Buscando una mayor profundización en esta capacitación, ampliando la mirada hacia otras disciplinas, próximamente los días 17 y 18 de septiembre de 2020 esta Escuela de Ciudadanía colaborará con la Universidad de Castilla-La Mancha en el impulso del Curso de Verano: **Ciencias Sociales aplicadas a la Intervención Comunitaria**, donde desde una modalidad on line se pretende seguir avanzando en la mejora de la capacitación territorial para la mejora de la convivencia y la inclusión social.

Recopilación de acciones capacitadoras desarrolladas en la Escuela de Ciudadanía:

- I, II y III Formación en Primeros Auxilios (Centro de Salud, AMPAs, Protección Civil y
- Jornada de Intercambio de Experiencias en Convivencia en Centros Educativos.
- I y II Formaciones en Mediación Escolar y Vecinal (CEPA).
- I, II y III Taller de Autocuidados Pediátricos.
- I y II Formación de Diabetes (colaboración entre Centro de Salud con Escuela Regional de Salud).
- I y II Jornada Técnica en Vivienda (con la Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo y la Mesa de Vivienda).
- Jornadas sobre Educación Comunitaria (Centro Regional de Formación al Profesorado)
- Jornada de Educación Comunitaria e Infancia (Mar Romera).
- I Jornada de Experiencias en Salud Comunitaria (UCLM, Escuela de Enfermería)
- I y II Jornadas sobre Diversidad Religiosa (Fundación Pluralismo y Convivencia, AUDIR, grupo motor diversidad religiosa Polígono).
- Curso de Verano Ciencias Sociales Aplicadas a la Intervención Comunitaria, UCLM (a realizar en septiembre 2020).

II.4.- Salud comunitaria y su contribución a la convivencia ciudadana intercultural.

Para la elaboración de este apartado vamos a emplear el texto elaborado de forma colaborativa entre el Centro de Salud, la Escuela de Enfermería de la UCLM, los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Toledo y el equipo comunitario, para la publicación de un artículo sobre el proceso comunitario en salud en la [Revista Comunidad](#): YO SOY POLÍGONO. Proceso Comunitario Intercultural y Salud en el barrio del Polígono de Toledo (pendiente de publicación).

Debemos decir que el proceso se inició en un momento complejo de recortes sociales en donde el sistema sanitario y en concreto el centro de salud se encontraba en una situación significativa de saturación de la demanda individual. Los escasos profesionales que podían participar de los espacios técnicos de relación generados para la elaboración de Monografía y Diagnóstico Compartido observaban su implicación en el proceso con mucha dificultad debido a las altas ratios de demanda asistencial. En uno de estos espacios técnicos en cambio, fue una médica pediatra expresó como posible vía de transformación que, el grado de saturación de su consulta podría superarse con la mejora de la capacitación de las familias en autocuidados pediátricos, puesto que en su opinión en esos momentos se dependía mucho de los profesionales en cuestiones que podrían manejarse en casa con cierta autonomía e independencia del sistema sanitario. Así, ante una situación de diagnóstico de saturación de la demanda asistencial, se proporcionó en este grupo una respuesta capacitadora ciudadana que permitía salir del binomio demanda-asistencia. Y así fue cómo, esta respuesta capacitadora en salud se convirtió además en el **Proyecto Innovador de la Programación Comunitaria: una Escuela de Ciudadanía** desde donde se fueran dando respuestas formativas a necesidades detectadas en diferentes ámbitos mediante procesos capacitadores que refuercen al propio territorio para afrontar mejor sus propios retos.

Principales resultados del Proceso Comunitario Intercultural en Salud:

- **Resultado 1. La conexión de los recursos sociales existentes con el Centro de Salud han posibilitado un aumento en la calidad y la cantidad de acciones comunitarias para la promoción de la salud.**

Dentro de los servicios sociales el enfoque comunitario nos permite conectar estrechamente bienestar social con salud. Desde este enfoque promocional y preventivo resulta de gran utilidad el trabajo reflexivo y colaborativo realizado desde el proceso comunitario en su **Mesa de Salud**,

activa desde el año 2016. Este espacio bimensual nos muestra **lo importante que son las relaciones y la intersectorialidad para el diseño de las estrategias sociosanitarias**: por ejemplo, un paseo saludable, además de ser un proyecto para mejorar la salud de colectivos de riesgo identificados por el propio centro de salud, se convierte en una oportunidad para unir esfuerzos entre organizaciones sociales y ciudadanía diversa que comparten objetivos comunes, a la vez que propicia un contexto extraordinario para vincularse con la universidad y la investigación. Este enriquecimiento de acciones ha sido inevitable por conectar recursos compartiendo una misma finalidad.

Esta unión de intereses se ha podido materializar en otras muchas acciones colectivas e interdisciplinarias que han empleado la promoción de la salud como un eje transversal común, tales como las [Olimpiadas Escolares](#), [Paseos Saludables](#), [Talleres de Primeros Auxilios](#), Talleres de Autocuidados Pediátricos, Talleres de Lactancia Materna con la Bebeteca, Talleres sobre Diabetes y otras formaciones de la [Escuela de Salud y Cuidados](#), Mapeos de Activos en Salud, [Red de Huertos](#), o las I, II, III, IV y V [Saludable, en](#) donde forman parte más de cuarenta organizaciones y recursos junto a grupos ciudadanos, permitiendo hablar de un trabajo organizado comunitariamente en la búsqueda de un barrio más saludable para todas y todos. Justo con anterioridad a la pandemia, la Mesa estaba a punto de poner en marcha la **Receta Sociosanitaria**, una iniciativa que pretende conectar mejor a las personas con los recursos del barrio y la ciudad. Para ello se han diseñado estrategias formativas y capacitadoras de forma colaborativa entre los recursos, de forma que se mejore el conocimiento y la cooperación entre los mismos. El fin último es que el personal sanitario y el de los servicios sociales puedan “recetar”² conexiones del paciente con recursos técnicos y ciudadanos del barrio.

En el primer Paseo Saludable, el enfermero que acompañaba la ruta, Antonio Piñeiro, dijo: “*se creó un ambiente entre nosotros que no veíamos el momento de acabar. Estábamos emocionados con lo que la experiencia nos estaba aportando, y no queríamos que terminara. Les pasaba a los participantes, pero también a los profesionales*”.

Este relato nos proporciona muchas claves de lo que necesitamos. Las actividades nos ayudan a mejorar cosas concretas. Pero son eso, actividades. Lo más importante en cambio es el proceso relacional que nos está permitiendo dar respuestas consensuadas. Y mantenerlo vivo es una responsabilidad de todas las que creemos en ello.

² Esta respuesta viene a justificarse por el diagnóstico inicial aportado desde las farmacias en donde se identificaba una sobremedicación, sobre todo en personas mayores.



- Resultado 2. La vinculación de teoría y praxis ha mejorado tanto los aprendizajes como la calidad presente y futura de las acciones comunitarias de un territorio.

El modelo ICI parte de la vinculación metodológica entre la Intervención Comunitaria y la Mediación Intercultural. Se trata de un modelo científico de trabajo que está siendo avalado y desde donde se está dando mucho empuje a los procesos participativos en salud. Desde este territorio, la relación con la Universidad en este ámbito está siendo clave. La vinculación de la UCLM dentro del Proceso Comunitario Intercultural se enmarca dentro de la participación de profesionales de las Facultades de Ciencias del Deporte y de Enfermería. El resultado concreto que exponemos surge en concreto con la conexión de este profesorado³ en la **Mesa de Salud del barrio** desde el año 2017, colaboración precedida por el recorrido docente de 6 años en el diseño e impartición de la enseñanza integrada entre las asignaturas de Enfermería Comunitaria 1 y Estancias Clínicas 1. En estas prácticas, que desde el año 2017 cuenta con la implicación de entidades y actuaciones resultantes del proceso comunitario del barrio del Polígono, intentando resolver las siguientes cuestiones con respecto al aprendizaje del alumnado conectado con el Proceso Comunitario Intercultural:

¿Cómo propiciar la creación de un contexto vivo de aprendizaje práctico que permitiera articular y visibilizar la intervención comunitaria en clave de salud?

¿Cómo conectar todos estos objetivos de aprendizaje de los alumnos con una experiencia práctica de intervención comunitaria en salud, que permitiera además generar *conocimiento compartido* en el territorio?

³ MT Caramés García: profesora titular de la Materia Enfermería Familiar y Comunitaria. Grado Enfermería. EUEF de Toledo. UCLM.

El aprendizaje se inicia con la impartición por parte del equipo comunitario de dos seminarios-taller: el primero dirigido a los estudiantes de segundo curso con el título de **"Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural en Salud: una experiencia de investigación en clave de salud comunitaria"**, cuyo objetivo es ofrecer al estudiante la oportunidad de integrar y valorar la importancia de la investigación en acción participada como eje vertebrador de las intervenciones enfermeras en materia de salud comunitaria. El segundo seminario-taller se desarrolla dentro de la docencia de la asignatura de Enfermería Comunitaria 2 (estudiantes de tercer curso) con la misma temática y objetivo.

Posteriormente el alumnado se implica en diferentes acciones y entidades que desarrollan su trabajo en el ámbito social, culminando el proceso en una sesión de cierre integrativo, que termina con el diseño de propuestas concretas de intervención comunitaria donde los estudiantes en grupos de trabajo, a partir del **Mapeo en Activos de Salud** realizado por ellas/os en el barrio, realizan propuestas de "recetas sociosanitarias" -una medida a punto de implantarse en el barrio- sobre determinados casos seleccionados.

Además, para mejorar la capacitación territorial, se ha llevado cabo desde la UCLM en colaboración con diferentes actores del proceso, la celebración de las [I Jornadas de Experiencias en Salud Comunitaria: Desarrollo Comunitario como agente promotor de la Salud](#), donde diferentes profesionales y entidades sociales vinculados con la salud comunitaria pudieron presentar sus experiencias junto con los estudiantes del Grado en Enfermería de tercer curso, quienes presentaron una comunicación basada en su propia experiencia de formación: "Enfermería Comunitaria: experiencia de investigación en clave IAP".



Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural
INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL

- **Resultado 3. El refuerzo de las relaciones entre el ámbito educativo y el sanitario ha generado iniciativas comunitarias de alto impacto en la cohesión social y el bienestar de la vecindad.**

En el [III Espacio Técnico de Relación del año 2017](#) se unieron los profesionales de salud con los de educación, con la intención de generar sinergias entre ambos ámbitos. Fruto de esta interacción, los centros escolares trasladaron una vieja demanda: la necesidad de mejorar su capacitación en el manejo de situaciones que pudieran requerir de emergencias sanitarias. Los profesionales sanitarios que allí estaban recogieron esta demanda y se comprometieron a valorarlo con Gerencia de Atención Primaria y la propia organización de su Centro de Salud.

