

INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL

Construyendo identidades, componiendo convivencia.



**Documento resumen
de la Monografía Comunitaria del barrio del Polígono,
Toledo**

2016

CONSTRUYENDO IDENTIDADES, COMPONIENDO CONVIVENCIA



INDICE

I. INTRODUCCIÓN	6
II. PROTAGONISTAS.....	6
III. METODOLOGÍA	6
IV. DIMENSIÓN SOCIAL DEL ESPACIO PÚBLICO.....	6
V. IDENTIDADES COLECTIVAS.....	7
VI. POBLACIÓN.....	9
VII. SECTOR ECONÓMICO.....	11
VIII. SECTOR SANITARIO Y MEDIOAMBIENTAL.....	11
IX. EDUCACIÓN.....	13
X. SECTOR SOCIOASISTENCIAL.....	14
XI. CONVIVENCIA EN EL TERRITORIO.....	16
XII. POTENCIALIDADES Y PROPUESTAS.....	16

A efectos de visualizar de manera clara esta metodología de trabajo combinada, la procedencia de las fuentes se va a identificar utilizando los siguientes iconos:



Coloquio en grupo o grupo de discusión.



Coloquios individuales o entrevista etnográfica.



Acta de reunión, informe o nota de cuaderno de campo.



Entrevista radiofónica en Onda Polígono.

I. INTRODUCCIÓN

Este documento pretende ser una síntesis de la Monografía Comunitaria llevada a cabo en el barrio del Polígono, en el marco del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural que se impulsa en 39 territorios del estado con el apoyo de sus ayuntamientos y entidades locales. Para facilitar el acceso a esta información, se han recogido las principales conclusiones, potencialidades y propuestas de un documento mucho más rico y completo que invitamos a leer para obtener una visión más global del barrio y del punto de vista de sus protagonistas.

II. PROTAGONISTAS

En la elaboración de la MONOGRAFÍA COMUNITARIA han participado los siguientes agentes implicados directa o indirectamente en el barrio:

- Instituciones: Ayuntamiento de Toledo, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Obra Social "la Caixa".
- Personal docente y alumnado de los colegios e institutos del barrio.
- AMPAS del barrio.
- Centro de Mayores.
- Grupos Políticos Municipales.
- Asociaciones Vecinales, comunidades de vecinos y ciudadanía.
- Centros de Salud y Servicios Sociales Municipales.
- Entidades sociales y culturales del barrio.
- Centro de la Mujer de Toledo.
- Representantes de minorías étnicas y religiosas.
- Sector económico y comercios.

III. METODOLOGÍA

Se ha procedido a la recopilación de datos objetivos y/o estadísticos del territorio con implicación de instituciones y centros educativos.

- Técnicas de investigación social: observación participante, grupos de discusión, coloquios, trabajo de campo, entrevista etnográfica, historias de vida y conversación informal.

- Actividades creativas para incentivar la participación de diferentes colectivos y personas del barrio: entrevistas radiofónicas en Onda Polígono, Antropoligoneros e Iconobarrio, que han permitido implicar tanto a adultos, como a infancia y a juventud.

- Información generada en el proceso de intervención comunitaria intercultural: 171 fichas comunitarias, 410 actas de reuniones y 170 informes de actividad del Archivo Comunitario.

- Espacios de participación ya existentes en el territorio en donde el equipo se ha sumado como un agente más.

IV. DIMENSIÓN SOCIAL DEL ESPACIO PÚBLICO. EL POLÍGONO COMO LUGAR DE CONVIVENCIA.

Una de las cuestiones con más peso en la Monografía es **la presencia de un inmenso parque de "vivienda pública"** en el barrio, cuya calificación supera el 90% del suelo del territorio, fenómeno que ha puesto encima de la mesa algunas cuestiones clave:



"Porque al final el barrio no es la estructura física sino los vecinos del barrio".

- El reto de afrontar **la convivencia vecinal** de manera corresponsable por parte de todos los agentes implicados.

- Reflexionar sobre la **segregación espacial por colectivos o grupos socioeconómicos y concentración de problemáticas** en torno a determinados edificios de viviendas.

- La existencia de diversidad de normativas y administraciones implicadas.

- Los “valores” contruidos en torno a la “vivienda pública”: escaso valor, derecho vitalicio.

- La presencia de un trauma social colectivo debido al proceso de degradación y demolición vivido por la “L”.



“Todo patrimonio público tiene que tener una administración, un mantenimiento y seguimiento social, lo que nosotros decimos que son las tres patas del banco como fundamentales para la gestión de cualquier vivienda social (...) Todas estas viviendas tienen que tener un equipo de seguimiento social que siga a las familias con dificultades”.



“Hay una línea que separa los dos polígonos. De Boladiez para arriba es una cosa y para abajo otra. Ahí están los hijos del polígono, arriba, y los funcionarios y nuevos pudientes”.

En cuanto a la dotación de servicios, encontramos diferentes percepciones sobre **los escasos recursos administrativos para la dimensión del barrio**, que en algunos casos se consideran insuficientes por el número de población a los que atienden, mientras en otros se observa al polígono como el barrio mejor dotado de servicios en Toledo. En cualquier caso, esta obtención de recursos forma parte de la identidad del barrio que ha ido conquistando su propia infraestructura y servicios.

