



**MESA DE
SALUD**

Polígono, Toledo

Recetas socio sanitarias: Guía de recursos

RECETA SOCIO SANITARIA

Recurso socio sanitario prescrito:

RECETA SOCIO SANITARIA

Mesa de Salud
Proceso Comunitario Intercultural
del Polígono (Toledo)

Recomendaciones para el paciente:

Paciente (nombre, apellidos y año de nacimiento):

RECETA SOCIO SANITARIA

Mesa de Salud
Proceso Comunitario Intercultural
del Polígono (Toledo)

Recurso socio sanitario prescrito:

Paciente (nombre, apellidos y año de nacimiento):

(Se adjunta ficha del recurso)

Recomendaciones para el/la paciente:

Fecha; nombre y firma de quien prescribe:



¿QUÉ SON LAS RECETAS SOCIOSANITARIAS?

Origen de la iniciativa

Esta iniciativa es producto del Proceso Comunitario del barrio del Polígono, y en particular de la **Mesa de Salud del Polígono**, compuesta por Centro de Salud del Polígono, Servicios Sociales Municipales, Centro de Mayores del Polígono, Patronato Deportivo Municipal, UCLM, CRPSL (Fundación Sociosanitaria de CLM), Farmacia del barrio, Asociación ABUCAMAN, Asociación Down Toledo, y otros colaboradores puntuales.

Objeto concreto de la iniciativa

Prescripción de recetas sociosanitarias por parte de los y las profesionales de salud, de Servicios Sociales del barrio del Polígono, y de las farmacias del barrio que se apunten a la iniciativa, a través de las que puedan derivar a sus usuarios/as a otros recursos beneficiosos para su salud.

Sentido de la iniciativa

Esta iniciativa comunitaria, impulsada por la *Mesa de Salud del barrio del Polígono*, parte de una visión biopsicosocial, preventiva y promocional de la salud, que otorga a la persona mayor protagonismo en sus propios procesos de salud. En ese marco, las recetas sociosanitarias apuestan por el autocuidado, aportando alternativas para la mejora de la salud, complementarias a las medicalizadas, reforzando así la dimensión preventiva de la salud.

Esta iniciativa busca también ayudarnos también a mejorar la coordinación entre los recursos sociosanitarios y socioeducativos existentes en nuestro territorio.

Pasos para su puesta en marcha en el marco del Proceso Comunitario del barrio del Polígono

1. Elaboración de una primera **Guía de base** (para los/as profesionales), que vincula 3 cosas:
 - a) Situaciones vitales que pueden tener un efecto pernicioso sobre la salud.
 - b) Relación de esas situaciones con categorías de salud (en las que se suelen traducir)
 - c) Recursos del territorio (entidades, ...) que puedan ayudar a las personas a mejorar su salud, cuando estén viviendo esas situaciones.

Esta “Guía-base” es la que aparece en las páginas siguientes.

2. Elaboración de una **Guía de recursos**, en formato folleto sencillo y atractivo. Esa Guía es la que tiene entre manos.
3. Diseño consensuado de las **recetas**, cuyo modelo aparece en la portada de esta guía.
4. **Formaciones** con todos los recursos y actores implicados, enfocadas esencialmente a generar conocimiento y confianza mutua.

GUÍA BASE: SITUACIONES VITALES Y RECURSOS ASOCIADOS

NECESIDADES POR ÁMBITOS*		RECURSOS ASOCIADOS
* Muchas de estas situaciones pueden estar vinculadas a alteraciones de la salud mental de la persona. En todos estos casos, el primer recurso al que derivar es la Unidad de Salud Mental. A través de ella, y siempre que se diagnostique trastorno mental grave y crónico, las personas pueden acceder al CRPSL - Toledo (de la Fundación Sociosanitaria de CLM).		
ECONOMÍA Y EMPLEO <u>Relación con categorías de salud:</u> Ansiedad; Pérdida de peso; Baja autoestima y falta de seguridad en sí mismo		
1	Necesidades básicas no cubiertas: alimentación, vivienda, ...	. Caritas
2	Falta de autoestima y habilidades prelaborales	. Programa Incorpora, a través de la Fundación Sociosanitaria de CLM, como entidad coordinadora . Caritas . Down Toledo . APACE . Acción contra el Hambre* . YMCA*
3	Necesidad de orientación formativa y laboral	. Programa Incorpora, a través de la Fundación Sociosanitaria de CLM como entidad coordinadora . CEPA . Down Toledo . YMCA* . Caritas . APACE . Cruz Roja
*Consultar información en el Directorio de recursos online o en la Guía de recursos de empleo		
RELACIONES SOCIALES EN EL ENTORNO FAMILIAR Y COMUNITARIO <u>Relación con categorías de salud:</u> Duelos patológicos; Ansiedad; Depresión; Síndrome de burn-out; Manejo de fármacos de manera irresponsable; Dificultades de convivencia		
4	Soledad no deseada	. Cruz Roja . Centro de Mayores del Polígono (si 3ª edad) . Teléfono de la Esperanza . Huertódromo . Asociación De Mentes Abiertas (si vinculado con sufrimiento psíquico)
5	Aislamiento social/cultural	. Huertódromo . Caritas . Teléfono de la Esperanza . Patronato Deportivo Municipal
6	Duelos y rupturas atascados o mal procesados	. Centro de Mayores del Polígono (si 3ª edad) . Huertódromo . Teléfono de la Esperanza
7	Sobrecarga de cuidados en el ámbito familiar	. Centro de la Mujer Toledo . Teléfono de la Esperanza
8	Necesidad de apoyo espiritual	. Conjunto de los lugares de culto del Polígono

9	Situaciones derivadas de desigualdad de género o diversidad sexual	. Centro de la Mujer Toledo
10	Infancia y familia (crianza y convivencia, situaciones complejas, acogimiento y adopción, etc.)	. Programas de Infancia y Familia, de la JCCM
PRÁCTICAS O HÁBITOS <u>Relación con categorías de salud:</u> <i>Obesidad; Hipertensión arterial; Falta de Inteligencia emocional</i>		
11	Alimentación no saludable	. ABUCAMAN . Huertódromo
12	Carencia de actividad física	. Patronato Deportivo . UCLM: La Fábrica de Valores (si menores) . Huertódromo (adultos)
13	Ocio no saludable y Adicciones a sustancias (alcohol, drogas, ...)	. PRETOX . UCA . Paideia (adolescentes)
14	Ocio no saludable y Adicción al juego (ludopatía)	. Larcama (Asociación de auto-ayuda entorno a la Ludopatía) . Paideia (adolescentes)
15	Necesidad de acompañamiento afectivo-sexual	. Centro de la Mujer Toledo
16	Necesidad de educación socioemocional	. UCLM: La Fábrica de Valores (si menores) . Ayatana - Ludoteca Enredos . Paideia
17	Necesidad de atención temprana	. Down Toledo

INDICE DE LOS RECURSOS INCLUIDOS EN ESTA GUÍA

A. RECURSOS QUE RECETAN

- a. CENTRO DE SALUD de Atención Primaria – Santa M^a de Benquerencia
- b. SERVICIOS SOCIALES de Atención Primaria – Santa M^a de Benquerencia

B. RECURSOS QUE SE RECETAN

- 1. ABUCAMAN - Asociación de familiares y enfermos de los Trastornos de la Conducta Alimentaria «San José» de CLM
- 2. APACE - Asociación de Ayuda a la Parálisis Cerebral
- 3. Ayatana - Ludoteca Enredos
- 4. Caritas Diocesana de Toledo
- 5. Centro de la Mujer - Toledo
- 6. Centro de mayores Santa María de Benquerencia
- 7. CEPA: Centro de Educación para Personas Adultas – Polígono
- 8. Club Baloncesto *La fábrica de valores* (UCLM)
- 9. Cruz Roja Toledo
- 10. Down Toledo
- 11. Huertódromo, huerto comunitario del Polígono
- 12. JCCM - Programas de Infancia y Familias
- 13. Larcama - Ludópatas Asociados en Rehabilitación de Castilla la Mancha.
- 14. Paideia - Centro de Día de Atención a la Familia y la Adolescencia
- 15. Patronato Deportivo Municipal de Toledo
- 16. Pretox - Asociación para la Prevención y Ayuda al Toxicómano
- 17. Programa Incorpora, a través de la Fundación Sociosanitaria de CLM, como entidad coordinadora
- 18. Teléfono de la Esperanza
- 19. UCA - Unidad de Conductas Adictivas (SESCAM)

NOTA IMPORTANTE

Toda la información recogida en esta guía, se refleja en el **Directorio de Recursos del Proceso Comunitario del Polígono**: un espacio online que recoge muchos más recursos en salud, educación, vivienda, empleo, o convivencia...