Puesto que este centro se encontraba con una gran saturación de demanda asistencial en consultas médicas y de enfermería, se observó la necesidad de contar con otros recursos de ciudadanía que pudieran ayudar a dar forma a una propuesta formativa conjunta contando con diferentes recursos comunitarios: por un lado, con profesionales médicos y de enfermería para los contenidos más específicos, con un AMPA del barrio que contaba con madres enfermeras bastante activas en la vida del barrio, y con Protección Civil para la parte más práctica de maniobras y ejercicios con muñecos simuladores.

El Proceso Comunitario había contado desde el inicio con un [Espacio de Relación Institucional](#) que implicaba tanto a la Dirección General de Humanización y Calidad de la Asistencia Sanitaria como a la Gerencia de Atención Primaria, por lo que la respuesta institucional fue muy favorable a la formación en primeros auxilios, facilitando al equipo de atención primaria su preparación y asistencia.

Así se han podido desarrollar tres ediciones de esta formación, implicando en todas ellas con diferentes recursos profesionales y de ciudadanía. Han estado abiertas tanto para docentes como otro personal de los centros educativos (consejería, comedores escolares). Se han organizado contando con profesionales de medicina y de enfermería del Centro de Salud, así como con residentes y alumnado en prácticas. Las evaluaciones han resultado muy satisfactorias, tras ellas se han podido mejorar cargas lectivas de cada parte -aumentando y mejorando las prácticas en las maniobras con muñecos- y en cada curso escolar aumenta la demanda. Hasta ahora la formación ha servido para conectar a diferentes centros educativos del barrio en un mismo espacio común, puesto que cada uno ha contado con unas plazas aseguradas, aunque este año el Centro de Salud ha realizado la primera formación específica en un solo centro, implicando y ampliando la participación a familias de todo el barrio.

De esta forma, con la colaboración de instituciones sanitarias, profesionales de educación y salud, y, de la propia ciudadanía, se han podido desarrollar tres ediciones seguidas anuales de esta Formación en Primeros Auxilios, dos de ellas con todos los centros educativos del barrio y otra desde uno de ellos, pero abierta a todo el barrio.

- Conclusiones de la Evaluación Comunitaria en Salud (año 2019):

Una vez evaluadas cuantitativa y cualitativamente en el año 2019 todas las actuaciones llevadas a cabo desde el proceso en estos 6 años de implementación, se extrajeron algunas conclusiones importantes a tener en cuenta de cara a la sostenibilidad del proceso:

1. Para poder llevar a cabo actuaciones sólidas y transformadoras en salud comunitaria en nuestros barrios se requiere de procesos sostenibles que, tengan en cuenta a toda la diversidad territorial existente, que sean capaces de “traducir” en términos de activos de salud lo que la comunidad posee y emplee a los mismos como recursos fundamentales de promoción y prevención.
2. Es necesario conectar a las Universidades y planes de estudios vinculados con la Salud Pública con los retos que cada territorio tiene para la promoción de la Salud. La praxis necesita de teoría y viceversa, si queremos tener profesionales en el futuro mejor preparados para abordar la diversidad social existente.
3. Debemos seguir ampliando la mirada individual y complementar estas atenciones con relaciones interdisciplinarias que vayan más allá de actividades finalistas. Esto supone acostumbrarnos más y mejor a desarrollar acciones que partan de diagnósticos compartidos, que tengan vocación de proceso orientado al bien común, y que cuenten tanto con los profesionales de un territorio, como con su ciudadanía en toda su diversidad y sus instituciones.
4. Es importante proporcionar espacios sostenibles de visibilización a la coordinación sociosanitaria, perspectiva necesaria para poder ampliar la mirada sobre la problemática de salud que afecta a nuestras/os ciudadanas/os y comunidades en la actualidad.
5. Implicar a todos los actores relacionados con la salud de un territorio supone descubrir el propio sistema inmunológico del territorio, conformado por las personas que lo habitan en la medida en que pueden articular redes comunitarias de apoyo y promoción de la salud. Ello supone claves para establecer alianzas estratégicas por parte de los profesionales sanitarios del primer nivel de atención, que en la actualidad se ven sobrepasados de demanda asistencial individual que les dificulta o incapacita para poder desarrollar una dimensión comunitaria que vincule y empodere a la ciudadanía en el ejercicio responsable del autocuidado de salud.

II.5- Educación comunitaria y su contribución a la convivencia ciudadana intercultural.

Para la elaboración de este apartado se va a emplear el texto escrito de forma colaborativa entre profesionales de diferentes centros educativos del barrio (de primaria y secundaria) junto al equipo comunitario para la [Revista Convives](#), así como otros materiales y documentación del proceso en la línea estratégica de Barrio Educador por la Convivencia.

1. CONSTRUIR CONVIVENCIA E INCLUSIÓN EDUCATIVA DESDE UN PROCESO COMUNITARIO DE BARRIO: LA IMPORTANCIA DE LOS RELATOS COMPARTIDOS.

“Quién nos iba a decir a nosotros que después de tres años colaborando con el Proceso de Intervención Comunitaria Intercultural estaríamos haciendo un balance tan positivo de todo lo que ha supuesto sacar adelante, de forma conjunta, trabajos en materia educativa, sanitaria, deportiva, entre otros. Igualmente, quién iba a decirnos que después de todo este tiempo, seguiríamos trabajando al unísono intentando aportar nuevas ideas para mejorar el resultado final, en beneficio de todas las familias y de toda la colectividad, dando mayor visibilidad a las actuaciones destinadas a una comunidad que lucha por no quedarse con los brazos cruzados, manteniendo siempre el espíritu participativo, colaborador, integrador, e inclusivo, señas de identidad de este proceso comunitario. Nosotros los docentes hemos tenido la suerte de poder colaborar con ello, poder aportar nuestras ideas y pensar en nuevas metas tanto a nivel deportivo como a nivel educativo; suponía un gran reto que debíamos intentar llevar a cabo”.

Desde el inicio del Proceso Comunitario, en la línea de educación también se conjugó la Mediación Intercultural con la Intervención Comunitaria, se comenzó la intervención con el *Establecimiento de Relaciones* y la generación de *Conocimiento Compartido* de barrio, contando desde el inicio con lo que el modelo de intervención llama “los tres protagonistas” en el ámbito educativo: instituciones, técnicos y ciudadanía (Consejería e instituciones educativas, Ayuntamiento, colegios, centros educativos de educación espacial y ordinarios, asociaciones de educación no formal y AMPAS).

Desde la misma fase de investigación se ha venido implicando por lo tanto a toda la comunidad, aplicando grandes dosis de creatividad para que todos los colectivos presentes pudieran aportar conocimientos, análisis y propuestas de actuación. En esta fase se llevaron a cabo asambleas, entrevistas y programas radiofónicos, audiovisuales, grupos de discusión y actuaciones específicas con infancia y juventud como *ICONOBARRIO* y *ANTROPOLIGONEROS*, actividades de

IAP (Investigación-Acción Participativa) que permitieron conocer y reconocer las propias percepciones y preocupaciones de personas y colectivos con respecto a su barrio y sus relaciones comunitarias⁴. En este sentido, salieron a la luz cuestiones que posteriormente han sido claves para el enfoque de la intervención y el desarrollo de la *Programación Comunitaria* y en concreto para la línea estratégica *Barrio Educador por la Convivencia*, además de servir para la creación un nuevo mapa topográfico del territorio según la visión de nuestra infancia y las diferentes realidades en donde se convive en el barrio.

El territorio visto por los niños y los adolescentes

Conocimiento Compartido del barrio del Polígono, Toledo.

Para construir un conocimiento compartido de barrio, hay que expresar y recoger el conjunto de saberes y percepciones de todos los colectivos que forman parte de territorio. Infancia y adolescencia son etapas en donde el mundo que nos rodea tiene unos valores y estilos especiales, por lo que resulta fundamental no perderlo de vista como comunidad. Esta es la visión primera de la que partir para seguir construyendo un conocimiento inclusivo y compartido.



En esta evolución desde el diagnóstico hasta las actuaciones comunitarias en el marco de la línea educativa de trabajo por la convivencia, se han llevado a cabo muchas acciones educativas comunitarias de formación e intercambio de buenas prácticas, de capacitación del alumnado y profesorado en materia de salud y relaciones saludables -algunas de estas acciones ya las hemos comentado en el apartado de salud-, de mediación y convivencia, de educación comunitaria, de reconocimiento de la diversidad religiosa presente en el barrio y en sus centros educativos⁵, así como otras muchas actividades de conexión y trabajo entre centros de Primaria, Secundaria y Educación Especial, entre las que destacamos dos que han resultado especialmente significativas, y que deben convertirse en actuaciones prioritarias de cara a la sostenibilidad, puesto que han permitido al territorio avanzar considerablemente en sus principales retos así como articular respuestas conjuntas y emprender nuevos caminos de innovación para ello. Éstas han sido: las *Olimpiadas Escolares Inclusivas* y la puesta en marcha del *Programa Comunitario de Éxito Educativo*.

⁴ <https://www.intermediaccion.es/vídeo>

⁵ Plantación del *Árbol de la Paz* por parte de representantes de las diferentes confesiones religiosas en el CEIP Jaime de Foxá con motivo de las *V Jornadas de Convivencia Ciudadana* (año 2019).

- **Construir comunidad a través de una Acción Estratégica. Las Olimpiadas Escolares Inclusivas: tres ediciones generando convivencia.**

"Desde el grupo motor conformado, teníamos claro que el nombre de la actividad sería "Olimpiadas" por la connotación que lleva intrínseca una actuación de este calado, que el primer apellido tenía que ser "Escolares" y que el segundo apellido apuntaba a ser "Inclusivas", y no necesariamente en este orden de palabras. Buscábamos construir algo en donde el resultado de la actividad fuera lo menos importante: el objetivo era fomentar el espíritu olímpico, buscando el equilibrio entre el cuerpo y la mente, compartiendo, conviviendo, respetando... Para nosotros, la participación del alumnado de todos los centros educativos del barrio era prioritario. Y gracias a haber establecido esa prioridad, se pudieron practicar deportes nuevos y adaptados que casualmente fueron los más aclamados".

Después de tres años de desarrollo, podemos decir que esta buena práctica se ha convertido en un momento clave de identidad compartida y convivencia para toda la comunidad educativa del Polígono. Se desarrolla en torno a una idea sencilla: articular una iniciativa lúdico-deportiva en la que se impliquen todos los centros educativos del barrio del Polígono o Sta. M^a de Benquerencia (Toledo), tanto de Primaria como de Secundaria y Educación Especial, dando a la actividad un carácter participativo, colaborativo y educativo. Pero lo más destacable es que después de esta larga trayectoria procesual en la preparación de las olimpiadas, sus espacios organizativos y las relaciones establecidas entre el alumnado participante, se ha ido transitando desde la vivencia "excepcional" que supone el encuentro de diferentes realidades en torno a un evento deportivo, hasta alcanzar la "normalidad" a la que se llega cuando se integra esta actuación dentro de una *agenda compartida de barrio*. Ello nos permite avanzar desde la excepcionalidad de crear relaciones puntuales entre diferentes realidades presentes en el barrio, hacia la cotidianidad de una convivencia que sea real y nos ayude a todos y todas a romper las barreras que nos segrean y distancian.