La propia historia del territorio nos proporciona una **imagen de barrio planificado con alto grado de urbanización**, lo que incide en su accesibilidad y apertura espacial, que ha sido otra de las características clave en su definición territorial. Esto potencia:

- La fuerte presencia de entidades que trabajan la diversidad funcional.

- La práctica de pautas saludables (caminar).

- El alto valor medioambiental de sus espacios verdes abiertos.

- La existencia de un importante parque arquitectónico de innovación.



“Este barrio es el mejor con diferencia, muchas ciudades ya quisieran, es un barrio diseñado, no está hecho al “tun-tun”.

V. IDENTIDADES COLECTIVAS



“Aquí no se dio nada, a mí me hace mucha gracia cuando se dice, no es que les han dado esto o lo otro, el centro de salud o lo que sea. No, aquí no se dio nada, aquí se fue conquistando. Yo creo que es la diferencia que marca el polígono, para mí, con el resto de barrios”.

Hablar de identidad en el Polígono nos remite inevitablemente a la historia del territorio y su sentimiento de conquista: en su imagen interna y externa, encontramos a **un barrio “hecho a sí mismo” con fuerte presencia de la reivindicación** como característica histórica.

- Se produce una considerable alusión a su **diversidad social, cultural y religiosa** que se corresponde con cierta segregación espacial del espacio público y privado.

- En cuanto a la identidad política, existe cierta vinculación a una imagen de barrio de izquierdas, aunque en algunos momentos de su historia la derecha ha obtenido resultados importantes y en la actualidad la **diversidad ideológica** también es un hecho.

- En cuanto a la denominación del barrio, Santa María de Benquerencia, Polígono o Benquerencia, existen diferentes connotacio

nes de estos términos, asociados, por un lado, a una imposición de Toledo, por otro, al orgullo de sentirse poligonero, que dependiendo del contexto puede también convertirse en una ofensa.



"Por ejemplo el término poligoneros, para la gente que somos autóctonos del Polígono, no nos ofende. Pero ya cuando hay algo despectivo en el término si nos ofende (...)"



"Cuando llegué a la universidad, año 1988, y me preguntaron mis compañeros en dónde vivía. Las caras resumieron la opinión que les merecía mi barrio. Sin embargo, siempre he llevado a gala que soy "poligonera" y de las pioneras"

- A lo largo de su historia ha predominado la **imagen de barrio obrero** que actualmente se complementa con la presencia de funcionarios, puesto que siempre ha existido una implicación del sector económico en la construcción de la identidad de barrio.

- Identidad de género: históricamente, se han dado más papeles sociales de representación masculinos; se percibe un barrio con una mayor dependencia económica de la mujer, a la vez que se produce más paro femenino y violencia de género juvenil.

- Se observa que la diversidad de identidades religiosas cumple también un papel social y educativo importante: la parroquia, la Iglesia y la mezquita como complemento o apoyo escolar.



"Mis hijos todavía no son mayores, pero veo que por ejemplo la Iglesia de Filadelfia que la quieren quitar y sin embargo es un gran descanso para nosotros porque sabes que están allí tocando la guitarra y no haciendo cosas peores"

- Diferentes visualizaciones de identidades religiosas en el espacio público: procesiones, Ramadán. La comunidad evangelista, la ortodoxa y los testigos de Jehová no cuentan con momentos de escenificación y visibilidad comunitaria en el espacio público.



"(...) Y pasan por ahí con el Cristo a cuestras, la gente que estamos tomando cañas los miramos y pensamos "pues muy bien", es que es verdad que parece que tenemos que ser todos muy rojos y ateos, pero estas cosas también se hacen en el Polígono, por qué no, que lo hagan"

- Lo laico tiene también sus momentos de festividad: fiestas particulares en urbanizaciones privadas.



"Igual que eso de organizar fiestas privadas en las urbanizaciones. Eso antes era impensable en el polígono. Es un síntoma de que cada uno ya va por su cuenta, o de que seguimos queriendo hacer cosas, depende de cómo se mire"

- A través de las prácticas religiosas, se producen importantes redes de conexión entre el barrio y el resto de la ciudad, incluso de la provincia o del territorio nacional.

- Existencia de redes creativas de conexión importantes entre el barrio y el resto de la ciudad por medio de la música y de otras experiencias: más de 200 grupos de diferentes estilos que ensayan en este territorio.

- Momentos importantes para la identidad del barrio son los acontecimientos deportivos, festivos o escenificación de reivindicaciones medioambientales, como el **Día de la bicicleta**.



"Para la asociación [de Vecinos "El Tajo] es un día reivindicativo que desarrollamos de una forma festiva, en la que pueden participar vecinas y vecinos de todas las edades, sin límites. Seguimos demandando la conexión de nuestro barrio con el resto de la ciudad, con el objetivo de hacerla accesible a peatones y ciclistas. Ya se han conseguido que algunas vías del barrio sean compatibles con el uso de la bicicleta"

VI. POBLACIÓN



"Hay un colectivo que realmente está huérfano y son los adolescentes, es cierto que es complicado, pero son el grupo diana,... deberíamos reflexionar y con creatividad e ilusión generar otros espacios de ocio, porque probablemente sea la etapa más difícil pero también cuenta con grandes potencialidades".