Consulta ese directorio, pinchando en la imagen o escaneando el código QR:



Así mismo, encontrarás otros muchos recursos de interés en el doble **Mapa de Activos de Salud**, fruto también del trabajo de la Mesa de Salud del Polígono. En el primer mapa, encontrarás los centros de salud, clínicas, farmacias, entidades de salud mental, de diversidad funcional, recursos para personas mayores, asistenciales, entre otros. Y en el otro mapa, encontrarás activos de salud vinculados a la actividad física: instalaciones y clubes deportivos, huertos urbanos, parques y peatonales.

Consulta o descarga esos Mapas, pinchando en la imagen o escaneando el código QR:



A. RECURSOS QUE RECETAN

a.

Centro de Salud
de Atención Primaria
Santa M^a de Benquerencia



Persona de referencia:

Antonio Piñeiro, enfermero: miembros de la Mesa de Salud del Polígono

Dirección:

C/Río Guadarrama, S/N
45007 Toledo

Horarios

De lunes a viernes, de 8:00 a 15:00 (consultas)

Urgencias: 24/7

Teléfono:

Centralita: 925232301

Urgencias: 925230104

Mail:

Personas de referencia: antonio_pfp@hotmail.com

Web:

<https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/centros/toledo3-benquerencia#zoom=16&lat=39.86749&lon=-3.94576&layers=BT>



Descripción del recurso:

Es un centro de salud de amplias dimensiones, que cuenta tanto con consultas de atención primaria como con un servicio de urgencias, de matrona y de cirugía menor junto con otras muchas especialidades. Destacar también la presencia de recursos como trabajadores sociales y un servicio de educación maternal.



b.

Servicios Sociales de Atención Primaria Polígono



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE TOLEDO
CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES

Persona de referencia:

Angela Violero, trabajadora social

Dirección:

Calle Río Bullaque, 24.
45007 Toledo

Horarios

Lunes a jueves, de 09:00 a 14:00
Servicio de cita previa

Teléfono:

925332390

Mail:

angelavs@toledo.es

Web:

<https://www.toledo.es/servicios-municipales/servicios-sociales/centros-sociales-de-atencion-primaria/>



Descripción del recurso:

Según la Ley 14/2010, de 16 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha los Servicios Sociales tienen como finalidad asegurar el derecho de las personas a vivir dignamente, durante todas las etapas de su vida, mediante la cobertura y atención de sus necesidades personales, familiares y sociales, así como promover las actitudes y capacidades que faciliten la autonomía personal, la inclusión e integración social, la prevención, la convivencia adecuada, la participación social y la promoción comunitaria.

Están prestados por equipos formados por Trabajadoras Sociales y Educadoras Sociales cuyo objetivo y misión es garantizar y llevar a cabo una atención lo más integral y adecuada posible a la persona.

La organización y gestión de estos Servicios Sociales se lleva a cabo por el Ayuntamiento de Toledo. Son Servicios de titularidad y gestión pública. Constituyen el nivel de acceso al Sistema Público de Servicios Sociales.

Los Servicios Sociales de Atención Primaria ofrecen:

- La atención directa a las personas, a los colectivos y a las comunidades que lo integran.
- La detección y el análisis de las necesidades sociales y la prescripción técnica de las actuaciones. En el caso de tratarse de necesidades que requieran una respuesta técnica específica, su derivación a los Servicios Sociales Especializados correspondientes.
- La prescripción técnica y el seguimiento de las prestaciones y ayudas económicas previstas en la normativa vigente.
- La información sobre los recursos sociales y la forma de acceso a los mismos, con objeto de facilitar a las personas destinatarias el ejercicio de los derechos sociales.
- La canalización o derivación hacia los recursos del Sistema de Servicios Sociales o bien a otros Sistemas de Protección Social, tanto públicos como privados.
- La prescripción técnica del profesional mediante el Informe Social
- La orientación y el asesoramiento social personalizado, apoyando a personas y grupos en el cambio de su situación y en la mejor utilización de los recursos sociales.

Para garantizar la proximidad a las personas y con el fin de acercar los Servicios Sociales a la ciudadanía existe un Centro de Servicios Sociales en cada uno de los barrios de la ciudad. En Toledo contamos con cuatro Centros de Servicios Sociales: Distrito Norte y Centro; Casco Histórico; Santa Bárbara; Santa María de Benquerencia



B. RECURSOS QUE SE RECETAN

1.

ABUCAMAN Asociación de familiares y enfermos de los Trastornos de la Conducta Alimentaria «San José» de CLM



Persona de referencia:

Irene Rodríguez Rosa, técnico

Dirección:

Calle de Alemania, 137 - bajo.
45005 Toledo

Horarios

Lunes a viernes, de 9:00 a 14:00

Teléfono:

925 25 48 47 (Asociación)
687 95 41 46 (Particular)

Mail:

abucaman@hotmail.com

Web:

<https://abucaman.org/>



Descripción del recurso:

Es una Asociación sin ánimo de lucro y cuyo objetivo principal es prestar ayuda a todas aquellas personas que bien directa o indirectamente sufre algún tipo de Trastorno de la Conducta Alimentaria (TCA). Para ello dispone de la asistencia de psicólogos, nutricionista, trabajador social y voluntarios. La Asociación "San José" fue creada el 12 de marzo de 2003 y tiene su sede en Toledo.

1. Objetivos que persigue:

- Apoyar la agrupación de todos los enfermos/as de trastornos de la conducta alimentaria (T.C.A) que viven en la región de Castilla La Mancha.
- Procurar la mejora de la atención de los trastornos de la conducta alimentaria en la comunidad de Castilla la Mancha.
- Sensibilizar a la opinión pública y las Administraciones de los problemas de tratamiento y prevención de estas enfermedades.

- Facilitar información sobre los trastornos de la conducta alimentaria a los enfermos/as y sus familiares
- Promover la utilización de todos los canales de información y ayuda para los asociados/as.
- Estimular y promover la investigación científica de estas enfermedades en todos sus procesos
- Prestar servicios de prevención, tratamiento y rehabilitación que mejoren la calidad de vida de los enfermos/as.
- Representar al colectivo de enfermos para la consecución de sus derechos y la denuncia de la vulneración de éstos.
- Intercambiar, experiencias, emociones y sensaciones.

2. Servicios que ofrece:

ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO. Apoyo y asesoramiento psicológico a familiares y enfermos, recibiendo información sobre la enfermedad y sobre los centros donde pueden dirigirse para tratarla. También, recibiendo orientaciones sobre cómo convivir con esta enfermedad y cómo poder hacerlo de la mejor manera posible.

ASESORAMIENTO NUTRICIONAL. Esta atención especializada tiene diversas utilidades y recursos sobre la alimentación y la nutrición. La especialista trabaja con los familiares y enfermos para dar a conocer la rueda de los alimentos y orientar sobre cálculos individuales y la necesidad de nutrientes según características y circunstancias personales.

TERAPIA OCUPACIONAL. Abarcan a un conjunto de técnicas, métodos y actuaciones que de forma regular se llevan a cabo a través de diversas actividades con fines terapéuticos. Abucaman, realiza talleres de pintura y manualidades diversas para familiares y enfermos.

TERAPIAS GRUPALES PARA FAMILIARES. Abucaman, en base a la demanda de ayuda que pueda darse, Organiza bajo la coordinación y supervisión de profesionales (psicólogos) terapias grupales de ayuda frente a los TCA.

PROGRAMAS Y TALLERES DE PREVENCIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CONCIENCIACIÓN. Talleres de asertividad en torno a los trastornos de la conducta alimentaria, dirigidos a los colegios públicos, que buscan informar y prevenir. También se organizan charlas y seminarios monográficos de información y sensibilización sobre los TCA, dirigidos esencialmente a padres y profesionales sanitarios.



2.

APACE
Asociación de Ayuda a la
Parálisis Cerebral



Persona de referencia:

Angela Salvador Plaza, integradora social

Dirección:

Calle Río Retamosillo, 13. 45007 Toledo

Horarios

De lunes a viernes, de 9:30 a 17:00

APACE facilita la participación en el centro, poniendo a disposición transporte adaptado en varias rutas.