La experiencia comenzó hace ya cuatro cursos, cuando el *equipo comunitario* del barrio, compuesto por técnicos liberados para impulsar relaciones colaborativas, acudió en primer lugar al IES Alfonso X el Sabio con la intención de desarrollar una actividad en la que pudiera implicarse todo el alumnado del barrio; un territorio amplio y diverso⁶ en el que hay cinco centros de Educación Primaria, dos de Educación Especial y dos Institutos de Educación Secundaria. "Hacer" algo juntos en el marco de la celebración de las *III Jornadas de Convivencia Ciudadana Barrio en Transparente y Saludable*⁷ y generar espacios comunes de trabajo, eran nuevos retos que en esos

⁶ Según datos del Padrón Municipal, el barrio del Polígono o Santa María de Benquerencia cuenta con 22.110 habitantes. *La Monografía Comunitaria del barrio del Polígono: Identidades y Convivencia*, define este territorio como de *alta diversidad*, existiendo según la *Encuesta de Convivencia 2015* un fuerte predominio de la coexistencia (88%) por encima de la convivencia y la hostilidad (con un 8 y 4% respectivamente).

⁷ En estas jornadas, se trata de reforzar un sentimiento de pertenencia positivo al barrio, sacando a la calle actividades y

inicios, en un contexto donde predominaba la escasez de recursos y la saturación de los centros y profesionales, requería de mucha operatividad y eficiencia.

El hecho de que nuestras instituciones, junto a diversas entidades y profesionales, formaran parte del *Proceso Comunitario del barrio del Polígono*, favoreció que en un tiempo breve se pudiera articular una actividad como ésta; contar con un proceso en marcha, con una estructura de participación organizada, permite que iniciativas que requieren de una buena coordinación se armen y legitimen pronto. Y además, que no queden en una acción puntual, sino que año a año se vaya profundizando en la consecución de objetivos, implicando a más actores y mejorando aspectos relacionados con la organización y puesta en marcha. En ello tiene una importancia fundamental la *construcción conjunta del relato*, porque todos los protagonistas van construyendo una narrativa compartida del sentido de comunidad que queremos construir. Ello contribuye además a crear nuevas experiencias que demuestran que desde la práctica deportiva se puede construir convivencia, restar peso al predominio de los valores propios de la competitividad, y crear nuevos marcos de desarrollo comunitario en donde todas las personas y colectivos se ubiquen en posiciones de igualdad participativa:

[Entrevistadores de la Fundación Sociosanitaria de Castilla-La Mancha y de Down Toledo]: *¿Cómo crees que actividades deportivas como ésta pueden favorecer a los valores de la convivencia ciudadana? [Entrevistado: Concejal Servicios Sociales]: Pues yo creo que todos... Cuando estamos hablando de una actividad que requiere entrenamiento, que requiere esfuerzo y que en la mayoría de los casos requiere trabajo en equipo... Pues si todos los políticos fuéramos más deportistas nos iría mucho mejor (...) En una buena parte de los deportes lo fundamental es el trabajo en equipo y sobre todo la ausencia de líderes... Porque al final lo importante es el trabajo entre todas y todos... La base es entender que todos... Toda la comunidad y grupos, el equipo... Somos parte de la comunidad, y como parte de la comunidad somos parte del problema y parte también de la solución*"⁸.

En los momentos iniciales, el trabajo se desarrolló de forma muy operativa. Este grupo motor, compuesto por todos los profesores de Educación Física de los centros, puso el foco de atención en este carácter inclusivo y colaborador, donde todo el alumnado del barrio pudiera participar en paridad de condiciones. Las actividades propuestas en la primera edición (curso 2016-2017) se desarrollaron en tres jornadas:

- Jornadas de deportes: baloncesto, floorball, goalball, boccia y fútbol 8. En la primera jornada, participaron los escolares de 5º y 6º de Primaria y los de APACE (Educación Especial) y en la segunda los alumnos de 1º y 2º de Secundaria y los del Ciudad de Toledo (Educación Especial).
- Jornada de atletismo: prueba de relevos, de salto, de lanzamiento y baile.

Desde el punto de vista más operativo, se fue comprobando que desde el propio movimiento que

potencialidades de toda su vecindad. Vídeos sobre las III y IV Jornadas de Convivencia Ciudadana Barrio en Transparente, ver: www.youtube.com/watch?v=sP_wSxec8BM y www.youtube.com/watch?v=BwYF5ir-WSA

⁸ Durante el desarrollo de las *Olimpiadas Escolares Inclusivas* entidades como Down Toledo y la Fundación Sociosanitaria de Castilla-La Mancha (FSCLM) dinamizan un programa de radio a través de la radio comunitaria *Onda Polígono*, contando a través de entrevistas y espacios de diálogo con otros protagonistas del *Proceso Comunitario del barrio del Polígono*.

supone la organización de un evento como éste, se puede ir reforzando el papel de toda la comunidad educativa: estaba claro que para llevar a cabo de forma organizada toda esta articulación de pruebas resultaba indispensable *contar con las familias*. En los deportes, los equipos tenían que ser mixtos e ir pasando por todas las modalidades. Con primaria, funcionó muy bien porque cada equipo (47 con ocho escolares cada uno), iba acompañado por un familiar que los llevaba de una a otra instalación. Con secundaria, no hubo problemas, pero no había tanto control y eso entrañaba un riesgo, motivo por el cual se pensó en la articulación de algún sistema de apoyo entre el alumnado de Educación Especial, Primaria y Secundaria: una nueva oportunidad para propiciar *espacios poco probables de relación* que permitan romper las barreras de la edad y la diversidad funcional y normalizar un concepto de participación amplio donde tenga cabida toda la ciudadanía:

"[Entrevistadores Down Toledo y FSCLM]: ¿Cómo superáis las barreras que os podéis encontrar al hacer deporte? [Entrevistada: directora APACE Toledo]: sobre todo, participando. Intentar que el juego y el deporte no sean una competición. De esta manera, adaptando en algunas ocasiones pequeñas cuestiones de las actividades deportivas, pues podemos participar en todos los deportes (...) Nos parece muy importante participar aquí porque estamos representados todos los centros escolares del barrio, el nuestro es uno más de ellos... Entonces... Aquí se ve la diversidad, se aprende a compartir... Y de manera verdadera se produce una inclusión real".

La última jornada se desarrolló en la pista de atletismo del barrio y se abrió con un gran desfile de los centros portando cada uno un "aro olímpico" repleto de dibujos que con la temática de la Olimpiadas, los escolares habían trabajado en cada centro a través de la implicación plástica de otros cursos. Las actividades de esta jornada estaban estructuradas en un modelo de circuito y diseñadas con un carácter inclusivo y colaborativo, en las que el resultado final no dependía de la aplicación de principios competitivos sino de la suma de esfuerzos de todos los componentes del equipo. Los equipos (mixtos y de centros diferentes) estaban formados por dos alumnos de 5º de Primaria, dos de 6º, dos de 1º ESO, dos de 2º y uno de Educación Especial; cada uno de ellos estaba a cargo de un alumno de 1º de Bachillerato que hacía las veces de monitor. En esta jornada, participaron más de 800 escolares que dieron un ejemplo de colaboración, compañerismo y responsabilidad:

"[Entrevistador Down Toledo y FSCLM]: ¿Crees que este tipo de actividades ayudan a los alumnos a conocer más acerca de la palabra "inclusión" y a las personas con discapacidad? [Entrevistado: profesor de Educación Física, miembro del grupo motor]: Por supuesto. De lo que se trata precisamente es que se vea que chicas y chicos con capacidades diferentes van a participar en el mismo equipo. Y de hecho, lo que más valoran precisamente es estar en este equipo y ver que lo pueden hacer".

Con la puesta en marcha de este tipo de experiencias comunitarias, se consigue crear un sentimiento de pertenencia y un relato muy positivo en torno a las aportaciones del barrio al resto de la ciudad, a la vez que se revierten situaciones de desventaja social construyendo nuevos

caminos desde donde el territorio estigmatizado se transforma en una nueva referencia de convivencia y cohesión social para el resto de la ciudad. De ahí la importancia de compartir una narrativa común inclusiva en donde "todos cabemos" y hacer de ello una seña de identidad propia exportable:

[Entrevistadora Asociación Down Toledo]: *¿Qué crees que aporta el barrio del Polígono o Santa María de Benquerencia al resto de Toledo?* [Entrevistada: Coordinadora Servicios Sociales Municipales]: *Los ciudadanos de Toledo lo viven de manera más general e indirecta, pero supongo que como vosotros habéis planteado antes, con un poco de envidia porque les gustaría que esto también estuviera en sus barrios (...) el barrio del Polígono aporta diversidad y aporta ejemplo en muchas cosas que tienen que ver con convivencia y con cohesión social. Sobre todo eso. Mucha, mucha, mucha riqueza, mucha diversidad y muchas cosas súper positivas".*

Según la evaluación final realizada por el grupo motor de las Olimpiadas Escolares Inclusivas, poner en marcha una iniciativa de esta magnitud y conseguir que saliera perfectamente, es posible gracias al compromiso de todos:

- Del *equipo comunitario*, que puso la primera piedra para que por primera vez trabajaran juntos todos los centros educativos del barrio.
- De todos los participantes en el *Proceso Comunitario Intercultural*, tanto entidades, profesionales y ciudadanía implicada, como nuestras instituciones: el Ayuntamiento de Toledo – que como parte implicada en el proceso proporcionó todas las facilidades –, la Consejería de Educación, Cultura y Deportes con toda su ayuda, al comprender lo necesario que es apoyar las iniciativas de educación comunitaria impulsadas por los propios territorios, sus profesores y sus centros, para mejorar la convivencia en el barrio. Y entidades sociales con un papel clave para el fomento de la convivencia en el territorio, tales como Down Toledo, la Asociación de Inmigrantes de Toledo, La Fundación Sociosanitaria de Castilla-La Mancha, APACE, Onda Polígono, Estudio de Teatro Ruido, Paideia o IntermediAcción, por convertir este espacio deportivo en un momento para el diálogo y la colaboración entre distintos agentes sociales.
- De los alumnos y alumnas de 1º de Bachillerato, que mostraron también otras capacidades inclusivas y normalizadoras en su tarea de apoyo a los equipos y al alumnado más pequeño.
- De nuestros escolares, que cada año saben ejercer a la perfección el objetivo de la actividad: la búsqueda de un objetivo común – lo que nos une –, entendiendo las particularidades de cada miembro del grupo como algo que suma y enriquece, y no como barreras diferenciadoras.
- De los profesores de Educación Física de los centros, que trabajan juntos con una mirada procesual, que pretende ir mejorando y sumando a otros profesionales y protagonistas para hacer de las *Olimpiadas Escolares Inclusivas* una estrategia deportiva para la mejora de la convivencia.