Debido al fuerte predominio de población adulta en el barrio, podemos afirmar que es el sector de la población a quien más afectan problemáticas como el desempleo.

- Es un barrio joven con envejecimiento moderado que se acentuará en los próximos años.
- Se detecta cierta tendencia a la feminización del envejecimiento.
- La población del polígono supone el 24% de la población de Toledo.
- El 29% de la población posee estudios medios y universitarios mientras otra parte importante carece de formación básica. De todas formas, este nivel se sitúa por encima de la media regional.
- Se cuenta con una larga trayectoria de convivencia en el barrio entre el colectivo payo y gitano donde operan importantes prejuicios y estereotipos mutuos.



"Mucha gente está emigrando a otros sitios. Por ejemplo, las personas que tienen doble nacionalidad, ya se han marchado. Mis dos hermanos, ya se han ido a Francia. Están trabajando allí. Y muchísima gente que tiene la posibilidad de migrar fuera de España ya han emigrado. Si tienen los requisitos para encontrar trabajo en otro sitio emigran".

a. Infancia

La infancia representa una imagen mental del barrio amable y sin barreras, con muchos espacios verdes, parques y amplias calles, en contraposición al casco histórico, con el que comparan a menudo su barrio utilizando elementos presentes allí como los monumentos, de los que carece el polígono.



"Les parece un barrio grande y largo. No redondo como el casco. En todos los casos se representó una imagen alargada. Es la sensación que ellos tienen de alargado, como barrio lineal, que quedó muy claro también al crear los caminos cotidianos por los que transitaban".

- La rotonda de los patos es sin duda el centro neurálgico de la infancia en el polígono.
- Existen diferentes infancias en el barrio dependiendo de los diversos contextos socioculturales y familiares presentes en el territorio, donde la calle y los parques se perfilan como un espacio educativo clave.



"Si preguntas a los niños del casco, no van a dibujar tanto verde".

b. Juventud

Existe una tendencia generalizada a juzgar a la población joven, convirtiéndose en colectivo diana de diversas valoraciones de adultos y mayores, y cierta resignación por parte de los jóvenes ante la negativa adulta a atender sus demandas (naturalización del orden social establecido).

- Violencia dentro y fuera de los centros educativos, presencia de situaciones de acoso escolar sin afrontar y peleas entre grupos diversos que escogen diferentes escenarios para sus enfrentamientos y un posible repunte de violencia de género entre población joven.



"Tengo la sensación de muchas usuarias jóvenes del polígono que me hablan de situaciones de violencia de género".



"Se pegan... Mucho en el centro. Se pelean por todo, se dan de tortas".



"En el colegio, como saben cómo son, los marginan. Se juntan y los marginan".



"Hay peleas en el polígono. Con gitanos la mayor parte. Y anti-nazis, aunque éstas son más en Toledo. A un amigo mío le dieron un paliza seria. Le dieron entre siete nazis una paliza".

- Presentan una imagen de barrio inseguro debido a la conflictividad de grupos, la ausencia de medidas policiales y falta de luminosidad en algunas zonas.

- Carencia de programas, actividades o recursos educativos alternativos y artísticos de calle así como espacios de ocio juvenil: reivindicación más repetida y consensuada tanto por jóvenes como por profesionales.

- Existencia de diferentes categorías de identidad juvenil en el barrio, donde destaca la de "ser guay" relacionada con la rebeldía ante las normas y la práctica de deportes como el parkour.

c. Mayores

A pesar de la imagen que prevalece como barrio joven, se está produciendo un envejecimiento progresivo propio de sociedades modernas.

- El papel de los mayores se ha visto reforzado durante la crisis como rol cuidador de menores, sustentor y de apoyo.

- Se demandan actividades intergeneracionales que permitan aumentar las relaciones de infancia y juventud con mayores.



"El Polígono siempre ha sido un barrio muy joven. Los niños, niños por todos lados. Y ahora no te creas... Ya empiezas a ver a gente muy mayor en el barrio, los más veteranos, los que sacaron esto adelante, que ya tienen una edad".



"El rol de los mayores ha cambiado de ser anulado, a ser ayudador y actualmente sustentor, gracias a esto se están volviendo a valores tradicionales y se esta dando un papel a los mayores".

Al envejecimiento del barrio del polígono hay que sumar que numerosos mayores eligen este espacio, o vienen a vivir con sus hijos por la mejor accesibilidad, por el menor número de barreras arquitectónicas o por el menor coste de la vivienda.

VII. SECTOR ECONÓMICO



" (...) la extensión y el tipo de vivienda tiene mucho que ver también en su estructura económica. Tiene el comercio muy bien distribuido, en el paseo la gente convive y sabe que el bar forma parte del barrio".

La economía del territorio tiene mucha relación con su identidad al tratarse en su origen de un barrio obrero, a la vez que se considera un territorio dinámico también económicamente hablando.