Teléfono:

925 23 40 23

Mail:

Persona de referencia: integracionsocial.cod@apacetoledo.org

Dirección: centroocupacional@apacetoledo.org

Administración: administracion@apacetoledo.org

Usuarios: usuarios@apacetoledo.org

Web:

<http://www.apacetoledo.org/>



Descripción del recurso:



La Asociación de Ayuda a la Parálisis Cerebral "Virgen del Valle" - APACE- es una entidad sin ánimo de lucro que se constituye el 26 de junio de 1979. Posteriormente fue declarada de utilidad pública, por acuerdo del Consejo de Ministros el 26 de marzo de 1993.

Su **MISIÓN** es mejorar la calidad de vida de las personas con Parálisis Cerebral y discapacidades afines, dando satisfacción a sus necesidades, promoviendo la normalización y potenciando la autonomía e igualdad de oportunidades.



Enmarcados, Vidrieras.

APACE cuenta con 2 centros en Toledo: el Centro Concertado de Educación Especial “*San Juan de Dios*” (para niños y niñas hasta los 18 años) y el **Centro Ocupacional “*Virgen del Valle*”**. Este segundo centro busca favorecer la **integración laboral** de las personas con Parálisis Cerebral y otras discapacidades afines. En este Centro se encuentran integrados usuarios discapacitados con edades a partir de los 16 años, repartidos en **4 talleres**, en atención a sus potencialidades. Los talleres son: Cerámica a la cuerda seca, Jardinería,

La evolución del Centro ha sido muy positiva, pues se ha conseguido potenciar las capacidades residuales de sus usuarios, habiéndose logrado habilidades prelaborales muy aceptables, así como una elevada calidad de sus trabajos artesanos.

El resultado de tareas y procesos productivos desarrollados ha facilitado que todos los trabajos que se realizan en el Centro sean vendidos y cuenten con una creciente demanda. La demanda de pedidos, que conllevan las actividades ocupacionales realizadas, posibilita una continua presencia de visitantes y clientes en los talleres, quienes ensalzan la calidad de los trabajos realizados.

La dinámica de producción, el medio de recibir encargos y la manera de hacerlos llegar a los clientes, ha potenciado la aproximación de los usuarios a la ciudadanía, ya que ellos son los que intervienen en la recepción de los pedidos, en el seguimiento de los plazos de entrega, en el proceso productivo puro y en la entrega del producto.

La visita continua a los talleres posibilita la aceptación por parte de la sociedad de todos los discapacitados atendidos, además de suponer una gran motivación para los usuarios al sentir como su trabajo es apreciado, haciendo posible el alto grado de satisfacción que todos ellos tienen, así como su predisposición a la incorporación a nuevas tareas y métodos de trabajo.

En el Centro Ocupacional los usuarios reciben, además, los tratamientos oportunos y necesarios según sus capacidades y necesidades, a saber: logopedia, fisioterapia, terapia ocupacional, logopedia, orientación psicológica, nuevas tecnologías (comunicación), todo integrado en un apoyo pedagógico y de ajuste personal y social.



3. Ayatana - Ludoteca Enredos



Persona de referencia:

María Gómez, responsable ludoteca Enredos

Dirección:

Calle Río Valdehuesa, 16
45007 Toledo

Horarios

Lunes a viernes de 09:00 a 20:00

Teléfono:

925621224

Correo electrónico:

ludoteca_enredos@hotmail.com
asociacionayatana@hotmail.com

Web:

<https://www.facebook.com/asociacion.socioeducativa.ayatana>



Descripción del recurso:

La Asociación Socioeducativa AYATANA es una asociación sin ánimo de lucro de ámbito regional que promueve, protege y defiende los derechos de los niños y adolescentes.

Desarrolla, en coordinación con los centros educativos del barrio, el proyecto de inclusión socioeducativa “ACCIONa2”, donde se trabaja con niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad social de la ciudad de Toledo.

Ayatana también gestiona la ludoteca municipal “Enredos”, en el Centro Social del Polígono. Las Ludotecas son Centros Sociales que desarrollan actividades lúdicas, recreativas, educativas y culturales, durante el tiempo libre, a través de un Proyecto Lúdico Socioeducativo, guiado por un profesional, con el fin de desarrollar la personalidad del niño/a y estimular las relaciones con otros/as niños/as, padres y educadores.

El objetivo general es apoyar a las familias en su función socializadora y educativa, favoreciendo el desarrollo integral del niño y la niña a través del juego.

Las actividades con los niños y niñas, programadas con la participación de estos, permitirán ejercitar y experimentar de manera práctica valores como la responsabilidad, tolerancia, solidaridad, democracia, participación, cooperación, sociabilidad y no discriminación, facilitando la comunicación con los iguales.



4.

Caritas Diocesana
de Toledo



Persona de referencia:

Paloma Martín de Vidales, Coordinadora del Centro de Formación "*Santa Teresa de Calcuta*"

Dirección:

Centro de Formación "*Santa Teresa de Calcuta*": Calle Río Alberche, s/n. 45007 Toledo
Sede Cáritas Diocesana de Toledo: Vida Pobre, 3. 45002, Toledo

Horarios

Atención oficina: de 9:00 a 14:00.
Los diferentes programas tienen sus propios horarios.

Teléfono:

Centro de Formación: 925.24.05.58
Sede: 925.22.46.00

Mail:

Persona de referencia: pmartin.cdtoledo@caritas.es
General: caritas.cdtoledo@caritas.es

Web:

<https://caritastoledo.com>

Redes sociales: Twitter: @caritasto ; Facebook: Cáritas Diocesana Toledo;
Instagram: caritastoledo



Descripción del recurso:

Cáritas Diocesana es el organismo oficial de la Archidiócesis de Toledo que tiene como objetivo la realización de la misión evangelizadora de la Iglesia, mediante la acción caritativa y social. Promueve, coordina e instrumenta la comunicación cristiana de bienes en todas sus formas, ayudando a la promoción y desarrollo integral de toda persona.

Proyectos de Acogida y Asistencia. El Programa de Acogida y Asistencia de Cáritas Diocesana de Toledo es la puerta de entrada a Cáritas. Su objetivo principal es cubrir las necesidades básicas de las personas que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social, potenciando la autonomía personal a través de ayudas y prestaciones materiales.

Proyectos de Economía Social- Inserta Toledo. En Cáritas, de acuerdo con nuestro Modelo de Acción Social, apostamos por la Economía Social y en un sentido más amplio, por la Economía

Solidaria, al compartir su principio fundamental de la primacía de la persona y del fin social sobre el capital, como medio para lograr una sociedad más justa e igualitaria.

Proyectos de Empleo. El Área de Empleo y Formación se basa en ofrecer un servicio de confianza basado en la legislación laboral vigente, velando por los derechos de los trabajadores y llevando registro de las ofertas recibidas, personas derivadas y contratadas.

Proyectos de Apoyo a la Vida. Proyecto Mater es la respuesta a las necesidades de todas aquellas mujeres en riesgo de exclusión debido a embarazos no deseados, en riesgo de aborto o en situaciones de especial dificultad. Asimismo, se busca potenciar valores en niños y adolescentes a través de programas educativos y solidarios.

Proyecto de apoyo a la mujer y sus hijos que sufren violencia. Rompe tu Silencio.

Talleres Infantiles para niños de 7 a 13 años.

Proyectos para Personas Sin Hogar. Desde los Centros de este Programa de Personas sin Hogar se prestan servicios que cubran las necesidades básicas y ofrecemos un proceso de acompañamiento, promoción e inclusión social para las personas sin hogar en nuestros centros en Toledo, Talavera de la Reina, Sonseca, Villacañas, Quintanar de la Orden, etc...

Proyectos de Vivienda. El acceso a una vivienda digna es una de las líneas estratégicas de Cáritas para este año 2016, recordando las palabras del Papa Francisco en Laudato Sí: “La posesión de una vivienda tiene mucho que ver con la dignidad de las personas y el desarrollo de las familias. Es una cuestión central de la ecología humana”.

Proyectos de acompañamiento a inmigrantes: Cáritas Diocesana de Toledo y el Secretariado de Pastoral de Migraciones trabajan de forma coordinada y conjunta, desarrollan varios programas de acompañamiento y acogida a migrantes, como son el Cáritas Educa (para ayudar a las familias en la educación de sus hijos), el Proyecto Virgen de Coromoto –para atender fundamentalmente migrantes de Venezuela, Nicaragua y Colombia, entre otros), que se ven obligados por distintas circunstancias a salir de su país; y los Grupos de Alabanza de acompañamiento espiritual, y el Programa Cáritas Integra.

En la Diócesis de Toledo, Caritas desarrolla 51 programas, atiende directamente a 15.000 personas e indirectamente a 34.000 personas.