Una vez finalizado el curso, habiendo reposado y tomado algo de distancia de esta primera

experiencia, se evaluó la actividad de cara a mejorar para la próxima edición. En el curso 2017-

2018 se celebraron las II Olimpiadas Escolares del barrio con algunas pequeñas modificaciones, como la introducción de juegos populares a través de entidades de educación no formal como Paideia y la participación del *Centro de Mayores* con otra actividad lúdico-deportiva. De esta forma, se empezó a hacer camino en el trabajo conjunto entre la educación formal y la no formal, y se abrió el espacio de trabajo interno del grupo motor a la participación de estas entidades. Lo más importante de esta segunda edición fue la consolidación de la experiencia dentro de la agenda social y política local y la construcción de una narrativa de éxito compartida en donde todos los protagonistas se sentían identificados, desde el papel que a cada uno les toca hacer, como una "parte de": tanto los profesionales, como la ciudadanía y sus instituciones.

Y durante el año 2019, la organización transcurrió de la misma forma: dos jornadas, una de deportes para Primaria y Educación Especial y otra en la pista de atletismo con todos y todas, como el curso anterior. La única modificación que se propuso fue la de eliminar el fútbol 8 e incluir en su lugar un deporte alternativo nuevo: el colpbol. En la segunda jornada, también se modificaron 2 pruebas, las de lanzamiento y de salto, planteando un modelo de práctica continua, que no tuviera fin, de tal forma que todos se pudieran ajustar al tiempo establecido para cada prueba sin que nadie terminara antes de tiempo.

Además de la colaboración y compromiso de todos con el Proceso Comunitario de mejora permanente del barrio, el éxito de las *Olimpiadas Escolares Inclusivas* viene dado por las propias características sociales y geográficas del territorio:

- **Proximidad:** cinco centros de Primaria, dos de Secundaria y dos de Educación Especial, en un espacio próximo con fuerte predominio de la horizontalidad, que favorece los desplazamientos y las interacciones.
- **Facilidad** para el contacto social y las relaciones. Aunque vayan a centros diferentes, muchos de los escolares se conocen porque coinciden en los lugares de ocio o en otras actividades deportivas.
- Fuerte **narrativa** construida en torno al carácter inclusivo del barrio: los diferentes colectivos que lo habitan en toda su diversidad, comparten de una manera práctica y naturalizada la necesidad de trabajar todos juntos en un objetivo común.

Es muy importante en este sentido expresar que este tipo de actividades cumplen la función de revertir situaciones de desigualdad, equilibrando posiciones en donde además de normalizar y fomentar las relaciones se pone el foco de atención en las potencialidades de colectivos estigmatizados o desconocidos. Esto ocurre por ejemplo, en la implicación de los centros de

Educación Especial que como APACE y el CEE Ciudad de Toledo, preparan en sus talleres un detalle de artesanía para cada centro participante y las instituciones, proporcionando visibilidad a estas obras en un momento clave para la comunidad. Por otra parte, la participación activa de todo nuestro alumnado, en un contexto de paridad de condiciones, proporcionada por la conformación de los equipos mixtos deportivos, la introducción de deportes adaptados y la eliminación de la competitividad, nos permite a los docentes educar desde una práctica de convivencia saludable lo que debe significar la inclusión.



- **La organización comunitaria, facilitadora de un proyecto innovador de éxito educativo.**

“Teníamos claro que más que evitar el fracaso escolar debíamos convertir esos términos en algo positivo, en algo llamativo que animara a todos a continuar sus estudios, no abandonarlos, luchar por un sueño... En este afán de querer crecer y aportar, se inició el Programa de Éxito Educativo tanto para la educación primaria como la educación secundaria, con muchísimo esfuerzo por parte de todos los centros, las entidades y con la elaboración de un trabajo que rápidamente dio sus frutos. Tanto esfuerzo mereció la pena. Muchas fueron las familias y alumnado que fueron partícipes y pudieron beneficiarse del trabajo de grandes profesionales, los cuales aplicando sus conocimientos diseñando actividades y coordinando actuaciones, pudieron recargar los ánimos de los participantes”.

El barrio del Polígono de Toledo constituye un espacio que alberga una población multicultural. Diversidad de perfiles sociales que abarcan desde situaciones de exclusión social hasta un creciente sector de clase media. Esta pluralidad se manifiesta en el marco educativo de la convivencia por situaciones muy contrastadas. Especialmente, en la enseñanza media, donde los estudiantes se encuentran en un momento vital de conformación de sus identidades personales a

veces en contextos sociales complejos como el de segundas generaciones de procesos migratorios familiares. Por tanto, junto a un alumnado preocupado por su formación, coexisten situaciones de fracaso y absentismo escolar asociados a esa presencia significativa de población en situación de fuerte desventaja sociocultural, producida por diversas trayectorias complejas que en muchos casos conllevan más aislamiento y exclusión social.

En este contexto, aprovechando una convocatoria de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha a través de la *Dirección General de Programas, Atención a la Diversidad y Formación Profesional*, canalizada por el Ayuntamiento de Toledo en el marco de la Mesa de Éxito Educativo del Proceso Comunitario, se diseñó un proyecto educativo extraescolar desde el IES Alfonso X "el Sabio", en estrecha colaboración con los cinco centros de enseñanza primaria del barrio: los CEIP Gregorio Marañón, Gómez Manrique, Jaime de Foxá, Juan de Padilla y Alberto Sánchez. Esta Dirección General había participado con anterioridad en espacios de relación institucionales y técnicos, donde se había compartido la necesidad de contar con una mirada comunitaria para afrontar los principales retos educativos. Y éste es un primer éxito del territorio: haber conseguido implicar en lo local a nuestra administración regional, teniendo un reflejo en sus líneas de actuación, prioridades y convocatorias. Hablamos por lo tanto de un marco público de trabajo proporcionado y facilitado por nuestras instituciones locales y regionales.

El proyecto planteado para esta convocatoria⁹ desde la *Mesa de Éxito Educativo* (que une a los principales agentes educativos del barrio), se articuló en torno a dos grandes objetivos: trabajar por el éxito académico, concretado en las áreas instrumentales (lengua y matemáticas) y actitudinales (centrado en las competencias sociales y cívicas y de aprender a aprender). Desde esos planteamientos iniciales, se fue tejiendo una estructura organizativa fundamentada en tres principios:

- Implicar alumnado y familias. Como sabíamos bien, "a mayor participación e implicación de las familias, mayor éxito educativo"¹⁰. Por ello se contó con la implicación de varias AMPAS del barrio como solicitantes en la convocatoria, una de Primaria y otra de Secundaria, con la intención de cambiar roles y potenciar una participación más activa de las familias en la construcción conjunta de este nuevo recurso comunitario. Para asegurar un aprovechamiento máximo del mismo, se convocó una reunión inicial en la que los candidatos y candidatas adquirirían un compromiso responsable y proactivo con el programa, que intentaba así alejarse de un enfoque paternalista que no permitiera poner en valor el esfuerzo económico, organizativo y de coordinación que suponía su puesta en marcha.

⁹ El *Plan de Éxito Educativo y Prevención del Abandono Educativo Temprano* se puso en marcha a través de diferentes programas específicos: *Prepara-T*, *Ilusiona-T*, *Titula-S*, *Actualiza-T*, *Participa-S* y *Reincorpora-T*. A través de estos dos últimos programas, se ha impulsado en el barrio del Polígono la estrategia completa para el éxito educativo: Primaria y Secundaria desde *Participa-S* – a través de dos AMPAS y recursos de educación no formal de apoyo educativo como Caritas Educa–, y, juventud y adultos desde *Reincorpora-T*, a través de las entidades sociales del territorio como IntermediAcción, Down, Caritas y El Candil (mujeres migrantes) junto al Centro de Educación de Adultos.

¹⁰ En el curso 2017-2018 se puso en marcha en el barrio del Polígono el *Programa Social de Apoyo Familiar para el Éxito Educativo*, facilitado por la Universidad Autónoma de Barcelona y el ERDISC, a través de la implicación de las AMPAS de los CEIP Gómez Manrique y Gregorio Marañón, en este último caso contando también de forma estrecha con su equipo directivo.

- Aplicar metodologías motivadoras e innovadoras complementarias a las habitualmente utilizadas para desarrollar el currículo académico, desde donde el alumnado pudiera explorar todas sus potencialidades, construir identidades personales y grupales alternativas y generar nuevas vías de desarrollo individual y comunitario.
- Establecer nuevos cauces de coordinación entre centros educativos, equipo docente contratado a través del Programa Participa-S, el resto de recursos educativos existentes en el barrio, las AMPAS y las familias de los y las participantes en el programa.

La identificación y formulación del programa el primer año tuvo que realizarse contra reloj debido a los plazos de la convocatoria: una semana. El *equipo comunitario* se encargó de “tejer” técnicamente una propuesta conjunta con todos estos actores. Reflexionar sobre los horizontes de éxito, concretarlo en un proyecto sólido y provechoso, salvar los trámites burocráticos y las resistencias al cambio.

“Todo ello generó una dinámica de trabajo donde el entusiasmo y la pasión permitieron arrancar con la energía necesaria para lograr salvar los escollos iniciales y diseñar estrategias formativas complementarias a la enseñanza formal, encontrar a los profesionales que las llevarían a cabo, así como establecer lazos de coordinación entre la enseñanza formal en horario académico y extraescolar”.

Desde su puesta en marcha en el mes de abril y hasta junio de 2019, a pesar de la corta duración, se pidieron vislumbrar los logros conseguidos, tanto en los aspectos puramente académicos como en la vertiente organizativa. Así, el alumnado participante mejoró su rendimiento académico, especialmente en el área de matemáticas. Bien es cierto que en tan poco espacio de tiempo, esta dimensión cuantitativa resultaba bastante relativa. Pero fueron los aspectos emocionales los que dejaron una huella más interesante. Las ratios reducidas de alumnado por clase, en un espacio asociado al ocio, como es el Centro Social Polivalente del barrio, unido a la aplicación de otras metodologías más interactivas y lúdicas en la calle, con ejercicios y dinámicas grupales de reconocimiento del “otro” como un actor valioso en la construcción de conocimientos compartidos, han hecho más atractivo el aprendizaje, potenciando aspectos como la socialización y la autoestima de los y las participantes.