"La zona industrial es a pesar de su denominación una zona comercial, con un 95% de empresas que venden al por menor. La zona industrial está bastante olvidada, a pesar de que es el corazón de la industria de la ciudad de Toledo (...)"

- Se ha puesto encima de la mesa cierta contradicción entre el Polígono industrial y el comercial que conlleva también una problemática de usos.
- Se definen tres grandes focos económicos: industrial, centro comercial y comercio residencial de proximidad.
- Comercio residencial articulados en torno a calle Alberche y Paseo Federico García Lorca. Otras zonas nuevas más alejadas.
- Futura proyección económica por la construcción del nuevo hospital.
- Desempleo: tiene el 14% de la población inscrita en el SE-PECAM, cifra que supone el doble que la ciudad de Toledo. Además, existe una percepción de incidencia del 40% de paro en el barrio.
- Demandantes de empleo: en mujeres de 31-45 años con estudios universitarios, es cinco veces mayor que en hombres del mismo rango y estudios.
- Desde la intervención social en el territorio, se observa necesario acercar recursos específicos de empleo al barrio, programas de

habilidades sociales y laborales.



"Siempre nos ha dado de comer. ¿Por qué se ha dado este barrio, por qué vivimos aquí? Porque se ha dado una industria. De ahí sale un barrio obrero, y sale lo que sale".

VIII. SANIDAD Y MEDIOAMBIENTE



"Promover la prevención y la vida saludable, por supuesto prevenir antes. Con eso ya nos podemos dar por satisfechos (...)"

Se nos presenta por parte de la ciudadanía y los recursos técnicos un Centro de Salud con recursos insuficientes para las necesidades del barrio, a pesar de mostrar un gran reconocimiento a los profesionales sanitarios.

- Repercusiones en la salud comunitaria por la retirada de tarjeta sanitaria: situaciones de vulnerabilidad en algunos colectivos así como su falta de participación en programas específicos.
- Barrio accesible y con un importante valor medioambiental.



"Es un barrio que está bien, hay caminos específicos para andar, tienes la senda ecológica, carril bici, aparatos de gimnasia, piscina cubierta, pistas de deporte, hasta para merendar tienes merenderos allí abajo, pegado a la carretera, donde está el Juanelo Turriano, por detrás, paralelo a la autovía. Hay un corredor de tres kilómetros, hay para petanca, frete a Juan de Padilla, se juega mucho (...)"

- Repercusiones en la salud comunitaria por la retirada de tarjeta sanitaria: situaciones de vulnerabilidad en algunos colectivos así como su falta de participación en programas específicos.

- Repercusiones de la crisis en la cobertura de necesidades básicas de la población y el desempleo como generador de malestar individual y comunitario.
- Percepción de jóvenes del barrio y visión externa del resto de la ciudad como lugar inseguro.
- Problemas de convivencia como factores estresantes que merman sustancialmente la calidad de vida.
- Limpieza de calles y parques, junto a la suciedad generada por los perros, uno de los problemas más expresados por toda la comunidad, junto a los olores procedentes de la depuradora, matadero y fábrica de piensos.
- La creación del nuevo hospital representará un cambio muy significativo en el barrio que, desde el ámbito de la salud, afectará de manera transversal a todas las esferas de la sociedad.
- El centro de salud carece de unidad de rayos y numerosos vecinos solicitan el equipamiento para la cobertura de un servicio que juzgan de primer nivel.
- El corporativismo y la falta de interacciones constructivas y positivas en equipos multidisciplinares sanitarios complejos dificulta el desarrollo del trabajo comunitario.
- Numerosos profesionales de la salud son conscientes de la importancia de la prevención y la promoción de la salud. Sin embargo, no encuentran las vías para poder poner en marcha medidas de carácter preventivo por la propia naturaleza del sistema en el que se encuentran inmersos.
- Existe cierta descoordinación entre diferentes sectores de la estructura social (educación, salud, participación, medio ambiente).
- Los atropellos como resultado de la inseguridad vial son aspectos que preocupan al barrio.
- Núcleos de población que no tienen pautas de alimentación adecuadas para una dieta saludable.



"El barrio tiene unas necesidades mayores de las que la gente aparenta. Hay una tendencia que coincide con esta zona central así manchega o castellana de la pobreza llevarla muy hacia dentro, entonces muchas veces es más la apariencia que la realidad. La gente las está pasando canutas en el sentido de privaciones de cosas, de pobreza energética, de confort en el hogar, porque éste es un clima extremo pero sobre todo en invierno, aunque en verano también. A nivel alimenticio estoy convencido que también. Con la dieta pasa algo similar. Hay que tener en cuenta que los hogares están muy mal edificadas. Hay edificios que data de los años 70 y tienen un aislamiento muy malo. Los sistemas de calefacción son ineficaces.. Las cubiertas son de esa época".



"Todos sabemos que cuanta más gente hay y cuanto más diversidad de relaciones, y más relaciones entre puntos de vista más rico es el trabajo que llevamos a cabo. No hay un trabajo enriquecedor entre las partes. Aquí mucho corporativismo. De hecho hay sindicatos de enfermeros, sindicatos de médicos, sindicatos celadores, etc".