La información de todos los programas de Cáritas se puede [descargar aquí](#).



5.

Centro de la Mujer Toledo



Persona de referencia:

Paula Baeza, coordinadora.

Dirección:

Calle de Alemania, 139 bis. 45005 Toledo

Horarios:

Lunes a viernes, de 9:00 a 14:00h.

Teléfono:

925 33 03 99

Mail:

centromujer@toledo.es

Web:

www.toledo.es/servicios-municipales/igualdad/centro-de-la-mujer-de-toledo/



Descripción del recurso:

El Centro de la Mujer de Toledo, puesto en marcha en 2008, mediante convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Toledo y el Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha, pretende contribuir al avance y consolidación de la plena incorporación de la mujer en todos los ámbitos de la vida, superando toda discriminación laboral, social, cultural, económica o política.

El objetivo del Centro de la Mujer de Toledo es ofrecer a todas las mujeres del ámbito de acción, de forma gratuita, información sobre sus derechos e igualdad de oportunidades, facilitarles orientación y asesoramiento en materia jurídica, psicológica, laboral, empresarial, servicios sociales, dinamización cultural, salud, ocio y tiempo libre. Para ello se realizan actividades y programas orientados a conseguir la plena participación de las mujeres en la sociedad, dando una respuesta inmediata a sus necesidades, asegurando calidad y confidencialidad.

SERVICIOS

En materia de derechos.

Información y asesoramiento sobre los derechos de la mujer y la forma de ejercerlos. En materia de **Derechos civiles; Derechos laborales; Derechos fiscales; etc.**

En materia psicológica.

- Información, orientación y **apoyo psicológico, individual y en grupo**, a las mujeres con necesidad de ayuda y especialmente a aquellas que sean víctimas de malos tratos.
- Información y asesoramiento **sobre los recursos psicológicos** que existen en la Comunidad Autónoma, facilitando el acceso a la asistencia psicológica gratuita de las mujeres víctimas de malos tratos.

En materia de empleo y creación de empresas:

- **Empleo:** Información y orientación individualizada; Información sobre cursos, modalidades de contratación, etc; Cursos de formación laboral y cursos sobre técnicas para la búsqueda de empleo.
- **Empresas:** Información sobre la creación de empresas y sobre ayudas y subvenciones; Información sobre cursos, ferias, modelos y experiencias: Apoyo técnico a las iniciativas de autoempleo, proyectos empresariales y planes de viabilidad.

En materia de recursos sociales:

- Información y asesoramiento sobre los recursos sociales en la zona, en materia de subvenciones, conciliación, salud, vivienda, cultura, ocio y tiempo libre, etc.
- Charlas sobre temas diversos, impartidos en diferentes organismos y entidades.
- Apoyo a las asociaciones de mujeres existentes y a las de nueva creación.
- Organización de actividades culturales y de promoción social de la mujer.

Compromisos asumidos con la mujer

- **Atención personalizada.**
- **Atención por profesionales especialistas, en un plazo inferior a 48 horas.**
 - **Confidencialidad.** Espacio donde la privacidad está garantizada.
- **Garantía del derecho fundamental a la protección de datos personales.**
 - **Trato amable y cordial.**
 - **Respuesta clara, rápida y veraz.**



6.

Centro de Mayores Santa María de Benquerencia



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE TOLEDO
CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES

Persona de referencia:

Nazaret Torreglosa, animadora sociocultural

Dirección:

Calle Río Alberche, 38. 45007 Toledo.

Teléfono:

925 33 03 27

Mail:

nazarettorreglosa@toledo.es

Horarios

De lunes a viernes, de 9 a 14h.

Web:

<https://centromayoresbenquerencia.blogspot.com/>



Descripción Completa:

Los Centros de Mayores son lugares de encuentro y convivencia desde los cuales se desarrollan actividades socio-culturales, ocupacionales y recreativas. Sus programas estarán orientados a fomentar la participación del colectivo en la comunidad vecinal y al intercambio cultural entre los diferentes sectores de la población.

¿Qué actividades ofrecen?

- Promoción de la autonomía personal y del envejecimiento saludable
- Participación social e integración en la comunidad
- Educación y formación a lo largo del ciclo vital
- Ocio creativo
- Otras actividades como Juegos de mesa, Petanca, Lectura de prensa, Billar,
- Celebración de carnaval, día de la mujer, semanas culturales, del barrio, etc...
- Participación de grupos artísticos en las residencias de mayores de la ciudad con motivo de la Navidad y otros eventos programados.

Actividades programadas en todos los Centros Municipales

- Día del abuelo (finales de julio)
- Semana del mayor (coincidiendo con el 1 de octubre)
- Encuentros intergeneracionales
- Aulas Estables sobre temática de interés para los mayores

- Baile
- Turismo Social y excursiones
- Convivencias de socios
- Participación en actividades culturales
- Viajes
- Información sobre campañas de interés para el colectivo
- Rutas por Toledo con periodicidad mensual
- Salidas al teatro

La programación de los centros está abierta de forma continua a las iniciativas que puedan presentar las personas mayores. La programación de actividades está dirigida por profesionales especializados en Animación socio-cultural y los talleres por profesionales especializados en la materia

Otros servicios

En el Centro de Mayores del Polígono, se dispone para los socios, de servicio de podología y peluquería para los socios de los tres centros.

También se dispone de cafetería y cocina que ofrece menús del día.

¿Cómo ser socio?

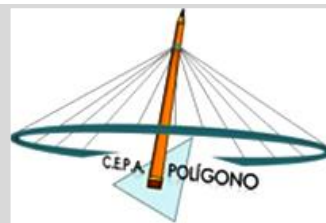
Pueden ser socias las personas empadronadas en el municipio de Toledo y con residencia en el ámbito territorial de cada Centro, con cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Ser pensionista de jubilación
- Ser pensionista de invalidez permanente absoluta y tener más de 50 años de edad
- Estar en situación laboral de prejubilado y tener más de 50 años
- Haber alcanzado la edad de 60 años, con independencia de la situación socio-laboral
- Ser cónyuge o pareja de hecho de un socio del Centro, sin determinación de edad, condición que podrá mantener en caso de fallecimiento de aquél.



7.

CEPA - Polígono Centro de Educación para Personas Adultas



Persona de referencia:

María José Velázquez Espino, directora

Dirección:

Av. del Río Boladiez, 50. 45007 Toledo

Teléfono:

925 23 40 79

Correo electrónico:

45005641.cea@edu.jccm.es

Horarios

De lunes a viernes, de 9 - 14h

Web:

<http://cepa-poligono.centros.castillalamancha.es/>



Descripción del recurso:

La educación de personas adultas tiene como finalidad que los ciudadanos y ciudadanas adultos puedan adquirir, actualizar, completar o ampliar sus conocimientos y adquirir nuevas competencias para su desarrollo personal y profesional.

1) ENSEÑANZAS CONDUCENTES A TITULACIÓN

1.a) Educación Secundaria para personas adultas

- Presencial
- Distancia Ordinaria

2) PROGRAMAS NO FORMALES

1.a) Educación Secundaria para personas adultas

2.a) Cursos básicos de formación

- Adquisición y refuerzo de competencias básicas I
- Adquisición y refuerzo de competencias básicas II
- Castellano para extranjeros.

2.b) Cursos preparatorios y de Apoyo

- Para las Pruebas Libres de Graduado en ESO
- Para las Pruebas Libres de Bachillerato

- Para las Pruebas de Acceso a Ciclos Formativos de Grado Medio
- Para las Pruebas de Acceso a Ciclos Formativos de Grado Superior
- Para las Pruebas de Acceso a la Universidad para Mayores de 25 y de 45 años

2.c) Idiomas

- Inglés Nivel Iniciación I. Módulo A-B
- Inglés Nivel Iniciación II. Módulo C-D

2.d) Tecnologías de la Información y la Comunicación

- Ofimática Básica
- Ofimática Avanzada
- Internet

2.e) Otros - Aula Mentor

3) PROGRAMAS NO FORMALES

Cursos preparatorios y de Apoyo

- Apoyo a ESPAD

DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN

El centro cuenta con un departamento de orientación para ayudarte de forma personal en cualquier aspecto relacionado con las enseñanzas y con tus opciones. También puedes encontrar información en el Facebook del departamento: <https://www.facebook.com/pages/CEPA-ORIENTACION-Toledo/729663207126851>

Los días en que la orientadora está en el CEPA son:

- Martes, de 17:00 h a 20:30 h.
- Jueves, de 10:00 h a 13:30 h.
- Un viernes cada dos, de 09:30h a 14:00h.