En este sentido, tuvo una magnífica acogida la participación de dos alumnos representantes en el programa de radio *MediAcción. Un Espacio para la Convivencia*¹¹, en Radio 5 (RTVE). En este espacio, contaron y reforzaron qué estaba suponiendo este proceso de aprendizaje individual, grupal y comunitario. Su nueva motivación hacia el aprendizaje fue el aspecto más destacable, gracias a las acciones creativas que les han permitido aprender Matemáticas y Lengua desde, por ejemplo, la utilización de los propios espacios públicos del barrio. También lo fue el desarrollo placentero del hábito de estudio y el gusto por aventurarse en nuevos procesos de aprendizaje con itinerarios diferentes a lo explorado hasta el momento.

Por otra parte, merece ser destacada la coordinación fluida que se estableció entre la jefatura de estudios adjunta de la ESO del IES Alfonso X y la coordinación del programa, a través de diferentes canales informativos y espacios compartidos de diálogo y reflexión, donde la evaluación continua ha sido posible, y no únicamente la enfocada a los participantes directos, sino de todo el engranaje comunitario que es necesario implicar para que esos espacios se doten de todo lo necesario para que puedan combinarse innovación y convivencia.

En tan sólo tres meses de esta experiencia conjunta de educación comunitaria logró unir a cinco centros de primaria y a uno de secundaria con otros agentes técnicos e institucionales del barrio. En este sentido, profundizando en este enfoque comunitario, se ha continuado avanzando en este curso de 2019-2020, pero este año sin un marco de financiación de la JCCM, que no ha sacado adelante estos programas de refuerzo destinados a AMPAS. Una vez que se tenía armada toda la estructura, instrumentos, mecanismos de coordinación... En la Mesa de Éxito Educativo se comprendió que se debía dar continuidad a la experiencia buscando recursos propios para llevarlos a cabo. Así se consiguieron unos mínimos recursos de CaixaBank y un compromiso del Ayuntamiento de Toledo (3000 euros) para poder dar continuidad al programa en un momento

¹¹ Puede escucharse este programa en el siguiente enlace: www.rtve.es/alcanta/audios/mediaccion/mediaccion-programa-exito-educativo-participas-30-06-19/5305102/

además clave donde otros recursos existentes de refuerzo educativo desaparecen del territorio (como el programa Proeduco que llevaba a cabo la Asociación Ayatana).

A partir de enero se pone en marcha de nuevo el programa, haciendo partícipes de todo el proceso esta vez sólo a los cinco colegios públicos de primaria, que establecieron sus propios criterios de evaluación y acceso, así como canales de coordinación con el equipo de profesionales encargado del trabajo con el alumnado y sus familias. Para poder dotar al recurso de mejores condiciones, se contó con una única figura profesionalizada de coordinación que dinamizara el voluntariado con el que se contaba para ejecutar el programa y poder atender al alumnado que requería de apoyo. Como el año anterior, se hizo partícipes a las familias y AMPAs de cada centro con sesiones informativas para la resolución de dudas y la construcción conjunta. En los comienzos de su nuevo arranque se produjo la **situación de pandemia**, por lo que el Programa Comunitario de Éxito Educativo, cuya finalidad inicial siempre ha sido la de equilibrar posiciones de desfase curricular a través del fomento de las relaciones y otra manera de aprender, se encontró con el reto de continuar su trabajo -más necesario que nunca- en la distancia.

Esto se ha realizado a través de acciones de acompañamiento individualizado y de actuaciones comunes, empleando la puesta en marcha de un blog específico, <https://comunidadexitoeducativo.blogspot.com/>, desde donde se han ido propiciando audiovisuales propios y dinamizando actividades relacionadas con el aprender a aprender. Con todos estos materiales se ha realizado una publicación en formato libro: **Comunidad Éxito Educativo. Un blog y 34 propuestas socioeducativas para seguir aprendiendo en casa en tiempos de confinamiento**.

En el curso siguiente se espera poder continuar con el programa buscando nuevas fórmulas de financiación y sostenibilidad en el tiempo, para que este programa pueda convertirse en lo que necesita el barrio: un recurso estable que promueva las relaciones como principal motor de los aprendizajes.

Para ello, además de encontrar la fórmula de sostenibilidad que nos permita contar con equipo comunitario liberado para continuar generando los espacios y las relaciones necesarias para que programas como éste se mantengan, es importante también mejorar más aún en el trabajo conjunto con entidades del territorio que de una forma u otra mantienen un trabajo y vínculo con el mismo alumnado participante. Solo así podremos sentir que todos los recursos educativos existentes en nuestro barrio comparten mirada, estrategia y objetivos comunes puestos en una promoción educativa igualitaria como el verdadero vehículo para construir convivencia. Que construyen una narrativa común en positivo con respecto a las relaciones y lo que cada persona y colectivo puede aportar en nuestro camino.

En todo caso, la participación en esta experiencia en un escenario diferente al habitual, con proyecciones colectivas y sueños diferentes a los habituales, ha despertado el interés de alumnado y familias, a la vez que ha contribuido a resignificar al tejido comunitario en la vertebración y mejora de un barrio llamado a lograr el éxito educativo.

"Pero debemos seguir avanzando, creciendo, aportando... E incluso nos atrevemos a decir que nos equivocaremos en algo, pero eso es bueno, porque sabremos reconducirlo y aprenderemos de ello como si de magia se tratara. Nos centraremos en las propuestas de mejora, fruto del análisis de las actividades ya realizadas, como punto de partida de las nuevas actuaciones que llevaremos a cabo y que nos permitirán seguir reconociéndonos como una gran comunidad diversa"¹².

2. GENERANDO UN MODELO DE EDUCACIÓN COMUNITARIA CON EL QUE HACER FRENTE A LOS RETOS DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EXISTENTES EN EL TERRITORIO.

A lo largo de todos estos años hemos podido comprobar el potencial de la mirada comunitaria para afrontar la inclusión educativa. Pero aún es un potencial por explorar y desarrollar que, a pesar de habernos mostrado resultados¹³ muy esperanzadores, debe hacer frente a importantes retos y dificultades:

- Resistencias en el territorio por parte de otras entidades sociales que trabajan desde el ámbito no formal, a incorporarse a una estrategia conjunta de barrio para desarrollar diagnósticos y acciones conjuntas sobre los principales retos educativos.
- Dinámicas muy operativas centradas más en la puesta en marcha de actividades que en el impulso de procesos sostenibles.
- Competitividad por los recursos e inestabilidad de las entidades sociales.
- Fragilidad de las AMPAs del territorio, que se mueven en un modelo de participación agotado y con escasas posibilidades de renovación, dificultando la implicación de las familias.
- Necesidad de contar con una sostenibilidad del proceso comunitario y de personas de referencia liberadas para poder dar continuidad a los espacios de trabajo conjuntos en educación.

Logros y Potencialidades:

- Se han conseguido generar diagnósticos compartidos sobre el ámbito educativo que han identificado cuestiones tan claves para la convivencia como: juventud y convivencia¹⁴, absentismo y fracaso escolar, y puesta común de todas las realidades existentes en el barrio en materia educativa.
- Se ha partido de estos diagnósticos compartidos para generar una respuesta común integrada en la Programación Comunitaria del barrio, diseñando una estrategia conjunta a través de la Mesa

¹² Los discursos de este apartado pertenecen a Cristina Tejero, anterior directora del CEIP Jaime de Foxá, que actualmente está ejerciendo como Jefa de Planificación Educativa en la JCCM.

¹³ Los resultados obtenidos en la evaluación, por ejemplo, del Programa de Éxito Educativo, fueron en el primer año de su implementación, más que positivos. Especialmente en Primaria, pero muy sugerentes también en los primeros años de secundaria.

¹⁴ El Instituto Alfonso X El Sabio realizó un estudio sobre los resultados académicos de la población migrante en su centro, advirtiendo que existían diferencias muy significativas con respecto al alumnado autóctono.

de Éxito Educativo: el Programa de Éxito Educativo, que se inicia empleando una convocatoria pública de la JCCM y que se mantiene en el tiempo desde la voluntariedad en la búsqueda de recursos que puedan proporcionar continuidad en el tiempo.

- Se cuenta con experiencias de éxito articuladas de forma comunitaria, con fuerte vocación capacitadora (vinculadas con el proyecto innovador de la Programación Comunitaria o Escuela de Ciudadanía) y de fomento de un sentido de pertenencia saludable e inclusivo (Olimpiadas Escolares).
- En la Programación Comunitaria, la línea estratégica de Barrio Educador por la Convivencia ha supuesto una importante red de conocimientos y acciones colectivas que se han conectado desde los Espacios Técnicos de Relación generales, y de manera transversal, con las líneas de Barrio Saludable e Inclusivo y Barrio Diverso en Positivo. Esto se ha materializado en acciones de fuerte calado comunitario como las Jornadas de Convivencia Ciudadana, que han sumado actividades educativas y saludables, u otras formativas dentro de la Escuela de Ciudadanía como el Intercambio de Experiencias de Buenas Prácticas en Convivencia en centros educativos, la Formación en Mediación Escolar y Comunitaria del CEPA, entre otras muchas.

CURSO de MEDIACIÓN ESCOLAR Y VECINAL

درس في التواصل المدرسي و المحلي Курс по школьной и общественной медиации
Курс медиации в школах і побуті Cours de médiation scolaire et vécinale

Viernes, 3 de febrero 9:30-13:30 horas 1. Creación de grupo 2. Mediación Social Intercultural	Martes 7 de febrero 9:30-13:30 horas 4. Aprendizaje y Servicio
Lunes, 6 de febrero 9:30-13:30 horas 3. Mediación Educativa y Vecinal	Miércoles 8 de febrero 9:30-13:30 horas 5. Diseño de propuesta de mediación escolar y comunitaria

FORMACIÓN GRATUITA CON CERTIFICADO
 Lugar: Centro de Educación de Adultos del Polígono, Avenida de Río Holadice, 50

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural
 INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL

Colaboran:
 Centro de Educación de Adultos del Polígono, Asociación Convives y Asociación Intermediación

Cuidar de todo lo logrado en cuanto a organización comunitaria educativa y generar las fórmulas necesarias para que estas actuaciones sean sostenibles en el tiempo se hace prioritario para el futuro.

BLOQUE III

III.1. Principales contribuciones al territorio

Teniendo en cuenta que para la sostenibilidad del proceso es necesario apostar por un Equipo Comunitario liberado que se siga ocupando de fomentar las relaciones y los espacios de participación, sistematizar la información generada y llevar a cabo propuestas de actuación conjunta, podemos afirmar que las principales contribuciones están relacionadas con la **organización comunitaria alcanzada y las dinámicas colaborativas asentadas en el territorio**.

Asimismo, la promoción de un **sentido de pertenencia en positivo y bajo una mirada inclusiva hacia toda la diversidad existente** es una contribución importante que ha permitido visibilizar realidades poco conocidas hasta su identificación por parte del proceso.

Se han generado espacios colaborativos de trabajo y una cierta inercia a conectar acciones entre los recursos, a contar con los demás a la hora de generar propuestas de trabajo. El relato del proceso comunitario ha calado a otros barrios y experiencias que expresan tener este modelo como referencia para trabajar en procesos participativos o de inclusión territorial. Especialmente ha sido asumida la necesidad de trabajar con los tres protagonistas, frente la tendencia anterior a pensar que la comunidad únicamente está compuesta por vecindad.