IX. EDUCACIÓN



"No eres consciente de estas situaciones hasta que no lo estás escuchando. Yo te escucho ahora y me hago consciente de tu problema. Tu problema es económico porque mayores recursos suponen dinero, pero el mío también lo es. Yo tengo a tres hijos que colocar en verano, a ver cómo lo pago".

- La educación ha cumplido un importante papel histórico importante en la promoción social del barrio, contando con cierta dimensión comunitaria (Escuela de Adultos y dimensión educativa de los espacios religiosos) y con experiencias de innovación educativa.



"Estos proyectos trataban de dar respuesta a una realidad muy particular del barrio del Polígono y la zona concreta donde se ubicaba, en la que había una alta concentración de alumnado de etnia gitana, población con carencias socioeconómicas y un elevado número de alumnado procedente de otras zonas fuera del barrio. Al cole también asistía alumnado con características socioeconómicas favorables, por decisión de los padres: sabiendo lo que había allí, yo aposté por ese colegio..."

- Fuerte predominio de lo público en el ámbito educativo, sobre todo en el marco formal, aunque no se cubren demandas como la formación musical reglada sin moverse a otros barrios.

- Concentración significativa de alumnado extranjero o de etnia gitana en unos centros escolares más que en otros, explicado en parte por la zona en la que está situado el centro.

- Discrepancia entre la percepción de la población sobre el fracaso escolar y los datos proporcionados por los centros educativos, que en ningún caso superan el 6%.



"El fracaso escolar que hay en secundaria es tremendo. Empezan 100 alumnos y terminan el 50%".

- Diferente valoración de las familias de la educación primaria y la secundaria, y algunos sectores de madres y padres demandan cambios en los aprendizajes.



"Entre los padres lo que se habla es que en clase se trabaja poco, porque los profesores dan la lección, no la explican. Para que el niño lo entienda tiene que recibir clases particulares. También nos quejamos de que hay demasiada carga de trabajo para los niños en casa".



"Si llego a saber que a mi hijo le gustan los módulos le llevo desde los 3 años, porque al final la educación tiene que ver, entre otros asuntos, con el contenido y la forma de impartir la formación."

- Se detectan dos frenos clave para la calidad docente: la fuerte carga burocrática del profesorado de primaria, y la falta de habilidades sociales del alumnado en secundaria.



"Me gustaría hacer cosas interesantes, pero estás encorsetado, tenemos una considerable carga burocrática que se lleva mucho tiempo a la hora de desempeñar la labor docente, además hemos visto reducido el número de docentes y de compañera que nos apoya. Y encima, nos cambia la ley educativa con bastante frecuencia. Es muy difícil caminar cuando te ponen piedras en el camino".



"(...) Hacer las clases de una forma práctica sería algo, te ayudaría a que nuestra motivación subiera, porque hay de toda: gente que saca sobresalientes y gente que es normal. Algunos

dicen que no salen. Hay gente que estudia para aprobar. En cuanto al profesorado hay profesores que no aguantan las críticas de los alumnos. Y otros que manejan mejor los asuntos”.

- Se reclama una mayor dotación de recursos educativos para atender la diversidad. Además, los centros especializados demandan más relación con los centros normalizados u otras instituciones, que permitan una mayor inclusión en la comunidad.



“¿Dónde está la igualdad? Mi niña no es igual que los otros niños, no puede hacer ni acceder a las mismas cosas. La inclusión funciona en el papel nada más”.

- Alguna de las necesidades o problemáticas del sector educativo como las relacionadas con las infraestructuras, becas, comedor o bullying, suelen ser afrontadas comunitariamente por diferentes agentes como una necesidad común.

- En relación a la convivencia, hay centros educativos que realizan acciones expresas para su fomento y en otros casos, expresan su preocupación por los conflictos que se generan entre alumnos y alumnas, en el centro y fuera de él y su dificultad y falta de herramientas para abordarlos.

X. SECTOR SOCIOASISTENCIAL



“Cuando yo llegué a los Servicios Sociales se trabajaba lo comunitario. Empecé aquí en el polígono, cuando todo estaba bullendo... Yo venía de Vallecas, así que imagínate. Entonces se trabajaba así, entre todos, pero con el tiempo y al irse articulando los Servicios Sociales todo eso se ha perdido y nos hemos ido amoldando a otra forma de funcionar más basada en las prestaciones”.

- El barrio del polígono es numéricamente el mayor de la ciudad de Toledo, y en donde más atenciones se producen por parte de los Servicios Sociales Municipales y otras entidades que lo definen como territorio con una gran concentración de problemáticas y necesidades sociales.

-La Intervención social se basa fundamentalmente en la atención individual y en menor medida grupal, basada en una urgencia de necesidades básicas que la limita a una temporalidad cortoplacista.

- En la intervención social con colectivos en riesgo o situaciones manifiestas de exclusión, se necesitan nuevos itinerarios y medidas que rompan dinámicas de cronicidad.



“Yo antes estaba en otro barrio y las demandas tenían un inicio y un final. Tramitabas lo que fuera y ya estaba. Pero aquí no tienen fin, porque detrás de una cosa viene otra...”