8.

Club Baloncesto
La Fábrica de Valores
(UCLM)



Persona de referencia:

Mauro Sánchez Sánchez

Dirección:

Pabellón Polideportivo Campus Tecnológico de la Fábrica de Armas
Av. de Carlos III, S/N
45004 Toledo

Teléfono:

647 42 35 53

Correo electrónico:

Mauro.Sanchez@uclm.es

Horarios

De lunes a viernes, de 9 a 14h

Web:

<https://cbfabricavalores.com/>



Descripción del recurso:

Si a tu hijo/a le gusta el baloncesto y consideras que el deporte no educa en sí mismo, ¡ANIMAOS Y UNÍOS A NUESTRO PROYECTO EDUCATIVO DEL CB LA FÁBRICA DE VALORES!

Este proyecto surge a partir de las inquietudes y reflexiones de un grupo de entrenadores, profesores e investigadores en relación a una preocupante problemática que estamos teniendo en nuestra sociedad actual (problemas de gestión emocional y atencional, sedentarismo y desigualdad social).



Desde el convencimiento de que el deporte configura un contexto inigualable para poder dar respuesta a esta problemática, diseñamos este proyecto con el objetivo de colaborar con las familias y el entorno social cercano (escuela, universidad, municipio, asociaciones, empresa) para desarrollar competencias socioemocionales, promover estilos de vida saludables y conseguir integración social mediante la práctica del baloncesto.

En la medida de que todos somos aprendices de valores (entrenadores, niños, jóvenes, padres, árbitros...) y tomando como referencia el lugar donde se desarrolla este proyecto, el Campus de La Fábrica de Armas de Toledo, pensamos en dar nombre a este proyecto educativo “La Fábrica de Valores”.

Sí, sabemos que es de una gran responsabilidad lo que está detrás de este proyecto, pero hemos aceptado con mucha ilusión afrontar este gran desafío, ¡TE ANIMAS CON NOSOTROS!



Persona de referencia:

Andrea Rivero Herance, terapeuta ocupacional, referente en Toledo del programa *Personas mayores, dependientes y cuidadoras*

Dirección:

Cuesta de los Capuchinos, 4- 45001 Toledo

Teléfono:

925 21 60 60

Correo electrónico:

anrihe@cruzroja.es

Horarios

De lunes a viernes, de 9 a 14h

Web:

<https://www2.cruzroja.es/>

**Descripción del recurso:**

La **Cruz Roja Española (CRE)** es una institución humanitaria, de carácter voluntario y de interés público, que desarrolla su actividad bajo la protección del Gobierno de España y el Alto Patronazgo de los Reyes de España. Forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, cuyo fin es aliviar el dolor humano mediante atenciones inmediatas de acuerdo a cada situación en particular.

La Cruz Roja Española tiene una estructura federal, compuesta por Asambleas Locales, Comarcales, Autonómicas y una Central (nacional)

La Cruz Roja en España se organizó en 1864 bajo los auspicios de la Orden hospitalaria de San Juan de Jerusalén, siendo declarada sociedad de utilidad pública. En sus orígenes, su actuación estuvo centrada en intervenciones humanitarias en caso de conflicto armado. Pero a partir de los años noventa cuando se produce la gran modernización de la institución y su adaptación a los nuevos retos que planteaba la sociedad Española, por una lado la consolidación de la intervención social con los colectivos vulnerables (personas mayores, refugiados e inmigrantes, afectados de sida, drogodependientes, infancia y juventud, población reclusa, discapacitados, mujer en dificultad social), por otro el espectacular incremento de los programas internacionales (cooperación al desarrollo, ayuda humanitaria, cooperación institucional) que ha supuesto un importante incremento de los recursos humanos y materiales dedicados a este ámbito. Todo

ello acompañado por un proceso de modernización de las estructuras y democratización y mayor autonomía.

Sus grandes áreas son: [Socorros](#); [Inclusión Social](#); [Empleo](#); [Salud](#); [Educación](#); [Medio Ambiente](#); [Actividad Internacional](#)

En el marco de la Mesa de Salud del Polígono, el área de Cruz Roja que viene participando es en concreto el de [Personas mayores, dependientes y cuidadoras](#), que interesa aquí describir de cara a estas recetas sociosanitarias. Esta área comporta a su vez varias actuaciones:

- Ayuda a domicilio complementaria
- Atención a personas con funciones cognitivas deterioradas.
- Atención a personas cuidadoras
- Red social para personas mayores - Enrédate
- Promoción del envejecimiento saludable-Salud Constante
- Multicanal SerCuidadorA- Información a personas cuidadoras no profesionales
- Buen Trato a las personas mayores: Promoción del trato adecuado y protección frente al maltrato
- Centro de día
- Atención a personas en proceso de envejecimiento
- Sensibilización a la sociedad sobre las personas mayores



**Persona de referencia:**

Belén Gil Ardila, Directora Atención Temprana

Dirección (4 sedes):

- Calle Río Alberche, 92.45007 TOLEDO.
- Travesía Marques de Mendigorria, local 2. 45003 TOLEDO.
- Biblioteca Municipal, Plaza Rodríguez de la Fuente, 1. 45529. YUNCLER.
- Escuela Infantil de Ugena. C / Velázquez, 17. 45217 UGENA.

Horarios

Abierto de lunes a viernes, de 8:00 a 14:30 y de 15:30 a 19:00

Teléfono:

671997776

Correo electrónico:

atenciontemprana@downtoledo.org

Web:

<https://www.downtoledo.org/atencion-temprana-2/>

**Descripción del recurso:**

Servicio subvencionado por consejería de bienestar social de la JCCM. Atendemos a familias/niños, que nos deriva la Consejería de Bienestar Social a través del Centro Base, no solo Síndrome de Down sino cualquier familia/niño que necesite apoyo para conseguir el mejor desarrollo del hijo. Dentro de nuestro programa, se apoya a la familia/niño y a los entornos donde esa familia/niño se encuentra: Servicios Sociales, Escuela Infantil, sanidad, comunidad...



EL MODELO AL QUE VAMOS: ATENCIÓN TEMPRANA CENTRADA EN FAMILIA Y ENTORNOS

La Atención Temprana es el conjunto de intervenciones, dirigidas a la población infantil de 0-6 años, a la familia y al entorno, que tienen por objetivo dar respuesta lo más pronto posible a las necesidades transitorias o permanentes que presentan los niños con trastornos en su desarrollo o que tienen el riesgo de padecerlos (Libro Blanco AT). Para Incrementar la Calidad de Vida Familiar de las familias usuarias del servicio de Atención Temprana Down Toledo (Toledo, Ugena, Yuncler), buscamos:

- reforzar las propias competencias de la familia,
- asegurar y mejorar el desarrollo personal del niño
- fomentar la inclusión social de la familia y el niño.

PARTIMOS DE: Modelo biopsicosocial del desarrollo (habilidades interrelacionadas, entorno). Familia/cuidadores principales y entornos naturales → variables críticas para el desarrollo del niño. Domicilio, EEII, Comunidad.

OBJETIVO: Brindar al niño oportunidades que promuevan competencias para poder participar de manera significativa en la vida con su familia y su comunidad → foco no solo en déficit del niño sino en su familia y sus otros cuidadores importantes para garantizar que los entornos de aprendizaje del niño sean óptimos.

ACTUAMOS SOBRE: Experiencias niños-cuidadores influyen en ambos: Interacciones padres-hijos. Experiencias preparadas por cuidador principal (familia-EI) inciden en Salud y seguridad

NOS PREOCUPAMOS TAMBIEN POR: Los contextos de atención a la infancia (Escuelas Infantiles, Ludotecas, ...) en los que habitualmente participa el niño, que pueden incrementar o no las posibilidades de aprendizajes más inclusivos

Cada familia/niño tiene un Plan de Atención Individual consensuado entre todos (familia, profesionales de AT, educadores de la Escuela Infantil...) en el que lo importante son objetivos funcionales y significativos para la familia, aprovechando las oportunidades de aprendizaje que tiene en su entorno natural. El niño aprende así, en todo momento, a lo largo del día y especialmente a través de un aprendizaje en entorno natural mediado.

Estas acciones deben apoyar las competencias de la familia y/o cuidadores principales, identificando las preocupaciones de cada familia, y dando voz a su participación y preocupaciones desde el primer momento. La familia-educadores son así colaboradores activos y necesarios en las actuaciones a realizar: se convierten en corresponsables de las decisiones y verdaderos agentes del cambio en el entorno natural del niño.



11.