En este sentido, hay que destacar el papel de los profesionales y los resultados obtenidos a través de las Mesas Técnicas, que se encuentra muy unido al fuerte ERI que se logrado articular en el territorio.

III.2. Reflexiones sobre la validación del enfoque y metodología ICI

El enfoque y metodología ICI ha supuesto un aporte para el territorio que no siempre ha terminado de ser comprendido. Consideramos que todo este aparataje y terminología específica y compleja no ha puesto fácil que el territorio se siente lo suficientemente capacitado como para dar continuidad a lo logrado.

Consideramos que, una vez que se ha llevado a cabo toda la propuesta metodológica de intervención de manera muy escrupulosa, se debería simplificar significativamente el modelo científico, reduciendo su complejidad, ampliando su accesibilidad y permitiendo que tanto instituciones, profesionales como ciudadanía se puedan sentir capacitados de sostener el sentido y enfoque del proceso.

Finalmente, los diferentes protagonistas que han ido pasando por el proceso han confiado porque se les ha transmitido ilusión y confianza, según han podido expresar ellos/as mismas/os sin comprender bien lo que les decíamos, pero atraídos por nuestra emoción.

Validar el modelo es importante para que nuestras administraciones y organizaciones públicas/privadas puedan contar con esta referencia. Pero consideramos que hay que hacer un esfuerzo importante para simplificar y garantizar que finalmente cualquier persona, vecindad o profesionales, puedan participar verdaderamente en igualdad de condiciones.

74

Por lo tanto, tras analizar con la evaluación llevada a cabo en el año 2019, consideramos que la validación del modelo depende de cuestiones clave como:

- La implicación institucional alcanzada y la profundidad con la que ésta se desarrolla.
- La capacitación e implicación del equipo comunitario.
- La implicación de la entidad gestora del Proyecto.
- La capacidad inclusiva desarrollada: identificación e inclusión de toda la diversidad existente en el territorio, adaptación de lenguajes y manejo de la información comunitaria, etc.

III.3. Aprendizajes de la experiencia ICI en el territorio

El principal aprendizaje adquirido ha sido el de comprobar la capacidad existente en el propio territorio para hacer frente a sus propios retos. Que se pueden sacar muchas cosas adelante sin apenas recursos específicos, sino haciendo uso y reforzando lo que se tiene.

Un aprendizaje fundamental en lo que Marco Marchioni ha insistido mucho todos estos años, y en terreno se ha ido evidenciando de forma más clara es la **necesidad de contar con equipos comunitarios inespecíficos**. Sin equipo comunitario, no hay proceso. Porque el Proyecto ICI no ha surgido de la propia demanda del territorio que se organiza por sí mismo, sino de una propuesta que debe ir siendo compartida, extendida, validada... Todo esto es bastante complejo de llevar a cabo, pero si se cuenta con este recurso capacitado en el territorio y estable en el tiempo, finalmente hemos comprobado que se van cumpliendo los objetivos. Pero se requiere de mucho tiempo para que cuestiones que en principio parecían inamovibles comiencen a despegar, espacios donde todos los actores se escuchen y se dinamicen de la forma apropiada, mantener el proceso estable cuando las relaciones van cambiando porque los actores también varían...

Hemos comprobado que **la metodología ICI y todos los recursos que aporta a un territorio**

pueden tener uno u otros efectos, dependiendo de la magnitud con que se pueda desarrollar. El haber contado con una fuerte preparación técnica del propio equipo y la referente municipal han hecho que su alcance sea bastante importante, llegando a generar productos en las mesas y espacios técnicos tales como planes estratégicos, estrategias compartidas, planes... Pudiendo constatar que si se cuenta con la capacitación y complicidad necesarias para desarrollarlo, el ICI se convierte en una herramienta para el ejercicio de la democracia participativa real.

Por ello podemos decir que los principales aprendizajes proceden de poder contar con un tiempo lo suficientemente amplio como para **poder hablar de proceso ante los cambios territoriales que afectan al barrio en donde trabajamos** (políticos, técnicos, vitales, etc).

III.3.1. El Proceso Comunitario del barrio del Polígono, una herramienta útil en tiempos del covid-19.

Durante la pandemia, los aprendizajes experimentados a lo largo de estos años han sido de especial utilidad en términos de organización y aprovechamiento de los recursos, mejora de la información y estrategias para restar los efectos de los bulos. Los espacios técnicos de relación que suponen las Mesas se han mantenido activos a distancia, generando un trabajo de coordinación y cooperación que ha permitido sacar adelante diferentes acciones como:



Desde la **Mesa de Salud**, que con anterioridad a la situación de pandemia venía trabajando en la promoción de acciones preventivas de salud comunitaria como la Receta Socio-sanitaria, los Paseos Saludables y el Mapa de Activos en Salud, en este periodo ha **aportado materiales para la prevención de los contagios que se han podido incorporar a la Guía Comunitaria de Recursos de la ciudad de Toledo**, actualizando la información en cada fase. Además, algunos miembros de la Mesa se han implicado en la elaboración de [vídeos didácticos](#), materiales de difusión para promoción de la salud mental, y la creación de la **coordinación necesaria entre Servicios Sociales, Centro de Salud y farmacias del barrio para la dispensación de medicamentos a personas vulnerables** gracias a una donación de recursos económicos que el [Centro Islámico La Paz](#) realizó a esta Mesa de Salud del barrio del Polígono.

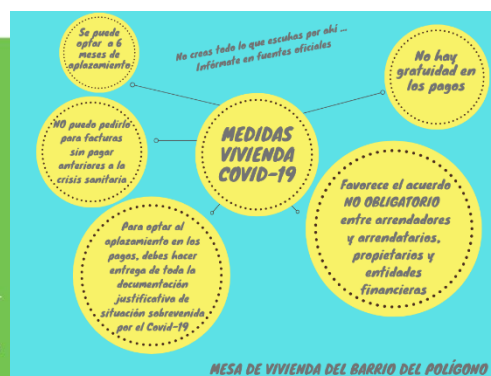


La Mesa Técnica de Vivienda del Polígono ha venido realizando en los últimos años propuestas importantes de coordinación y mejora de los recursos; además de las acciones formativas, con anterioridad a la pandemia había elaborado un diagnóstico compartido entre todos los recursos participantes, así como el diseño de diferentes iniciativas aún por implementar para la mejora de la convivencia en comunidades vecinales, tales como el Compromiso Social Común, la promoción de capacitación vinculada a los procesos de adjudicación, y un Plan Estratégico de Vivienda para el barrio del Polígono de Toledo. Tras la crisis sanitaria, esta mesa ha seguido trabajando y coordinándose de forma prioritaria para facilitar y mejorar la información existente a toda la ciudadanía, eliminando algunas barreras idiomáticas y la **generación de bulos o informaciones incorrectas** que podían estar agravando situaciones de impago en las familias. Algunas de las traducciones de estos materiales han sido aportadas por la propia vecindad del barrio. Con todo ese trabajo colaborativo de síntesis y análisis de los cambios normativos que ha servido para mejorar la información que los recursos proporcionan a la ciudadanía, finalmente se ha elaborado una [Guía Comunitaria de Recursos en Vivienda para el Covid-19](#).

NO ES VERDAD Y SÍ ES VERDAD
 هذا هو صحيح و هذا غير صحيح

Acerca de las medidas especiales en la crisis del coronavirus
 حول التدابير الخاصة في أزمة فيروس كورونا

 Ya no tengo que pagar el alquiler لم تعد علي دفعة الإيجار	 Si no puedo pagar el alquiler ahora, tengo 6 meses para hacerlo إذا لأفقد دفعة الإيجار الآن لدي ستة أشهر للقيام بذلك
 Ya no hace falta que pague las facturas de electricidad, agua, etc. لم تعد بحاجة إلي دفعة فواتير الكهرباء والماء والي أخ ...	 Si no puedo pagar las facturas de consumo ahora, tengo 6 meses para pagarlas إذا لأفقد دفعة الإيجار الآن لدي ستة أشهر للقيام بذلك
 El aplazamiento de los pagos también vale para todas las facturas que estén sin pagar و ينطبق تأجيل الدفعات أيضا على جميع الفواتير مسددة	 El aplazamiento de los pagos vale solo para el alquiler y consumo que se haya producido durante la crisis del coronavirus لاسيوي تأجيل الدفعات إلا للإيجار والاستهلاك الذي حدث خلال أزمة فيروس كورونا



La Mesa de Éxito Educativo ha servido para reforzar la coordinación de las acciones desarrolladas en los centros educativos, así como hacer seguimiento del Programa Comunitario de Éxito Educativo, que ha mantenido sus actuaciones a distancia, realizando un acompañamiento individualizado a más de 60 alumnos de los cinco colegios del barrio. También ha puesto en marcha un [blog comunitario](#) con diversidad de propuestas para facilitar la gestión familiar de los retos educativos de niñas y niños. Y su continuación durante el verano permitirá a alumnado y familias contar con espacios presenciales en parques del barrio para reducir la brecha tecnológica y educativa agravada por esta situación sanitaria.

El grupo de trabajo sobre Formación para el Empleo, que justo antes de la crisis sanitaria venía trabajando colaborativamente para la II Feria de Oportunidades para el Empleo (por el éxito de la [I Feria de Oportunidades para la Formación y el Empleo](#)) y la actualización del [Mapa de oportunidades](#), conformado por más de veinte entidades del barrio y la ciudad, se ha reunido también durante la pandemia para ir preparando medidas organizativas post-pandemia que ayuden a aminorar los efectos de esta crisis sociosanitaria.

- Otras acciones desarrolladas por el [equipo comunitario](#) en coordinación con los diferentes recursos del barrio y la ciudad:

- [Guía de Recursos Comunitaria de la ciudad de Toledo](#): se ha actualizado de forma semanal y en coordinación con los diferentes recursos que forman parte de la guía.
- [Directorio de recursos](#): accesible para todas/os a través de la [web del barrio](#), para facilitar al máximo el contacto y el acceso a todo lo que tenemos para afrontar estos tiempos de dificultad.
- [El Huertódromo](#), como grupo comunitario de ciudadanía, dona su excedente de alimentos a los Servicios Sociales para contribuir a rebajar la situación de desigualdad de familias vulnerables.
- Se ha proyectado el Documental [Con ellas](#) con Motivo del Día Internacional de los Museos, en donde se puede ver el papel que las mujeres están desempeñando en el Polígono, como promotoras de salud e igualdad. También se ha vinculado la celebración de este día con la [diversidad religiosa](#) de nuestro barrio, que ha destacado por su colaboración solidaria en esta crisis.
- Se ha contribuido, en colaboración con otros lugares de España, a resaltar el papel que las comunidades han tenido para salir de esta crisis, elaborando de forma colaborativa el audiovisual [Yo soy Comunidad](#), donde entre otras experiencias se habla del papel que la organización comunitaria del Polígono ha tenido en esta crisis. También se lanzó al comienzo de la pandemia el [vídeo #Yomequedoencasa](#).
- En general, el equipo comunitario ha sido útil para la mejora de la comunicación e información, sirviendo de enlace para poder materializar propuestas colectivas.