- Se cuenta en el territorio con prácticas y resultados de impacto exportables en intervención grupal y comunitaria procedentes del Plan Local de Integración Social, que proponen:

1. Nuevas herramientas sociales abiertas a campos más atractivos, creativos e innovadores que trabajen la promoción a largo plazo.

2. Romper dinámicas de exclusión trabajando de manera inclusiva con todos los perfiles del territorio, evitando la segregación por colectivos en atenciones y proyectos.



"A veces he tenido que ir a sitios para aprender a hacer las cosas de casa. Como si no supiera hacerlas... Que llevo toda la vida haciendo mi casa, limpiando, fregando, cocinando. Y yo me preguntaba... ¿por qué tengo que hacer un curso de esto ahora?"



"Hemos comprobado lo importante que es que en el grupo se introduzcan perfiles diferentes porque tiran mucho de los demás. Si no se convierte en un mar de penas, se retroalimentan unos con otros, y es importante que vean otras realidades más allá del mundo en el que están metidos".

3. Priorizar procesos por encima del resultados o productos.



"Es importante tener algo final que mostrar a los demás, un producto, un cuento, un vídeo, un teatro, lo que sea. Pero más importante es aún cómo se ha llegado hasta ahí, lo que construimos entre todos como comunidad de aprendizaje, y que casi siempre te sorprende. Tú llevas siempre tu guión o tu programación pero pasa algo que te lo tira por la borda. Trabajar así es apasionante para ellos y para nosotros como profesionales".

4. Inmersión y normalización sin dejar de atender especificidades.



"Se me ha hecho difícil entender algunas palabras. La escritura se me hace más difícil, me bloquea. Se debería ayudar un poco más a las personas que entienden menos, como yo".



"Me daba rabia que las personas que no entendían el idioma no se pudiesen involucrar más, y no haber sabido más ellos".

5. Factores referentes al contexto de crisis económica que condiciona la intervención debido a:

1. Importante imagen del barrio como lugar con concentración de problemáticas sociales con presencia significativa de personas en riesgo de exclusión (viviendas protegidas y desempleo).
2. Desaparición de entidades y recursos que cumplían diversos papeles de inclusión con personas y colectivos.
3. Aumento de prácticas asistencialistas por el aumento de necesidades básicas por cubrir.
4. Aumento de la competitividad entre entidades que produce un empeoramiento del trabajo en red y la coordinación.
5. Agravamiento de situaciones desfavorecidas a colectivos como la población inmigrante: marco legal, retirada de tarjeta, escasez de redes sociales y familiares, aumento de prejuicios y discriminación, desarraigo y duelo migratorio.

XI. CONVIVENCIA EN EL TERRITORIO

- A pesar de la imagen activa que acompaña al polígono, actualmente existe una escasa participación real de sus vecinos, cuya media se sitúa por debajo de otros territorios donde se lleva a cabo este mismo proyecto.

- Una mayoría considerable de las relaciones se basa en la coexistencia más que en el convivencia, alcanzando al 88% de los entrevistados, media que también supera significativamente a la de otros territorios en donde la convivencia tiene más presencia.

- Gran satisfacción mayoritaria de vivir en el territorio y fuerte sentimiento de pertenencia y arraigo local.

- La valoración de los profesionales locales: al 86% les parece bien o muy bien su desempeño, destacando especialmente la labor de personal docente y sanitario.

- Un sector mayoritario defiende posiciones de aceptación de la diversidad, puesto que el 94% asegura que le parece bien o muy bien la diversificación religiosa, un porcentaje significativamente superior al que se observa en la media de los territorios.

XII. POTENCIALIDADES Y PROPUESTAS

INFANCIA, JUVENTUD Y MAYORES

- Los niños y niñas son en general más participativos, están libres de prejuicios y expresan y experimentan sus relaciones de forma diferente y espontánea, y los espacios urbanísticos percibidos por ellos se asemejan mucho al ideal de barrio que la población adulta sueña.

- Las acciones de participación llevadas a cabo con ellos evidencian la importancia de incorporar su mirada en la elaboración de

diagnósticos, planes y acciones de mejora del barrio.

- La calle es un lugar idóneo para el trabajo con la infancia y la juventud, donde ambas suelen pasar muchas horas de su tiempo.

- Se detecta por parte de los profesionales la necesidad de trabajo de calle con la juventud.

- Aumento de la consideración social de los mayores en estos años de crisis económica por su papel de apoyo a las familias.

Propuestas

- Poner en marcha una estrategia transversal e intercultural, para promover la participación Infantil y Juvenil en la toma de decisiones reales sobre el barrio.

- Ampliar y desarrollar nuevas estrategias de ocio juvenil en el barrio que combine actividades deportivas, artísticas y creativas como la música o el teatro, con otras de nuevo interés como el parkour o skate y que cuente con espacios urbanos para desarrollarse.

- Trabajar en red una estrategia diseñada para evitar situaciones de acoso infantil y juvenil en centros educativos, espacios públicos y redes sociales.

- Campaña audiovisual sobre los “guays” con carácter educativo, para propiciar espacios de encuentro inclusivos con jóvenes y adolescentes.