El Huertódromo (Huerto comunitario del Polígono)



Persona de referencia:

Nicolás Ost, IntermediAcción

Dirección:

Huertódromo: Calle Río Valdemarías, s/n,
45007 Toledo

Oficina de IntermediAcción (para
información inicial):

Centro Social del Polígono (Sala 12), C/ Río
Bullaque, 24, 45007 Toledo



Horarios

Atención en la oficina de IntermediAcción:
de lunes a viernes, de 9 a 14h.

Teléfono:

925330381

Correo electrónico:

huertodromotoledo@gmail.com

info@intermediaccion.es

Web:

<https://www.facebook.com/Huertodromo/>

<https://intermediaccion.es/proyectos/huertos-comunitarios-como-herramientas-para-la-inclusion-social/>



Descripción del recurso:

El HUERTÓDROMO es un huerto COMUNITARIO, urbano y agroecológico que se encuentra ubicado en el barrio del Polígono de Toledo (C/ Río Valdemarías s/n, en la parte trasera del antiguo velódromo, al lado del campo de fútbol)

• UN ESPACIO COMUNITARIO Y SOCIAL

Las puertas del Huertódromo están abiertas para todos, es un espacio de uso común donde se trabaja de forma colectiva y en el que las tareas hortelanas como airear la tierra, sembrar o recolectar alimentos saludables, se convierten en medios para que vecinos y vecinas de distintas edades, géneros, culturas... se encuentren. Es un espacio diverso donde construir una CONVIVENCIA sana y positiva, o charlar de cosas serias como el sabor de un tomate.

- **DONDE SE PRACTICA LA AGRICULTURA ECOLÓGICA**

Hasta hace poco, el terreno que hoy ocupa el Huertódromo se encontraba muy degradado, pero con ganas y con tiempo, hoy florece aquí un huerto precioso abierto al barrio. En sus parcelas practicamos de forma común una agricultura ecológica que nos permite cultivar alimentos con el sabor, el olor y el aspecto de antaño... ¡Como el que cultivaban nuestros abuelos y abuelas!

- **UN ESPACIO DEL BARRIO Y PARA EL BARRIO**

El huerto se encuentra integrado en el barrio y en su entorno. Está abierto a las personas, colectivos o entidades que quieran acercarse, conocer, tocar la tierra o proponer cualquier tipo de actividad sociocultural. En el Huertódromo tienen cabida actividades e iniciativas muy diversas, siempre y cuando promuevan la convivencia, la conciencia ecológica, la salud, el arte o la solidaridad. También nos encanta trabajar en red y generar sinergias con otros huertos urbanos, para aprender unos de otros, intercambiar y ayudarnos a llevar a todo el barrio a la huerta.

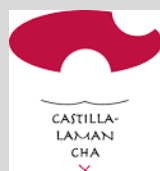
- **UN PROYECTO AUTOGESTIONADO Y COMPARTIDO**

El espacio está cedido por el Ayuntamiento a IntermediAcción, asociación que se hace garante y a la vez acompaña el proceso. Un proceso que se construye en conjunto, compartiendo las responsabilidades, tanto en el cuidado del espacio como de las personas que forman parte de él. Nos organizamos democráticamente en cuanto a la gestión y la toma de decisiones del huerto. Por lo tanto, es una experiencia de participación activa y una oportunidad perfecta para hacer comunidad, creando un espacio de aprendizaje e intercambio de conocimientos, habilidades y experiencias... ¡Más ricas que una sandía!



12.

Programas de Infancia y Familias – JCCM



**BIENESTAR
SOCIAL**

**Se indican aquí datos de contacto generales de la Dirección General de Infancia y Familias. Para datos de contacto específicos de cada programa, consultar el portal.*

Personas de referencia:

-

Dirección:

Avda. Francia, 4. 45005 - Toledo

Horarios

De lunes a viernes, de 09:00 a 14:00

Teléfono:

925287096

Correo electrónico:

dginfanciayfamilia@jccm.es

Web (Portal de Infancia y familias):

<http://infanciayfamiliasclm.es/>



Descripción del recurso:

La Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, a través de la Dirección General de Infancia y familias, desarrolla o bien de forma directa o a través de entidades sociales, varios programas orientados a apoyar el ejercicio positivo de la parentalidad y a acompañar a las familias en las situaciones que afectan a una convivencia familiar saludable y positiva.

A algunos de esos programas, puede uno acceder de forma directa y a otros, mediante derivación profesional. La información básica y los datos de contacto específicos para el conjunto de estos programas, se encuentra agrupada en el *Portal de Infancia y Familias*. De manera esquemática, los principales programas son:

Aulas de Familia...

Espacios de prevención y atención que pretenden ofrecer los apoyos y el acompañamiento necesario a grupos familiares, teniendo en cuenta su ciclo evolutivo y facilitando el acceso a espacios de asesoramiento, orientación, información y cuidados a padres y a madres.

Son espacio de acompañamiento, intercambio y aprendizaje, ante los desafíos cotidianos de la crianza. Que consisten en actividades grupales guiadas por profesionales especializados en la intervención psicosocial.

Los talleres de Aula de familia tienen distintas modalidades:

- De interés general sobre las etapas del desarrollo de niños y niñas. Acceso directo.
- En situaciones específicas: conductas problemáticas, situaciones de riesgo, acogimiento familiar, etc. Acceso a través de las Direcciones Provinciales de Bienestar Social o de los Servicios Sociales de Atención Primaria.

Centros de día (Como el referido en esta guía, gestionado por Paideia)

Espacios socioeducativos de referencia, donde se desarrollan actividades de convivencia, ocio y tiempo libre dirigidas a la población adolescente y a sus familias, desde los que se puede prevenir e intervenir en posibles situaciones de riesgo.

Atención a situaciones complejas

Con diferentes programas, vinculados o no con la etapa de la adolescencia, se intenta prevenir y abordar situaciones de:

- Acoso escolar y ciberacoso
 - Programa #tucuentas
 - *Talleres en Aulas de Familia*
- Conductas problemáticas
 - Programa de prevención de conductas delictivas
 - Mediación y orientación familiar
 - Talleres en Aulas de Familia
- Conflictos familiares
 - Mediación y orientación familiar
 - Puntos de Encuentro Familiar
 - Talleres en Aulas de Familia
- Consumo y adicciones.
 - Talleres en Aulas de Familia
- Violencia Familiar - Violencia Filioparental
 - Programa de prevención e intervención en violencia familiar
 - Puntos de Encuentro Familiar
 - Programa de Prevención e Intervención en Abuso Sexual Infantil
 - *Talleres en Aulas de Familia*

Acogimiento y Adopción

- Acogimiento familiar
- Adopción

Post-adopción



13.

LARCAMA
Ludópatas Asociados en
Rehabilitación de
Castilla la Mancha



Persona de referencia:

Dirección:

Av. Purísima Concepción, 31.
45006 Toledo

Horarios

De lunes a viernes de 9 - 14h.

Teléfono:

655 34 76 92

Correo electrónico:

toledo@larcama.com

Web:

<http://larcama.com/>



Descripción del recurso:

Larcama es una Asociación de "Autoayuda". Trata la adicción a los juegos de azar, tales como: Bingos, Apuestas On-line, Poker, Máquinas recreativas, loterías, cartas, casinos, ...

También trata adicciones que no son de azar, como es adicción al móvil, juegos de ordenador o consola, juegos de móvil, etc.

La ludopatía afecta en la vida diaria de la persona que se ve afectada por esta adicción, de tal forma que la familia, la alimentación o incluso el sexo pasa a ser algo secundario. Por todo ello, no se debe de confundir la Ludopatía con un vicio, ya que en estos casos nos encontramos ante una grave enfermedad crónica, una adicción.

La ludopatía o juego patológico es un problema complejo que no solo afecta al jugador, si no que puede llegar a dañar todo el entorno del mismo: familiares amigos, relaciones laborales, etc. Por esta razón ofrecemos un servicio personalizado e integral que aborde la problemática del juego en todas sus áreas.

¿Quién recibe la ayuda?

Las personas que sean dependientes del juego, es decir, aquellas personas que son consumidores compulsivos de estos juegos.

¿Los familiares reciben ayuda?

Sí. Los familiares de reciben tratamiento, ya que el comportamiento de las personas afectadas repercute en la vida cotidiana y son los que sufren las consecuencias derivadas del juego.

Nuestros objetivos

Prevención, Tratamiento, Rehabilitación

Concienciación Social:

La "Ludopatía" o "Adicción al Juego" es una ENFERMEDAD



14.