 CAMPAÑA ANTI-BULOS Proceso Comunitario del Polígono	 حملة لمكافحة الشائعات عملية مجتمعية للبوليكو
ANTES DE CONTACTAR CON LOS SERVICIOS Y RECURSOS DE AYUDA, TEN EN CUENTA QUE:	قبل الإتصال بالخدمات و موارد المساعدة ضع في اعتبارك أن
 No todo lo que has oído por ahí es cierto los rumores ayudan a propagar las noticias falsas y los comentarios malintencionados	 ليس كل ما سمعته هناك صحيح الشائعات تساعد على نشر الاخبارات المزيفة و التعليقات الضارة
No todos los casos necesitan las mismas respuestas se valora cada situación y se presta el apoyo necesario según los recursos disponibles y el cumplimiento de requisitos	ليس كل الحالات بحاجة إلى نفس الإجابة يتم تقييم كل حالة و يتم توفير الدعم اللازم وفقا للموارد المتاحة و تلبية المتطلبات
 Tu caso es único y tu respuesta es única, no hay ayudas iguales para toda la población	 قضيته خاصة و إجابته خاصة، و لا توجد مساعدة متساوية لجميع السكان
LAS ENTIDADES Y RECURSOS TRABAJAN POR IGUAL PARA TODAS LAS PERSONAS	تعمل الهيئات والموارد على حد سواء لجميع الناس

III.4. Propuestas, sugerencias y recomendaciones para el futuro

Como conclusión de todas estas limitaciones, podemos decir que para hacer el Proceso Comunitario sostenible en el tiempo, hay que dar importantes pasos por parte de la administración pública, las entidades y la ciudadanía, en cuanto a corresponsabilidad en tareas y funciones. Y vincular estos pasos con una mayor capacitación territorial en modelos de intervención comunitaria. Del mismo modo, hay que simplificar los mensajes procedentes del método científico, para hacerlos más accesibles, rebajar el número de acciones que componen la Programación Comunitaria, y por lo tanto, el peso laboral del equipo comunitario para que se pueda visualizar como "asumible" este trabajo. De esta forma, facilitaremos por lo tanto que se asuman parte de las tareas necesarias para la sostenibilidad del proceso desde otros lugares.

¿Qué no aporta el Proceso Comunitario Intercultural del barrio del Polígono a las personas?

- Respuestas individualizadas procedentes de *demandas particulares*. En algunos casos, se han vinculado a espacios de relación personas con situaciones complejas de vida que requerían de un apoyo psicosocial del que carecían y han puesto expectativas en el proceso que no se han podido cumplir. Pero también se han generado relaciones normalizadas muy positivas si se ha contado con los recursos de apoyo suficientes o si se ha trabajado previamente en los espacios su incorporación (caso de APAT, APACE, etc.).
- Respuestas plenamente satisfactorias *a corto plazo* a intereses particulares de grupos o colectivos. Los intereses particulares de personas o grupos son completamente legítimos, y en algunas ocasiones pueden confluir con los generales del proceso, pero cuando se han incorporado estas demandas como único interés, sin participación en el resto de acciones de la Programación, ni las acciones ni las personas o grupos quedan satisfechos. Se ha comprobado también que las acciones que han obtenido mejores resultados han sido aquellas que han sumado esfuerzos entre diferentes entidades colectivos confluyendo en intereses comunes. En cambio, las actuaciones organizadas por un solo actor, en general, no obtienen buenos resultados ni de participación ni en cuanto a consecución de logros.
- **De ello podemos concluir que el Proceso Comunitario genera y posibilita respuestas efectivas cuando se produce una articulación conjunta de diferentes recursos comunitarios en búsqueda de un interés común. Carece de esta misma efectividad cuando un solo recurso protagoniza una acción con intereses particulares o su intencionalidad es diferente al bien común.**

¿Con qué limitaciones y/o obstáculos se cuenta?

- Particularidades de las dinámicas territoriales: distancias físicas, desequilibrio en la asignación de recursos, desconocimiento de otros enfoques o trayectorias.
- Demanda creciente y compleja que dificulta la disponibilidad de tiempo, recursos, sobrecarga de trabajo derivada de atención individualizada.
- Falta de experiencias y necesidad de creación de recursos nuevos específicos que trabajen en conexión.
- Excesiva competitividad entre entidades y servicios por la lógica de concurrencia competitiva para la obtención de recursos.

- Identificación y reconocimiento mutuo de competencias y recursos, con dificultad en la estrategia comunicativa y actualización de la información.
- Fuerte tendencia a observar el Proceso Comunitario como algo propio de la entidad gestora que aporta la liberación del equipo comunitario, lo cual produce varias consecuencias positivas y negativas para la sostenibilidad de dicho proceso:
 - Por un lado, se valora y confía en la entidad por su capacidad técnica y humana. Pero también se observa a la misma como la única capaz de "tirar del carro", también debido al método científico que se emplea, dificultando que se asuman tareas desde otros lugares.
 - Por otro, existen resistencias en el territorio basadas en la pérdida de protagonismos particulares a favor de los generales. En algunos otros casos, no obstante, según se avanza en capacitación y experiencia de los participantes, se entiende que el proceso "es de todos y de nadie".

En esta necesidad de avanzar en una estrategia capacitadora se centra nuestra [Escuela de Ciudadanía](#) como Proyecto Innovador del territorio. Este espacio formativo y facilitador va decidiendo anualmente y a través de los diferentes espacios de relación las temáticas a abordar, según la situación concreta que se vive tanto en el ámbito educativo, como de salud o vivienda. Es cierto que las temáticas hasta ahora han sido bastante concretas, siendo necesario profundizar en capacitaciones metodológicas sobre intervención comunitaria intercultural. Un primer acercamiento para técnicos se ha llevado a cabo desde el Plan de Formación Continua del Ayuntamiento de Toledo, que se abrió a la participación de más profesionales del territorio a través del curso: [El papel de los técnicos en la transformación social de los territorios](#)

En este sentido, se ha desarrollado en el mes de septiembre 2020 un [Curso de Verano con la UCLM](#) que ha permitido dotar al territorio de una mayor aproximación de enfoques y perspectivas de intervención comunitaria.

De la misma manera y con la intencionalidad de reforzar metodológicamente al territorio, la ciudad y la región sobre metodología comunitaria, IntermediAcción estableció un convenio de colaboración con el Instituto Marco Marchioni que nos ha permitido contar con [21 píldoras formativas y una entrevista en profundidad](#).

Retos fundamentales derivados de los procesos de evaluación:

1. Diferencias importantes en la percepción de los equipos y las personas sobre el proceso comunitario.
2. Lenguajes diferentes empleados en la intervención individual o comunitaria.
3. Necesidad de traducir el paradigma comunitario a las categorías que normalmente manejan para facilitar la comprensión de la importancia de los procesos, la visibilidad de la utilidad de los mismos y su implicación dentro de las intervenciones individuales.
4. La incorporación de información comunitaria en las herramientas de recogida y sistematización de la información individualizada.
5. Necesario fomentar el trabajo colaborativo en equipos multidisciplinares para alcanzar diagnósticos compartidos y diversos.

Podemos además decir que **la Intervención Comunitaria se encuentra estrechamente ligada a los procesos de inclusión territoriales**. No porque pueda sustituir al resto de intervenciones, sino porque **genera nuevos contextos y oportunidades de inclusión**. Como el resto de intervenciones, es efectiva cuando ha sido capaz de desarrollar un bagaje ininterrumpido de actuaciones y espacios de relación igualitarios. Pero por las oportunidades que ofrece, es capaz de generar momentos y posibilidades nuevas con paradigmas más globales no sectorializados. Pudiendo articular respuestas complejas e integrales a situaciones complejas.

80

Son los propios colectivos del barrio quienes han definido esta herramienta como inclusiva. Y es cierto que aporta un contexto igualitario de relación y la oportunidad de construir en paridad de condiciones. Pero esto ocurre en la misma medida en que somos capaces de llegar a todos los colectivos presentes en el territorio, visibilizarlos e implicarlos en el proceso comunitario. Porque algunos de ellos tienen claro que esto es una oportunidad, pero no todos... Y esto supone una tarea importante de contacto, concientización, implicación y motivación, que requiere de recursos, tiempo y dedicación. **Si fuéramos capaces de vincular todas estas necesidades que existen en el proceso comunitario para hacer del mismo una verdadera herramienta de inclusión, con imbricación real en planes y programas de la administración, podríamos afirmar con rotundidad que los procesos comunitarios cumplen la función no sólo de mejorar la convivencia y la cohesión social de los barrios y ciudades en donde se impulsan, sino también de disminuir significativamente la desigualdad social en estos territorios.**

Recomendaciones para el futuro inmediato del proceso

1. **Ampliar la perspectiva de desarrollo comunitario como modelo participativo en todos los barrios de la ciudad.**
2. **Generar un anclaje de la dimensión comunitaria dentro la administración local.**
3. **Seguir favoreciendo la respuesta institucional compartida a través del ERI para encontrar la fórmula de sostenibilidad idónea en el territorio.**

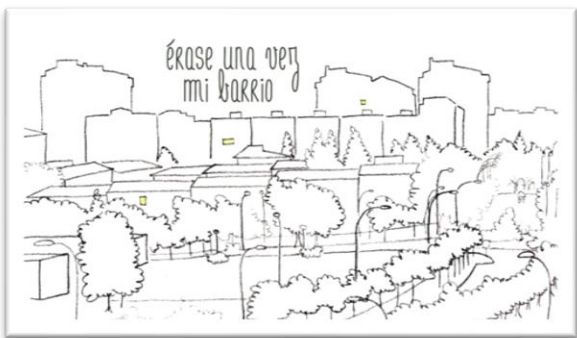
Anexos

CONSECUCCIÓN DE HITOS IMPORTANTES

HITOS IMPORTANTES	Fechas	Participantes
Monografía Comunitaria y Diagnóstico Compartido	Marzo/mayo 2016	655 personas coloquiadas y entrevistadas Socialización en marzo de 2016.
Programación Comunitaria en marcha con Proyecto Innovador iniciado	Enero 2017	Líneas y acciones consensuadas a través de la organización comunitaria: ETR y Núcleo 1. Barrio saludable e inclusivo 2. Barrio educador por la convivencia 3. Barrio diverso en positivo
2 Encuentros Comunitarios celebrados	2016- 2017	15 recursos técnicos como organizadores Más de 200 personas como participantes y/o asistentes
Constitución de la Mesa de Éxito Educativo del barrio del Polígono -Diagnósticos Compartidos -Programa comunitario de éxito educativo	2018-2020	Participación en la Mesa de recursos de educación formal y no formal con diagnóstico compartido.
Articulación comunitaria del Programa Comunitario de Éxito Educativo -Continuación en pandemia: blog, Seguimiento individualizado y publicación resultados	Diciembre 2018	A través de la Mesa de Éxito Educativo se diseña una estrategia de barrio en donde se genera una alianza entre entidades, AMPAs y centros educativos.
Constitución de la Mesa Técnica Vivienda del barrio del Polígono -Elaboración de Diagnóstico Compartido.	2017-2020	Participación de todas las entidades y recursos que gestionan o trabajan en materia de vivienda: EMVS, Servicios Sociales, Cáritas, FSCLM, Down Toledo, IntermediAcción, Fundación Ateha,