- Diseño de actividades intergeneracionales que permitan aumentar las relaciones de infancia y juventud con nuestros mayores, así como potenciar medidas para el envejecimiento activo.

SECTOR SOCIOASISTENCIAL

- Existencia de un Plan Local de Integración Social que se estructura a través de la administración y las entidades sociales, con la intención política actual de reformular lo necesario para darle conti-

nidad en el tiempo y utilidad en las demandas sociales existentes en la actualidad.

- Aún después de los recortes sociales, existen servicios, centros y recursos que atienden a la población en general y de forma específica a personas en situación de dificultad y/o riesgo de exclusión, tanto desde la estructura de los Servicios Sociales como desde otras entidades sociales.

- El barrio del polígono cuenta con una imagen externa e interna como lugar participativo, algo que forma parte de su propia identidad como barrio, y que permite contar con trayectorias y experiencias anteriores de coordinación entre servicios, entre recursos y entre profesionales.

- Importante conocimiento de derechos y recursos en materia socio-asistencial por parte de la ciudadanía que accede a los servicios sociales del barrio.

- Considerable número de recursos y entidades sociales que trabajan la diversidad funcional.

Propuestas

- Empleo de técnicas de recogida de "Conocimiento Compartido" como vía para la creación de diagnósticos conjuntos que permitan el desarrollo de nuevos planes y estrategias de intervención social.

- Fortalecer el trabajo comunitario entre los recursos técnicos de la administración pública, las entidades sociales y el tejido asociativo del barrio del Polígono, propiciando un mayor aprovechamiento de recursos.

- Avanzar en la definición de una Agenda/ Programación Comunitaria consensuada entre todos los sectores sociales, las asociaciones del barrio y la Administración Pública, donde se articulen respuestas coordinadas a necesidades sociales del barrio mediante el Plan Local de Integración Social y otros programas o recursos regio-

nales, nacionales y europeos.

- Crear nuevos vínculos de comunicación y trabajo en red entre el polígono y otros barrios de la ciudad para exportar experiencias surgidas del modelo de intervención comunitaria intercultural, como la Escuela Abierta de Verano y "El barrio en transparente".

SECTOR ECONÓMICO

- Se están gestando en la ciudad nuevas formas de economía responsable y solidaria que han conectado en diversas ocasiones con el barrio del polígono.

- Percepción positiva de los bares y comercios como lugares de relación y convivencia.

- Los comercios gestionados por extranjeros generan actividad, permiten acceder a nuevos productos, mantienen el comercio de proximidad y crean interacción, siendo potenciales espacios de convivencia. Su propia existencia pone de manifiesto el alto nivel de emprendimiento de la población extranjera. Algunos de ellos, como la frutería o los "chinos" son frecuentados por gran parte de la comunidad.

- El barrio del polígono concentra un gran número empresas, industria, instituciones, entidades sociales y privadas que generan buena parte del empleo de la zona.

- La presencia del nuevo hospital de Toledo en el barrio supondrá una gran oportunidad económica.

Propuestas

- Propuestas encaminadas a la consideración del Polígono como Barrio Accesible, Saludable o "Territorio Socialmente Responsable" pueden ser oportunidades para combinar crecimiento económico, cohesión social y sostenibilidad medioambiental.

- Nuevas estrategias de dinamización comercial que conecten, unifiquen intereses y empleen el uso de la creatividad colectiva para mejorar los puntos de atracción comercial hacia el barrio.
- Potenciar ideas de desarrollo económico con una visión estratégica de apertura al resto de la ciudad y de la ciudad al polígono, como movimiento de ida y vuelta y no en única dirección.
- Poner en conexión la presencia del futuro hospital con la creación de nuevas líneas económicas de desarrollo y trabajo para la población del polígono.

SECTOR EDUCATIVO

- El barrio del polígono es un territorio que concentra una gran trayectoria en materia educativa tanto desde instituciones públicas como desde entidades privadas, con experiencias innovadoras históricas y algunas recientes de trabajo en red (Escuela de Verano) y una gran receptividad al trabajo educativo comunitario.
- El polígono sigue siendo un barrio con muchos jóvenes, lo que representa en sí mismo un amplio potencial de innovación, creatividad y posibilidades de crecimiento en el ámbito educativo.
- La escuela y los espacios socioeducativos son espacios privilegiados para el encuentro y la convivencia social e intercultural. Trabajar estos valores desde las etapas más tempranas del desarrollo vital es una inversión para el futuro de la convivencia en el barrio.
- En el barrio del polígono se concentra gran parte de las entidades y recursos sociales destinados a población con discapacidad.

Propuestas

- Desarrollar espacios y estrategias de coordinación y articulación entre comunidades educativas, entidades sociales y Administración para seguir proporcionando respuestas conjuntas inclusivas que

avancen en la situación educativa de todos los colectivos del barrio y a problemáticas que, como el bullying o el fracaso escolar, preocupan al alumnado y a las familias.