PAIDEIA
Centro de Día
de Atención a la Familia
y la Adolescencia



Persona de referencia:

Mar Galán, coordinadora

Dirección:

Calle Río Alberche, 28
45007 Toledo

Horarios

Lunes a viernes de 16:30 a 19:30

Teléfono:

925 23 47 08
647 657 938

Correo electrónico:

coordinacionmedioabierto@asociacionpaideia.org
medioabiertoclm@asociacionpaideia.org

Web:

<https://asociacionpaideia.org/que-hacemos/socioeducativa/centros-de-dia-de-atencion-a-la-familia-y-la-adolescencia/>



Descripción del recurso:

Los Centros de Día de Atención a la Familia y Adolescencia se conciben como un servicio social de atención especializada dirigido tanto a la familia y adolescencia normalizada, como a aquella que se encuentra en situación de riesgo o desventaja social, bien por circunstancias de carácter personal, familiar o del entorno, que perjudican el desarrollo personal o social del menor, llevando a cabo una labor de apoyo y seguimiento a las familias de estos menores.

Tiene la finalidad de prevenir, reducir y eliminar aquellas situaciones de riesgo que les impiden un desarrollo íntegro dentro de su entorno natural y que son facilitadoras de futuras situaciones de marginación.

Los Centros de Día se encuentran insertos, de manera activa y participativa, en el entorno comunitario de estos menores, con objeto de atender sus necesidades, tanto a nivel individual como colectivo, así como de promover el desarrollo de la comunidad en su conjunto

A continuación se especifican los objetivos que se han trabajado en cada área:

- Área de apoyo escolar, formación y orientación laboral: Prevenir el absentismo escolar, integrando a los adolescentes en su medio formativo.

- Área de desarrollo personal y social: Facilitar un proceso de desarrollo personal adecuado
- Área de ocio y tiempo libre: Favorecer que los adolescentes realicen actividades de ocio saludable.
- Área de apoyo familiar: Proporcionar atención, orientación, información y apoyo a las familias en su función educativa.
- Área de participación y desarrollo comunitario: Promover la dinamización y participación comunitaria.

En la práctica, Paideia atiende por grupos de edad a menores de entre 9 y 18 años: pequeños (3º y 4º de primaria), medianos (5º y 6º de primaria), mayores 1 (1º y 2º ESO), mayores 2 (3º y 4º ESO). Además, facilita un espacio de autogestión para mayores de 18.



15.

Patronato Deportivo Municipal de Toledo



Personas de referencia:

José Antonio Rodrigo Lozano, Responsables de Actividades del Patronato Deportivo Municipal
Chema Jiménez, asesor.

Dirección:

Avenida General Villalba s/n, Pabellón 11,
45003 TOLEDO

Horarios

Sede administrativa: De lunes a viernes, de 09:00 a 14:00
Instalaciones deportivas abiertas de lunes a domingo en distintos horarios

Teléfono:

925 25 48 38

Correo electrónico:

areaactividades@patronatodeportivotoledo.es
rodrigo@patronatodeportivotoledo.es

Web:

<https://www.patronatodeportivotoledo.com/>



Descripción del recurso:

El objetivo prioritario es facilitar la práctica deportiva de todos los vecinos y otros usuarios de pueblos cercanos, fomentar hábitos de vida saludable y contribuir al bienestar general de nuestra población. Se ofertan 6500 plazas en 41 disciplinas diferentes. Se han potenciado aquellas disciplinas que tienen más interés y añadido nuevas disciplinas que se han solicitado por los vecinos y colectivos.

Sedes del Patronato Deportivo Municipal: INSTALACIONES DEPORTIVAS

- Pabellón Municipal de la Escuela de Gimnasia: 925 210 813
- Piscina Municipal Cubierta del Salto del Caballo: 925 216 288
- Piscina Municipal Cubierta del Casco Histórico: 925 210 242
- Pabellón Municipal de Sta. María de Benquerencia: 925 232 646
- Piscina Municipal Cubierta de Sta. María de Benquerencia: 925 241 224
- Pabellón Municipal de Santa Bárbara: 925 215 881
- Pabellón Municipal 'Javier Lozano Cid' y Campo de Fútbol del Salto del Caballo: 925 212 646

INSTALACIONES DEPORTIVAS DE STA. MARÍA DE BENQUERENCIA

- Campo Fútbol de Césped Artificial
- Pabellón Cubierto
- Piscina Cubierta
- Piscina Descubierta
- Pista de Atletismo Sta. M^a Benquerencia
- Pista Exterior Polideportiva
- Pista Exterior Polideportiva del Campo de Fútbol
- Pista Multiusos
- Pista Tiro con Arco
- Gimnasio de musculación
- Sala Artes Marciales
- Sala de Tenis de Mesa
- Sala de Yoga y Pilates
- Sala Polivalente
- Velódromo y pistas de tenis



16.

PRETOX
Asociación para la
Prevención y Ayuda
al Toxicómano



Persona de referencia:

Rosa María Sánchez Salazar (Presidenta).

Dirección:

Avda. General Villalba, E.C.E.F., pabellón 3.
45003 Toledo

Horarios

De lunes a viernes de 09:00 a 13:00.

Teléfono:

925 21 42 30
625 08 71 91

Correo electrónico:

prettox@prettox.es

Web:

<http://prettox.es/>



Descripción del recurso:

MISIÓN: Ayudar, asesorar y asistir a personas con problemas de adicciones y a sus familiares con el fin de mejorar la calidad de vida y la integración estas personas. - Prevenir el consumo de drogas en población adolescente. - Informar y sensibilizar a los padres/madres y a la población general.

VISIÓN: Ser referente en el trabajo en adicciones en la provincia de Toledo intentando conseguir una sociedad libre de drogas y ofreciendo una respuesta integral a las necesidades de los afectados por problemas de adicciones.

En la variedad de servicios de la entidad se afrontan distintos aspectos del fenómeno general de las adicciones: aspectos sociales, asistenciales, psicológicos y laborales. La preocupación por atender la mayor parte posible de estas dimensiones sobre adicciones ha dirigido durante años el desarrollo de distintos servicios con objetos de intervención progresivamente especializados y la integración de colectivos distintos como beneficiarios de los mismos. Estos colectivos

diferenciados experimentan la problemática del consumo de drogas desde diferentes circunstancias vitales y expresan, por tanto, necesidades distintas.

Distinguimos tres colectivos principales como demandantes de servicios de la entidad:

- Personas con problemas de adicciones.
- Familiares de personas con problemas de adicciones.
- Población general: personas interesadas en disponer de información especializada sobre las drogas, sus efectos y las orientaciones básicas para su afrontamiento.



El interés por integrar a estos colectivos en la dinámica de funcionamiento de PRETOX se realiza desde la realidad operativa de la organización, es decir, nos proponemos atender el máximo de necesidades detectadas contando con recursos concretos, materiales y humanos. La consideración de los aspectos organizativos básicos nos permite proponer una configuración de servicios articulada mediante los siguientes programas:

- Apoyo psicológico a personas con algún tipo de adicción
- Apoyo psicológico a familiares de personas con problemas de adicción
- Apoyo social individualizado
- Inserción Laboral
- Vivienda para Acogida de Permisos Penitenciarios
- Prevención comunitaria (Charlas adolescentes y a padres)
- Programa de reducción de daños (Intercambio de material estéril, talleres, sala de ocio, mantenimiento con metadona, medicación, ...)



17.

PROGRAMA INCORPORA
(vía Fundación Sociosanitaria
de CLM,
entidad coordinadora en Toledo)

incorpora
de "la Caixa"

Persona de referencia:

Rosa Sánchez Colado, Técnico del Programa

Dirección:

C/ Huérfanos Cristinos 5, 3ª
45003 Toledo

Horarios

De lunes a viernes, de 9 a 14h

Teléfono:

925 284 034

Correo electrónico:

tislincorpora5@fsclm.com

Web:

Programa: <https://www.incorpora.org/>



Descripción del recurso:

Es un programa de intermediación laboral fruto de la colaboración de la Obra Social "la Caixa" con entidades del territorio. En Toledo, desarrollan el programa la Fundación Sociosanitaria de CLM (como entidad coordinadora), de la mano de COCEMFE, Fundación Atenea, Enlace Empleo y MPDL.

Su objetivo es favorecer la incorporación al mercado laboral de personas con dificultades de empleabilidad. Para conseguirlo, combina las necesidades del tejido social y empresarial. Ofrece, a través de los técnicos de orientación laboral, un servicio de asesoramiento gratuito en materia de contratación a la empresa y el apoyo necesario a la persona para una adecuada incorporación al mercado laboral.

El programa ofrece servicios para las empresas, para las personas y para los profesionales de la inserción:

- ✓ **Para las empresas:** Acompañamos a tu empresa antes, durante y después de la inserción laboral. Para ello, te asesoramos en temas fiscales y de RSC y te ayudamos a encontrar profesionales a la medida de tu empresa.
- ✓ **Para las personas:** Ofrecemos oportunidades laborales a las personas que más lo necesitan. Para ello, diseñamos itinerarios de inserción laboral personalizados a través del programa Incorpora y del resto de líneas que lo componen.

- ✓ **Para los profesionales de la inserción:** Disponemos de herramientas y recursos gratuitos para la mejora de las competencias y la profesionalización de los técnicos de inserción laboral.

Líneas de actuación del programa Incorpora

Trabajamos de forma personalizada cada inserción laboral a través del programa Incorpora y del resto de líneas que lo integran: Autoempleo, Reincorpora y Salud Mental.

- ✓ **Autoempleo:** Ayudamos a los emprendedores a darle forma a su idea de negocio, encontrar la mejor financiación posible y mantener su empresa hasta un año después de su puesta en marcha.
- ✓ **Reincorpora:** Acompañamos a las personas privadas de libertad en su proceso de reinserción sociolaboral a través de la formación, el desarrollo personal y la orientación en la búsqueda de empleo.
- ✓ **Salud Mental:** Tendemos puentes entre las empresas y las personas con problemas de salud mental a través del acompañamiento, la sensibilización y el empoderamiento a personas, empresarios y profesionales de la inserción.



18.

Teléfono
de la Esperanza



**Teléfono de
la esperanza**
telefonodelaesperanza.org

Persona de referencia:

María Heliadora Díaz Tendero Moreno Cid

Dirección:

Avenida General Villalba s/n, Pabellón 8, bajo
45003 Toledo

Horarios

Teléfono: 24horas/7 días a la semana

Teléfono:

925 23 95 25

Correo electrónico:

toledo@telefonodelaesperanza.org

Web:

<https://www.telefonodelaesperanza.org/toledo>



Descripción del recurso:

ONG de voluntariado y acción social

Misión: Promover la salud emocional de las personas, especialmente de aquellas que se encuentran en situación de crisis.

Visión: Ser una entidad pionera en la relación de ayuda, con un voluntariado formado y comprometido, y abierta a nuevos retos

Valores: Gratuidad, Ayuda permanente, Libertad, Anonimato, Compromiso y Voluntariado

Equipo humano: Somos una entidad de voluntariado cuya base humana está formada actualmente por 1602 personas voluntarias y 32 personas contratadas.

Trabajo en red: Somos miembros de:

- Plataforma del Voluntariado en España
- IFOTES (Federación Internacional de Servicios de Emergencia Telefónicos)
- IASP (Asociación Internacional para la Prevención del Suicidio)
- Además, tenemos convenios de colaboración con Universidades nacionales y extranjeras, así como con Asociaciones de otros países con similares fines.

Nuestros servicios:

Para cumplir nuestra misión ponemos al alcance de los ciudadanos un servicio cualificado y gratuito en cuatro áreas de intervención:

1. **Intervención en crisis:** Servicio urgente, gratuito, anónimo y especializado. La Intervención en crisis es el campo de actuación más específico del Teléfono de la Esperanza desde sus inicios. Su objetivo es abordar de forma urgente, gratuita, anónima y especializada las situaciones de crisis emocionales. Para ello, las líneas de acción son: Servicio de Orientación telefónica 24h, atendido por voluntarios especializados en la escucha y formados para activar las capacidades de las personas para superar sus problemas; Intervención en entrevista personal; Talleres grupales para crisis específicas
2. **Promoción de la salud emocional:** El objetivo de esta área de actuación es el de promover la salud emocional de las personas, potenciando sus recursos personales para poder afrontar las presiones normales de la vida, así como concienciar a la sociedad de la importancia de cuidar este aspecto. Para ello, las líneas de acción son: Cursos y talleres; Revista AVIVIR; Día de La Escucha; Día de Prevención del Suicidio; Publicaciones.
3. **Promoción y formación del Voluntariado:** Desde nuestros inicios hemos sido siempre una asociación de voluntariado, ya que creemos firmemente que es posible potenciar las capacidades de aquellas personas que desean ayudar poniendo a su disposición una formación específica en técnicas de escucha y de orientación en situaciones de crisis, además de dotar a las personas voluntarias de herramientas de desarrollo y madurez personal, para que la ayuda que ofrezcan sea verdaderamente eficaz.
4. **Cooperación Internacional y para el Desarrollo.** El objetivo de nuestra área de Cooperación Internacional y al Desarrollo es promover la mejora de las condiciones de vida de los ciudadanos en el extranjero. Para ello, las líneas de acción en este área son: Impulsar la creación de asociaciones con fines similares en países del mundo hispano-luso hablante y en países con población emigrante de habla hispana; Ofrecer asesoramiento técnico a asociaciones con fines similares en el extranjero con las que se establezcan Convenios de Colaboración; Divulgar las actividades de las asociaciones extranjeras con Convenios firmados con ASITES; Participar en las plataformas de ONG para el desarrollo existentes en España; Participar en organismos internacionales relacionados con la Salud Emocional: IASP (Asociación Internacional de Prevención del Suicidio), IFOTES (Federación Internacional de Servicios Telefónicos de Emergencia)



19. Unidad de Conductas Adictivas UCA Toledo



Persona de referencia:

-

Dirección:

Hospital Provincial de la Misericordia
C/ Subida de San Servando, s/n
45006 Toledo

Horarios

De lunes a viernes de 9 - 14h.

Teléfono:

925 236.92.00 Ext 43062

Correo electrónico:

-

Web:

<https://sescam.castillalamancha.es/ciudadanos/plan-regional-de-drogas/atencion-integral-las-adicciones/la-red/unidades-de-conductas-adictivas-uca>



Descripción del recurso:

Las Unidades de Conductas Adictivas, del SESCAM son centros sanitarios ambulatorios especializados en los que se realiza el tratamiento integral de las personas con trastornos adictivos.

Forma de acceso: mediante derivación desde atención primaria del SESCAM o acceso directo, solicitando cita en el propio centro. Centro público gratuito.

Requisitos: personas mayores de 18 años con problemas por consumo de alcohol u otras drogas, residentes en Castilla-La Mancha

La UCA desarrolla su actividad en el ámbito ambulatorio y atiende a drogodependientes a cualquier sustancia considerada droga de abuso y personas con conductas adictivas, con o sin sustancia, así como a personas que soliciten orientación, a familiares o amigos que demanden

información y orientación sobre cómo abordar un problema de conductas adictivas o a profesionales de otras instituciones que precisen información sobre el tratamiento o sobre situaciones relacionadas con conductas adictivas.

La oferta terapéutica comprende la desintoxicación, ambulatoria y hospitalaria, y la deshabituación y el programa de Metadona, además del programa de seguimiento. La desintoxicación en régimen hospitalario se efectúa en Hospital Provincial, donde existe un programa a estos efectos. En caso de patología psiquiátrica grave o patología dual que no se pueda abordar en la Unidad, y si es preciso, se remite al paciente al Servicio de Salud Mental de referencia para valoración psiquiátrica y prescripción del tratamiento adecuado.

El equipo de profesionales que forman la unidad está compuesto por 1 psiquiatra, 1 médico con capacitación en drogodependencias, 2 psicólogos clínicos, 1 profesional de Enfermería especialista en Salud Mental, 1 trabajador social, 1 auxiliar de Enfermería y 1 auxiliar administrativo.



Recetas sociosanitarias: Mapa de recursos



A. Recursos que recetan

- a. Centro de Salud de Atención Primaria - Polígono
- b. Servicios Sociales de Atención Primaria - Polígono

B. Recursos que se recetan

1. ABUCAMAN
2. APACE
3. Ayatana - Ludoteca Enredos
4. Caritas Diocesana de Toledo
5. Centro de la Mujer - Toledo
6. Centro de Mayores Sta M^a de Benquerencia
7. CEPA - Polígono
8. Club Baloncesto La Fábrica de Valores
9. Cruz Roja Toledo
10. Down Toledo
11. Huertódromo
12. JCCM: Programas Infancia y Familia
13. Larcama
14. Paideia
15. Patronato Deportivo Municipal de Toledo
16. Pretox
17. Programa Incorpora (FSCLM)
18. Teléfono de la Esperanza
19. UCA - Unidad de Conductas Adictivas