- Trabajo conjunto para Compromiso Social Común, formaciones vinculadas a la adjudicación, Plan Estratégico de Vivienda para el barrio del Polígono.		Consejería y Dirección Provincial de Fomento.
I y II Formación en Mediación Escolar y Vecinal del Centro de Educación de Adultos (CEPA)	Diciembre 2017/ febrero 2018	Formación en convivencia y mediación con dimensión comunitaria de barrio
I, II, III, IV y V Jornadas de Convivencia Ciudadana Barrio en Transparente y Saludable	2015-2019	Participan en su organización más de 30 recursos y entidades sociales Asisten más de 1000 escolares y vecinos cada año.
I, II y III Olimpiadas Escolares I Feria de Oportunidades	2017-2019	Ha ido aumentando en su extensión desde 3 días de duración hasta un mes y medio.
Puesta en marcha Escuela de Ciudadanía (Proyecto Innovador)	2017-2020	Más de una docena de formaciones y capacitaciones a técnicos y ciudadanía en los ámbitos de salud, vivienda, empleo y educación.
Mesa de Salud del Polígono -Mapa de activos en salud -Paseos Saludables -Receta sociosanitaria	2017-2020	Conformada por profesionales del Centro de Salud, Servicios Sociales, FSCLM, Abucaman, UCLM (Enfermería, Ciencias del Deporte y Medioambiente), Down Toledo, C Roja y otras entidades sociales).
4 Programas coordinados de Barrio Abierto en Verano	2015-2018	Participan en su organización más de 15 recursos y entidades sociales Asisten cada verano unas 200 personas Se relacionan varios programas regionales y locales con un programa común
I, II y III Espacios de Relación Institucional.	2016-2018	Consolidación del Proceso Comunitario y su estructura de participación en el barrio del Polígono

AUDIOVISUALES ELABORADOS SOBRE EL PROCESO COMUNITARIO.

ÉRASE UNA VEZ MI BARRIO  https://www.youtube.com/watch?v=tYcmlzCr1bg	TIRA DEL HILO DE LA PARTICIPACIÓN  https://www.youtube.com/watch?v=ewcM-6PbQhY
ENCUENTRO COMUNITARIO  https://www.youtube.com/watch?v=0kVBPWJmII0	MONOGRAFÍA Y CONOCIMIENTO COMPARTIDO  https://www.youtube.com/watch?v=dJ3eu-IKW0U
ESPACIO DE RELACIÓN INSTITUCIONAL	PROCESO COMUNITARIO Y MODELO CIENTÍFICO



<https://www.youtube.com/watch?v=0IK7nJ3fhmg>



<https://www.youtube.com/watch?v=n6-AQoAjo3I>

ESPACIOS TÉCNICOS DE RELACIÓN

ESCUELA ABIERTA DE VERANO



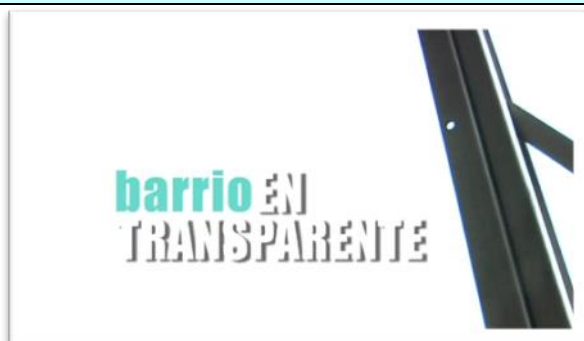
<https://www.youtube.com/watch?v=Jcmv4r5um-Y>



<https://www.youtube.com/watch?v=IDYsFhW7zFI>

ACCIÓN GLOBAL CIUDADANA 2015

ACCIÓN GLOBAL CIUDADANA (PROMO)



<https://www.youtube.com/watch?v=UMmvax2H1pk>

BARRIO EN TRANSPARENTE Y SALUDABLE
2016



<https://www.youtube.com/watch?v=YrGeGNEFV-U>

BARRIO EN TRANSPARENTE Y SALUDABLE
2017



<https://www.youtube.com/watch?v=WPXMPLA7dyE>



<https://www.youtube.com/watch?v=BwYF5ir-WSA>

BARRIO EN TRANSPARENTE Y SALUDABLE 2018



https://www.youtube.com/watch?v=sP_wSxec8BM&t=9s

I y II JORNADAS TÉCNICAS DE VIVIENDA



<https://www.youtube.com/watch?v=8G1CxHygo2w&t=6s>

ESCUELA DE SALUD Y CUIDADOS: I y II FORMACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS



ENCUENTRO INTERCULTURAL



https://www.youtube.com/watch?v=6RT-yonE_V4	https://www.youtube.com/watch?v=EFkBAzsWU7M
ESPACIO TÉCNICO DE RELACIÓN 2017	ESPACIO DE RELACIÓN INSTITUCIONAL 2017
 https://www.youtube.com/watch?v=QnYZJ-HHmz8&t=12s	 https://www.youtube.com/watch?v=nF9Lst7xyQ&t=17s



MEMORIA GRÁFICA DEL PROCESO COMUNITARIO
<https://www.flickr.com/photos/procesocomunitariopoligono/albums>

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural
INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL

Selección de principales impactos en medios de comunicación

Actuación con impacto	Enlace a noticia
Primeros impactos sobre inicio del proceso	https://www.eldiario.es/castilla-la-mancha/pasar-coexistencia-convivencia-intercultural-toledo_1_3774574.html
Primeros impactos sobre inicio del proceso	https://www.abc.es/espana/castilla-la-mancha/toledo/ciudad/abci-radiografia-poligono-barrio-futuro-201603171908_noticia.html
Primera Acción Global Ciudadana	https://www.eldiario.es/castilla-la-mancha/poligono-toledo-barrio-transparente-convivencia_1_4276911.html
EL programa formativo de la JCCM Consejería Abierta abre el curso con el Proyecto ICI	https://toledodiario.es/el-proyecto-de-intervencion-comunitaria-en-el-poligono-de-toledo-abre-la-programacion-de-consejeria-abierta/
Compromiso institucional por la convivencia: segundo ERI	https://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/compromiso-institucional-por-la-convivencia-y-la-cohesi%C3%B3n-social-en-el-barrio-toledano-de-santa
Barrio Abierto en Verano: integración de programas regionales y locales	https://www.clm24.es/articulo/toledo/jovenes-voluntarios-varios-puntos-espana-participan-programa-intervencion-comunitaria-toledo/20180717200046212561.html
Ejemplo de impacto de Olimpiadas Escolares Inclusivas y Acción Global Ciudadana	https://www.encastillalamancha.es/deportes/barrio-del-poligonbarrio-del-poligono-de-toledo-marco-de-jornadas-de-convivencia-y-olimpiadas-escolares-de-toledo-jornadas-de-convivencia-y-olimpiadas-escolares/
Celebración de la Primera Jornada de Diálogo Interreligioso tras estudio y primer encuentro de barrio	https://toledodiario.es/nuevos-retos-hacia-la-convivencia-el-centro-social-del-poligono-acoge-la-i-jornada-sobre-diversidad-religiosa/
Participación del modelo ICI en jornadas formativas regionales	https://www.eldiario.es/castilla-la-mancha/innovar-exclusion-comunidad-participacion-formulas_1_3074121.html
Día Mundial de la Diversidad	https://www.eldiario.es/castilla-la-mancha/toledo-dia-museos-promoviendo-diversidad_1_5955756.html
Difusión del directorio de recursos de la web www.construccioncomunitaria.es	https://eldiadigital.es/art/329706/toledo-da-difusion-al-directorio-de-recursos-comunitarios-que-aglutina-200-entidades

Primera Jornada de Diálogo Interreligioso	https://www.lacerca.com/noticias/toledo/dia-diversidad-cultural-dialogo-desarrollo-toledo-encuentro-poligono-469453-1.html
El proceso comunitario es reconocido como buena práctica por la Agencia Española de Cooperación	https://toledodiario.es/el-proceso-comunitario-del-poligono-de-toledo-reconocido-por-la-agencia-espanola-de-cooperacion/
Celebración Jornadas sobre Experiencias en Salud Comunitaria desde la Escuela de Ciudadanía y la UCLM	https://objetivocastillalamancha.es/contenidos/toledo/proceso-comunitario-del-poligono-toledo-ejemplo-primera-edicion-jornadas
Formación para técnicos de la Escuela de Ciudadanía en convivencia	https://ahoraclm.com/2019/09/16/el-ayuntamiento-de-toledo-forma-a-sus-profesionales-en-convivencia-comunitaria/
Celebración del tercer Espacio de Relación Institucional	https://www.lacerca.com/noticias/toledo/toledo-institucional-convivencia-cohesion-social-proyecto-intervencion-comunitaria-447192-1.html
Programa de Éxito Educativo, producto de la Mesa de Educación	https://eldiadigital.es/art/319848/medio-centenar-de-escolares-de-los-colegios-del-poligono-participaran-en-la-mesa-de-exito-educativo
La implicación ciudadana intercultural en tiempos de crisis	https://www.latribunadetoledo.es/noticia/z91ec21c3-caec-4a38-8ed1098e5a532048/el-centro-islamico-del-barrio-del-poligono-dona-1650-euros
Edición de la Guía de Recursos frente al Covid desde el Proceso Comunitario	https://www.abc.es/espana/castilla-la-mancha/toledo/abci-ayuntamiento-edita-guia-toledo-frente-covid-19-202004131913_noticia.html
Elaboración de Guía de recursos desde la Mesa de Vivienda del proceso comunitario	https://ahoraclm.com/2020/06/05/el-ayuntamiento-de-toledo-elabora-una-guia-de-vivienda-en-el-marco-del-coronavirus/
La Escuela de Ciudadanía y la UCLM capacitan al territorio en Intervención Comunitaria	https://www.uclmtv.uclm.es/la-uclm-aborda-en-un-curso-de-verano-online-el-papel-de-las-ciencias-sociales-aplicadas-a-la-intervencion-comunitaria/