- Renovación de equipamientos, instalaciones, y/o rehabilitación de algunos de los colegios existentes mediante la puesta en conexión de ciudadanía, programas y recursos.
- Crear espacios para la reflexión de las comunidades educativas donde se puedan replantear los modelos actuales de intervención en el ámbito socioeducativo y se avance hacia nuevas estrategias más creativas y cooperativas, tales como la mediación y la formación transversal en habilidades sociales y emocionales.
- Movilizar los recursos necesarios para descargar de labores burocráticas al personal educativo de primaria como medida para que puedan dedicar más tiempos y espacios a la formación y mejora de la labor docente, así como la participación en redes de aprendizaje y colaboración comunitarias.
- Ampliar los espacios de relación entre AMPAS donde compartir y construir de forma cooperativa, como podría ser el diseño de una Semana Cultural conjunta, incidiendo en la conexión entre centros especiales que trabajan con personas con discapacidad y los centros normalizados, para fortalecer la convivencia y el respeto a la diversidad.

CONVIVENCIA

- Es el único barrio de la ciudad que cuenta con diversidad de templos y espacios religiosos pertenecientes a diferentes realidades culturales que generan redes más allá del territorio, lo cual se acompaña de una muy buena aceptación de esta diversificación religiosa.
- Existe una imagen muy positiva del barrio como territorio acogedor, diverso, abierto y dinámico.
- Se están generando espacios de encuentro entre institucio-

nes, entidades y vecinos para avanzar en la resolución de determinadas situaciones relacionadas con la convivencia en el barrio (bullying).

- La calle es uno de los lugares de encuentro más cotidianos, en los que se generan relaciones entre las diversas comunidades de forma natural: las plazas, parques, colegios e institutos, Centro de Salud, comercios, etc. Estos lugares conviven con otros de relación habitual entre colectivos culturales como carnicerías, locutorios, ultramarinos regentados por personas de origen extranjero, fundamentalmente marroquíes y chinos.

Propuestas

- Poner en marcha programas y campañas informativas creativas para favorecer la convivencia que permitan superar la estigmatización y los estereotipos que siguen marcando al polígono, potenciando más la presencia de colectivos minoritarios en la agenda social del barrio, tanto de participación y toma de decisiones como de celebración.

- Celebración de Mesas de diálogo interculturales y/o religiosas con diferentes colectivos socioculturales del barrio de forma que se visibilicen estas realidades dentro del entramado social.

- Estimular el conocimiento y la aceptación de otras realidades culturales presentes en el barrio mediante espacios de encuentro y conocimiento mutuos, donde la calle y los espacios públicos tengan un importante valor para el intercambio de actividades y conocimiento.

- Potenciar espacios de encuentro y coordinación entre las administraciones implicadas en la adjudicación/gestión de las viviendas de alquiler social de manera que se avance en el establecimiento de medidas conjuntas y en compromiso social de todos los agentes del barrio: gestión, mantenimiento y seguimiento social.

- Fortalecer las comunidades de vecinos de alquiler "social" mediante programas o proyectos que favorezcan la mediación como

vía de organización comunitaria y resolución de conflictos o mediante un Plan de Convivencia Vecinal para la ciudad que atienda estas especificidades.

SECTOR SOCIOSANITARIO Y MEDIOAMBIENTE

- La existencia de huertos comunitarios imbricados con la participación y el tejido social, así como nuevas iniciativas emergentes de proyectos sociales.

- Percepción por parte de la ciudadanía de contar con buenos profesionales sanitarios a pesar de la saturación de los servicios y una buena disposición institucional a colaborar en el proceso de construcción comunitaria en materia de salud pública.

- El barrio del polígono es el barrio de la ciudad de Toledo con mayor proyección urbanística, a la vez que posee un parque arquitectónico muy interesante con edificios de viviendas e instituciones

- Existencia de espacios públicos como parques y pistas deportivas para la práctica de actividades que propicien la forma de vida saludable y cuenta con una buena percepción por parte de sus vecinos y el resto de la ciudad sobre su accesibilidad y zonas verdes.

- El barrio dispone de las condiciones óptimas para la implementación de medidas de ahorro energético y de transporte a pie, en bicicleta, o en transporte público pendiente de los combustibles fósiles.

Propuestas

- Desarrollar un plan de actuación de barrio en materia de salud comunitaria con especial incidencia en educación para la salud en espacios públicos y educativos junto al modelo de escuelas de pacientes.

- Acciones de sensibilización sobre las limpiezas de las calles y comunidades de vecinos, así como efectuar acciones que conlleven la dinamización artística y cultural de determinadas zonas urbanas más degradadas.

- Aumento de controles para disminuir los malos olores en el barrio, junto al aumento de la inversión municipal en la mejora de parques y zonas verdes para ser utilizados para actividades deportivas, culturales, senderismo, etc.

- La utilización de nuevos espacios comunitarios como solares en desuso donde llevar a cabo acciones saludables como los huertos urbanos y dotar al territorio de una red de huertos urbanos donde se trabaje de forma coordinada y cooperativa como recurso educativo, social y participativo del barrio.

- Sensibilizar a la población sobre medidas de ahorro energético y sostenibilidad ambiental, mediante campañas educativas acerca de la interpretación de la factura de la luz, la calefacción, aspectos que dependan del consumo energético.



Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL

